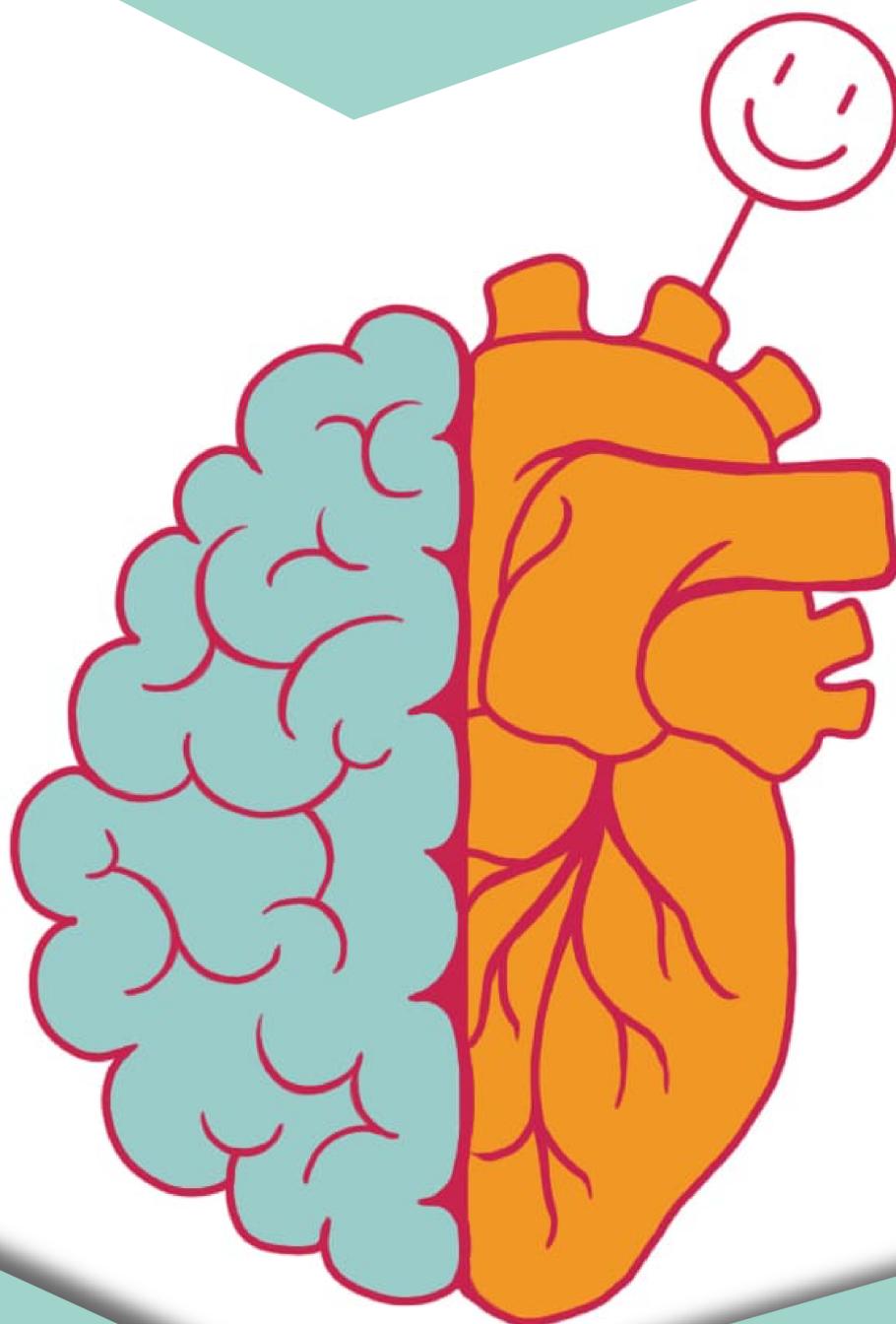


Alternancia

REVISTA DE EDUCACIÓN E INVESTIGACIÓN

VOLUMEN 6 NÚMERO 10
ENERO - JUNIO 2024

ISSN: 2710 - 0936
ISSN - L: 2710 - 0936



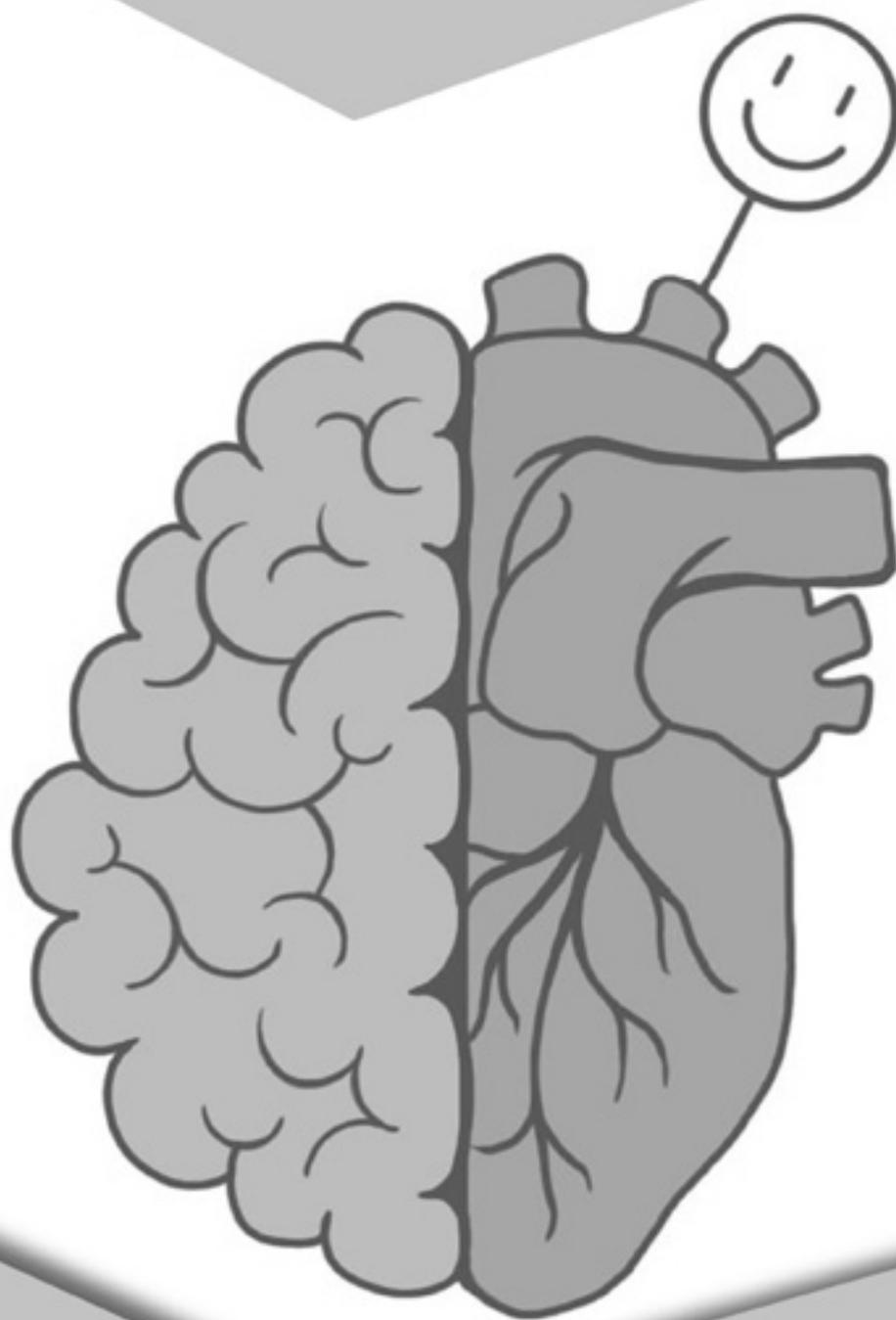
rele
EDITORIAL
PERÚ

Alternancia

REVISTA DE EDUCACIÓN E INVESTIGACIÓN

VOLUMEN 6 NÚMERO 10
ENERO - JUNIO 2024

ISSN: 2710 - 0936
ISSN - L: 2710 - 0936



rele
EDITORIAL
PERÚ

EQUIPO EDITORIAL

Editor

Ph.D. Ana María Castañeda Chang

Instituto Especializado de Salud del Niño
de San Borja, Perú

Dr. Claudio Eduardo Maldonado Gavilánez

Universidad Nacional de Chimborazo. Ecuador

Dra. Carmita del Rocío Núñez López

Universidad Técnica de Ambato. Ecuador

Ph. D. Magdalena Inés Ullauri Moreno

Universidad Nacional de Chimborazo. Ecuador

Dr. Medardo Andrés Paredes Núñez

Universidad Técnica de Ambato. Ecuador

COMITÉ CIENTÍFICO

MSc. Mirian Paulina Peñafiel Rodríguez

Universidad Nacional de Chimborazo. Ecuador

MSc. Elena Rosero Morales

Universidad Técnica de Ambato. Ecuador

MSc. Zoila Orellana Padilla

Universidad Técnica de Babahoyo. Ecuador

MSc. Alba Nataly Tipanquiza Hurtado

Universidad Técnica de Cotopaxi. Ecuador

COMITÉ EVALUADOR

MSc. Rosa Tenezaca Romero

Universidad Técnica de Machala. Ecuador

MSc. Marcelo Gonzalo Haro Gavidia

Universidad Técnica Estatal de Quevedo. Ecuador

MSc. Saud Yarad Salguero

Universidad Técnica del Norte. Ecuador

MSc. Yaser Ramírez Benítez

Universidad de Cienfuegos, Cienfuegos, Cuba

MSc. Teresa Heidi Vargas Cevallos

Instituto Tecnológico Superior Ana Paredes de
Alfaro. Ecuador

MSc. Mirian Paulina Peñafiel Rodríguez

Universidad Nacional de Chimborazo. Ecuador

MSc. Fanny Mercedes Abata Checa

Universidad Técnica de Cotopaxi. Ecuador

MSc. Zila Esteves Fajardo

Universidad Técnica de Machala. Ecuador

EQUIPO TÉCNICO

Diseñadora

Lcda. Danissa Colmenares

Diagramador

Lcdo. Antony Parra

Traductor

Dr. Emilio Arévalo

Soporte Técnico

Ing. Freddy Sánchez

Enfoque y Alcance

ALTERNANCIA Revista de Educación e Investigación es una publicación periódica en formato electrónico, de carácter semestral, iniciada en julio del 2019, y financiada por la Editorial RELE.

El objetivo principal de la revista es difundir información novedosa que genere el intercambio de ideas y resultados de investigaciones, relativas al campo educativo desde todos los niveles, para desencadenar debates constructivos e innovadores que beneficien al desarrollo de la nación y otros países.

ALTERNANCIA pretende cooperar con la cultura investigativa internacional educativa, exponiendo en sus páginas artículos de investigación originales, de alto nivel de calidad científica que incentiven a docentes, estudiantes y profesionales interesados a continuar explorando en investigaciones ya iniciadas o generar nuevos proyectos científicos a partir de ellas.

Los temas que se abordan en esta revista, sin ser restrictivos, son los relacionados con la innovación educativa y afines como: psicología del aprendizaje, neuroaprendizaje, evaluación educativa, didácticas de estudios, nuevas tecnologías para la educación, abordaje pedagógico en asignaturas, educación especial incluyente, entre otras.

Para llegar a ser publicados en ALTERNANCIA, los manuscritos son sometidos a evaluaciones rigurosas por parte de la editorial, los árbitros externos (evaluación por pares) y los programas informáticos anti plagios.

Políticas de secciones

Artículos científicos

Manuscritos originales que describen resultados de una investigación relacionada con el tema de la educación.

Formato y extensión:

Máximo 20 páginas. Escritos en procesador Word, hoja tamaño carta, fuente Arial, N° 12, interlineado 1,5.

Presentación:

En la página principal deben aparecer:

1. Título del trabajo: centrado en la página, en negritas, no mayor de trece palabras en español e inglés. Sin usar abreviaturas para las palabras.

2. Nombre del autor o autores: primer nombre y los dos apellidos
3. Dirección de correo electrónico: ubicada debajo del nombre de cada autor.
4. Adscripción institucional: nombre de Institución donde laboran los autores.
5. Resumen: escrito en español e inglés, extensión de cada uno menor a 150 palabras, transcritos a 1.5 espacio. Al final de cada uno se incluirán entre cuatro y seis palabras clave en español e inglés. El Abstract (resumen en inglés) irán en la siguiente página al resumen en español.

En las páginas siguientes (desarrollo de la investigación):

1. Deben estar ajustados a los principios generales de redacción científica: precisión, claridad y brevedad del lenguaje.
2. Su estructura tiene que estar organizada de acuerdo a formato IMRYD
3. Agradecimientos: si existen reconocimientos a contribuyentes financieros o académicos para el desarrollo del trabajo, aparecerán al final del artículo resaltado la actividad en que hizo sus aportes.

Otras especificaciones

1. **Tablas:** elaboradas en Word, en blanco y negro, identificadas con un título breve en la parte superior y numeradas en arábigo. Bajo las pautas de las normas de la American Psychological Association (APA).
2. **Ilustraciones y/o figuras:** en escala de grises, con resolución de 72 pp, y leyenda en la parte inferior de la figura.
3. **Citas:** tienen que estar ajustadas a las normas de la American Psychological Association (APA). Deben aparecer en el texto, si superan las cuarenta palabras se incluyen entre comillas (“..”), estructuradas con el sistema año-página y tienen que ser incluida la referencia completa en el listado de bibliografía.
4. **Referencias:** se ubicarán al final del trabajo por orden alfabético de acuerdo al apellido de los autores. Tienen que aparecer todos los autores y trabajos citados. Ejemplos:

Revistas especializadas:

Ribes, E. (1991). La psicología y la definición de sus objetos de conocimiento. Revista Mexicana de Análisis de la Conducta, 26, 365-382

Libros:

Austin, J.L. (1962). How to things with words. Oxford: Oxford University Press

Participaciones en Eventos:

Minutas, actas o ponencias de eventos en donde el foco temático es la educación y sus áreas afines.

1. Extensión máxima 5 páginas.
2. Estructura: nombre y fecha del evento, tema (participación), aporte.
3. Tipos de eventos: Congresos, Foros, Simposios, webinars, conferencias, entre otras.

Cartas al Editor

Documentos breves enviados al editor donde el autor puede manifestar sus opiniones e intercambiar ideas con otros lectores y autores de la revista, respecto a publicaciones previas.

1. Extensión máxima 5 páginas
2. El título debe ser informativo y debe empezar con una referencia explícita y clara relacionada con el hecho que la motiva,
3. Luego un esbozo expositivo y en forma sucesiva.
4. Argumentar a favor o en contra. Sólo se aceptan hasta 5 referencias bibliográficas.

Reseñas

Contiene noticias y recomendaciones constructivas de libros, tesis y revistas relacionadas con la educación, temática central de la revista.

1. Identificación: como los artículos debe estar identificadas con fecha de realización de la reseña, nombre del autor, institución a la cual está adscrito, dirección de correo y domicilio del trabajo.
2. Pueden ser críticas y descriptivas.

Proceso de evaluación por pares

Una vez recibidos los trabajos en el correo de la editorial RELE, el Consejo Editor envía acuse de recibido a los autores para dar inicio al proceso de evaluación. Los mismos son revisados para verificar si están relacionados con el enfoque y objetivo de ALTERNANCIA, asimismo evaluar si cumplen con las políticas de envío.

Luego de esa primera revisión, cada trabajo es enviado a dos especialistas en el área estrechamente relacionados con la temática abordada por el autor en el artículo. Dicha revisión la realizan a doble ciego, desconociéndose la identidad de los evaluadores y los autores para evitar conflictos de interés. Si se da el caso de resultados contradictorios en la evaluación, se asignará un tercer evaluador que generará una evaluación concluyente.

Al finalizar la evaluación, los revisores externos envían al consejo editorial, los informes de evaluación con los resultados según las siguientes alternativas:

- a) Aceptado para publicación.
- b) Recomendaciones para ser publicado.
- c) Rechazado para publicación.

Las alternativas “b” y “c”, deben estar justificadas claramente en los informes de evaluación, estableciendo sugerencias para modificaciones o mejoras de los trabajos.

Si los manuscritos son aceptados para publicación, el Consejo editor asigna el artículo a publicación a un volumen de la revista, según corresponda de acuerdo a la fecha de aceptación.

Frecuencia de publicación

La revista presenta una modalidad semestral, en donde se publican dos números por año respectivamente en enero y julio.

Normas de entrega

Los autores deben atender al llamado a publicación de artículos que establece la editorial RELE, en la convocatoria divulgada en las páginas de la revista y de la editorial.

Cada obra debe ir acompañada del resumen curricular de los autores con sus datos personales, identificación ORCID, último grado académico alcanzado, información de organismo donde labora y líneas de investigación.

La recepción se hará por la dirección de correo electrónica suministrada en cartel publicitario de la convocatoria. Los autores deben cumplir con estos requisitos para poder pasar al proceso de arbitraje, además el artículo deberá expresar la siguiente estructura: Resumen, Introducción, Metodología, Resultados, Conclusiones y Referencias Bibliográficas.

Política de acceso abierto

El contenido de ALTERNANCIA está disponible a través de una licencia Creative Commons Atribución no comercial, por lo tanto, se expone gratuitamente y puede ser copiado, distribuido y reproducido por terceros mientras se respete el derecho de autor.

Principios éticos y buenas prácticas

La revista ALTERNANCIA-Revista de Educación e Investigación apoya los principios de transparencia y buenas prácticas en las publicaciones científicas-académicas, estipuladas por el Comité de Ética de Publicaciones (COPE), creando directrices para autores, editorial y revisores:

Autores

1. Obtener autorizaciones de autores de material gráfico utilizados en el trabajo, y que están protegidos por derecho de autor.
2. Respetar las decisiones de los revisores y asumir las recomendaciones.
3. Mantener la confidencialidad en el proceso de evaluación.
4. Declarar si existen posibles conflictos de intereses relacionados con el manuscrito.

Editorial

1. Mantener informados de todos los avances del proceso de evaluación a las partes implicadas (autores y revisores).
2. Velar que se cumplan las normas y los tiempos acordados para cada fase del proceso de evaluación.
3. Descartar artículos para publicación que haya incurrido en cualquier actividad deshonestas que no esté acorde con la ética de las publicaciones científicas.
4. Si detectan alguna acusación de mala conducta en la investigación, tienen el deber de atender las reclamaciones de manera apropiada.
5. Deben publicar correcciones, aclaraciones, retractaciones o disculpas cuando sea necesario.

Árbitros

1. Emitir juicios con profesionalismo y criterio imparcial en el proceso de evaluación.
2. Mantener la confidencialidad que exige el proceso de evaluación.
3. Declarar la existencia de conflictos de interés si se da el caso.
4. Informar al Consejo editorial si se sospecha de plagios en los trabajos.

Exigencia de Originalidad

Presentar obras científicas de su propia autoría sin estar publicadas anteriormente ni estar siendo evaluadas por otra editorial en paralelo.

Antiplagio

Para descartar la presencia de plagio o autoplagio (duplicidad y copia de la información), la revista hace uso de softwares creados específicamente para esta labor, y con un alto índice de credibilidad.

Los autores que incurran en este tipo de faltas, no podrán publicar en la revista sus trabajos, hasta que la editorial decida retirar la sanción.

Visibilidad y financiamiento

Los trabajos expuestos en ALTERNANCIA Revista de Educación son financiados por la Editorial RELE, bajo licencia Creative Commons. Están alojados en el Sistema Open Journal System.

Autoarchivo

Una vez publicados los artículos en la revista, los autores pueden publicar sus trabajos en páginas web personales, institucionales o profesionales; para mayor difusión de la información. La editorial de la revista sugiere enlazar la ubicación de sus artículos a la publicación de la revista, para mayor facilidad, igualmente la revista respalda sus publicaciones en los repositorios de la Editorial RELE.

Tabla de Contenido

Editorial	10
INVESTIGACIONES	
Relación entre resiliencia y mobbing en profesores de educación básica del Municipio del Achocalla.	11
Relationship between resilience and mobbing in basic education teachers of the Achocalla Municipality.	
► David Max Olivares Alvares y Piter Henry Escobar Callejas	
La inteligencia emocional del docente como mejora de prácticas educativas.	24
Teacher emotional intelligence as an improvement in educational practices	
► Ashly Castilla Domínguez y Juan José Rivera Franco	
Brecha educativa entre estudiantes de Secundaria y Universidad Pública de El Alto.	35
Educational gap between high school students and el alto public university	
► Yelmo Quispe Condori	
Currículo de Autores	50

Editorial

La revista Alternancia Vol. 6 N° 10, enero- junio 2024 le da la bienvenida a este nuevo año desde una perspectiva amplia sobre la relación investigación y difusión científica latinoamericana. Este 2024 exigirá tomar en cuenta las decisiones y debates en torno a la relación tecnología- investigación- discurso lo cual crea situaciones reflexivas acerca de las acciones a que se derivan de las transformaciones que se gestan mundialmente.

Especialmente es perentorio atender los desafíos de la Inteligencia artificial en la educación actual. Al respecto Sanabria- Chacón y otros (2023) expresan que

Se ha vuelto esencial para los estudiantes actuales obtener alfabetización básica y competencias para la IA, sin embargo, los educadores no se están preocupando por estas tendencias que marcan una era en la pedagogía contemporánea (Chai et al., 2023). Según Zhen et al. (2023), el ser humano virtual se emplea ampliamente en varias industrias, asistencia personal, servicio al cliente inteligente, en línea en varias modalidades de educación y para evaluar la actividad física en niños de secundaria (Ahmed et al., 2023), visualización de datos, realidad aumentada, virtual e IA (Cerqueira et al., 2023). (p. 98)

En este sentido para la revista Alternancia es primordial difundir la relevancia de los estudios que desde el discurso educativo se realizan para comprender los cambios, demandas y alternativas que como docentes investigadores debemos ofrecer a las comunidades científicas.

Agradecemos a cada uno de los autores que colaboraron en la edición del presente número: David Max Olivares Alvares (Ecuador), Piter Henry Escobar Callejas (Bolivia); Ashly Castilla Domínguez (México); Juan José Rivera Franco (México); y Yelmo Quispe Condori (Bolivia).

Nuestra convocatoria para los próximos números está abierta. Esperamos las contribuciones de ensayos, artículos originales, de revisión y reseñas de libros.

Dra. Ana Castañeda
Editora de Alternancia

Relación entre resiliencia y mobbing en profesores de educación básica del Municipio del Achocalla

Relationship between resilience and mobbing in basic education teachers of the Achocalla Municipality

David Max Olivares Alvares

direccion@cidecuador.org

<https://orcid.org/0000-0002-6281-7951>

**Centro de Investigación y Desarrollo,
 Guayaquil, Ecuador**

Piter Henry Escobar Callejas

escobarpiter6@gmail.com

<https://orcid.org/0000-0001-5219-5354>

Universidad Pública de El Alto, El Alto, Bolivia

Recibido: 12 de agosto 2023 / Arbitrado: 20 de septiembre 2023 / Aceptado: 25 de octubre 2023 / Publicado: 05 de enero 2024

RESUMEN

El mobbing y la resiliencia son factores antagónicos de gran impacto sobre la economía de las organizaciones que inciden en la salud físico-psicológica del individuo. Es por ello que el objetivo del estudio fue determinar el tipo de relación existente entre ellas, tomando como referencia a los profesores de educación básica del Municipio del Achocalla, Bolivia. La metodología tuvo un enfoque cuantitativo con nivel descriptivo y un diseño no experimental. Entre los resultados se tiene que el 57% de los profesores han sufrido de mobbing, mientras que las profesoras han alcanzado el 43%; asimismo el 74,8% del cuerpo docente ha percibido violencia psicológica y aunque el 50,4% de los profesores presentan una fortaleza promedio para sobreponerse, sólo el 23% demuestran un alto nivel de resiliencia. Se concluyó que existe relaciones inversas entre: "Resiliencia y Mobbing"; "Visión de sí mismo y Mobbing"; "Visión del problema y Mobbing"; "Respuesta resiliente y Mobbing".

Palabras clave:

Mobbing; Resiliencia; Profesores; Educación Básica; Ambiente Laboral

ABSTRACT

Mobbing and resilience are antagonistic factors of great impact on the economy of organizations that affect the physical-psychological health of the individual. For this reason, the objective of the study was to determine the type of relationship between them, taking as a reference basic education teachers in the Municipality of Achocalla, Bolivia. The methodology had a quantitative approach, with a descriptive level and a non-experimental design. Among the results, 57% of the teachers have suffered mobbing, while 43% of the female teachers have suffered mobbing; likewise, 74.8% of the teaching staff have experienced psychological violence and although 50.4% of the teachers show an average strength to overcome it, only 23% show a high level of resilience. It was concluded that there are inverse relationships between: "Resilience and Mobbing"; "Self-view and Mobbing"; "View of the problem and Mobbing"; "Resilient response and Mobbing".

Keywords:

Mobbing, Resilience; Teachers; Basic Education; Work Environment.



INTRODUCCIÓN

Etimológicamente la palabra trabajo proviene del latín *trabis* que significa dificultad o impedimento, el cual nace por la necesidad de evolución y desarrollo del hombre por y para el surgimiento de su familia y el suyo propio. De acuerdo con algunos autores, el trabajo es la ejecución de tareas que conllevan un esfuerzo físico y mental; el fin de llevar a cabo estas tareas es producir bienes y servicios que satisfagan una necesidad humana para su subsistencia. Se puede decir, que el trabajo puede o no ser remunerado, depende de cada situación específica.

A partir de esta última aseveración es que surge la palabra Empleo, que para Neffa, Panigo y Pérez (2000) es el trabajo dirigido a obtener un ingreso sea en calidad de asalariado o por cuenta propia, con la finalidad de obtener una remuneración que le permita satisfacer las necesidades psicosociales.

Es por ello que se cimientan las organizaciones a nivel mundial ya que necesitan de empleados para poder alcanzar sus objetivos, sin embargo en ese transitar existen muchos factores que inciden en el éxito o no de una compañía, entre ellos están las relaciones interpersonales en el clima laboral, esto debido a que los seres humanos poseen diferentes tipos de comportamientos, actitudes y creencias que permean su interacción, por ello es indispensable conservar y promover relaciones interpersonales saludables que permitan establecer un buen clima laboral y con ello incrementar la productividad en una organización.

Sin embargo, la falta de un clímax laboral en la organización puede dar cabida a un término en la psicología social de las organizaciones que han sido estudiadas en la última década por investigadores europeos denominado "Mobbing", aunque en investigaciones sobre el tema se evidenció que es tan antiguo como el propio trabajo y en los últimos tiempos se ha intensificado en los ambientes

educativos.

Según la (Organización Internacional del Trabajo-OIT, 2021), una de cada cinco personas empleadas han experimentado violencia y acoso en el trabajo, ya sea física, psicológica o sexual.

A nivel mundial el 17,9% de las mujeres y hombres empleados, manifestaron haber sido víctimas de violencia y acoso psicológicos durante su vida laboral; y tres de cada cinco víctimas informaron que habían experimentado mobbing múltiples veces, siendo los más recientes episodios durante los últimos cinco años.

En el mismo orden y sentido, el 8,5 por ciento de las víctimas habían enfrentado violencia y acosos físicos, siendo los hombres los más afectados en esta estadística. También se pudo identificar que los grupos con mayores probabilidades de verse afectados por diferentes tipos de violencia, son los jóvenes, los trabajadores migrantes y las mujeres y hombres que ocupan un empleo remunerado y asalariado. A nivel regional, América mostró la mayor prevalencia de la violencia psicológica y acoso (29,3%), seguida de África (20,2%).

En el caso de Bolivia, se tiene que de acuerdo con un informe de Espacios Laborales Sin Acoso (ELSA), de GenderLab en el año 2022, informan que el 27,7% de mujeres y el 22,1% de hombres fueron víctimas de acoso sexual laboral físico. El informe afirma que las manifestaciones más comunes de acoso sexual laboral femenino, fueron a través de comentarios sexuales o sexista en un 50,51%; y el 43,18% fue por comentarios sobre su apariencia física que le generaron incomodidad, incluyendo también gestos, silbidos o sonidos, y sobre las manifestaciones más comunes de acoso masculino, en un 54,49% se relacionan con comentarios sexuales y sexistas.

Uno de los resultados más preocupantes de este estudio, es que el 41% de las personas manifestaron que el acoso provenía de colegas o compañeros de trabajo; mientras que el 34% procedía de los

jefes o jefas, u otra persona de nivel jerárquico superior; el 13% recibió acoso de sus clientes y 7%, de trabajadores de otra organización.

Lo expuesto hace necesario considerar los efectos negativo que subyacen en la persona, pero también en las instituciones y/o organizaciones donde se desempeñan laboralmente, por cuanto los factores internos determinan en cierta forma los externos.

A pesar de las diferentes magnitudes en la que se presenta en cada lugar y momento el acoso moral laboral (mobbing), constituye hoy en día un problema global como forma más grave de la violencia psíquica y/o moral y aplica a todos los niveles y escenarios institucionales privados o públicos.

Generalmente cuando se aborda el tema de la salud y el trabajo nos referimos también a temas de calidad de vida, satisfacción laboral y bienestar. Por otro lado, los comportamientos tanto colectivos como individuales que permiten afrontar las crisis y que en el fondo son los potenciadores de los resultados, generalmente pasan a un segundo plano.

La manera de interpretar las crisis y de responder a ellas, es una fuente de construcción tanto individual como colectiva del cual se derivan procesos de aprendizaje y fortalecimiento, en otras palabras de Resiliencia.

La resiliencia en el trabajo según (Cortés V., 2021), "es la capacidad de adaptarse y superar situaciones adversas, aprovechando los problemas para aprender y desarrollar nuevas habilidades que permitan enfrentarse a situaciones similares en un futuro". Ahora bien, la importancia de la resiliencia laboral de acuerdo a lo afirmado por (Carranza A., 2023) previene el estrés laboral, el síndrome de burnout o el agotamiento laboral, ellos son padecimientos que muy frecuentemente los empleados están propensos a desarrollar, debido a la presión constante en la que están sometidos en las organizaciones.

Por otro lado, la resiliencia en el trabajo

también puede repercutir en la vida personal de los trabajadores, motivándolos a ser personas más comunicativas, con una mayor autoestima y con pensamientos más positivos.

Los desafíos que proponen los lugares de trabajo en la actualidad suponen una gran carga de tensión para la mayoría de las personas, es por ello que comprender la relación de la Resiliencia y el Mobbing significa promover un buen nivel de relaciones interpersonales, calidad de vida en el trabajo, el desempeño, la productividad, a pesar de las dificultades que conlleva.

En respuesta a esta situación mencionada es pertinente realizar investigaciones sobre la resiliencia y su relación con el mobbing, que permitan explicar estilos de afrontamiento a factores de riesgo laboral y por consiguiente mejorar la salud y disminuir el desarrollo de enfermedades profesionales, es por ello que se plantea realizar una investigación con el objetivo de determinar la existencia de la relación de la resiliencia y el mobbing, tomando como punto de referencia un análisis exhaustivo a los profesores de educación primaria y secundaria del Municipio del Achocalla, La Paz. Bolivia.

MÉTODO

Enfoque de la Investigación

El estudio tuvo un enfoque cuantitativo, debido a que se realizó la recolección y el análisis de datos para contestar preguntas de investigación y probar las hipótesis del tipo de relación que tiene la resiliencia y el mobbing, confiando en la medición numérica, y el uso de la estadística para establecer con exactitud patrones de comportamiento en la población analizada.

Nivel de Investigación

El presente estudio fue descriptivo, porque consistió en la caracterización de una situación que es de interés social, cuya repercusión incide directamente en la actividad laboral de cualquier

individuo, además es una investigación correlacional porque el fin último que se estableció como meta es determinar el grado de relación existente entre la Resiliencia y el Mobbing, que permitan explicar estilos de afrontamiento a factores de riesgo laboral y por consiguiente mejorar la salud y disminuir el desarrollo de enfermedades profesionales.

Diseño de investigación

El carácter de la investigación es de campo o también conocido como no experimental, debido a que la recolección de los datos fue directamente suministrada por los profesores de educación básica del Municipio del Achocalla, sin manipular o controlar ninguna variable; o alterar las condiciones existentes en su ambiente habitual.

Población y muestra

A partir de la naturaleza de la investigación, se determinó que la población de interés que sería un valioso insumo de fuente de información primaria, estaba constituida por 280 docentes de educación básica del Municipio de Achocalla.

De acuerdo a la muestra se procedió a hacer una selección de las unidades de estudio aplicando un muestreo aleatorio simple, y el producto de la escogencia estuvo conformada por 163 profesores de educación primaria y secundaria del Municipio de Achocalla.

Vale mencionar que al final, los resultados estarán basados en la respuesta de 135 docentes del área en estudio, debido a que en el desarrollo de la investigación hubo casos en que el participante no aceptó ser parte de la investigación o también que el profesor/a no suministró la información requerida al momento de llenar los instrumentos suministrados en la pesquisa.

Definición de las Variables en Estudio

De acuerdo a la presente investigación, se considera oportuno hacer mención de los conceptos de las variables que le dan sentido al presente estudio.

Resiliencia: El término fue adaptado a las ciencias sociales para caracterizar aquellas personas que a pesar de nacer y vivir en situaciones de alto riesgo, se desarrollan psicológicamente sanos y exitosos. (Rutter, 1993).

Mobbing: Situación en la que una persona ejerce una violencia psicológica extrema, de forma sistemática, recurrente y durante un tiempo prolongado sobre otra persona o personas en el lugar de trabajo, con la finalidad de destruir las redes de comunicación de la víctima.

Técnica e Instrumentación de Recolección de Datos

Escala IVAPT (Pando, 2002). En el 2012, (Pando, Aranda, Olivares, 2012). Pando, Aranda Olivares, llevaron adelante la investigación que tenía el objetivo de realizar el análisis factorial confirmatorio del Inventario de Violencia y Acoso Psicológico en el Trabajo «IVAPT-PANDO» en una población trabajadora de Bolivia y Ecuador. En aras del presente estudio se hizo una adaptación del instrumento que de acuerdo a su estructura tiene veintidós (22) ítems y cinco (5) opciones de respuestas: “Nunca”, “Casi Nunca”, “Algunas Veces”, “Frecuentemente”, “Muy Frecuentemente”.

Escala de Resiliencia SV-RES (Saavedra, 2007). Consta de sesenta (60) ítems, divididos en 12 factores específicos de resiliencia. El estudio de la validez arrojó un $r = 0,76$ y confiabilidad medida a través del alfa de Cronbach es de 0,96. El instrumento fue aplicado por estudiantes de la carrera de Trabajo Social, entrenados para este estudio.

Validación del Instrumento. La validación del instrumento se realizó mediante juicio de expertos conformado por un grupo de 3 especialistas, quienes evaluaron la claridad, concisión y relevancia de los enunciados.

Técnicas de Procesamiento y Análisis de Datos

Fue utilizado el programa SPSS (Statistical Package for the Social Sciences) porque es uno de

los software más potentes para el análisis estadístico avanzado de grandes cantidades de datos y es excelente para el manejo de estudios cuantitativos a través de las estadísticas descriptiva e inferencial.

Con respecto al análisis de los datos se realizó la investigación de acuerdo a lo propuesto por (Saavedra E & Villalta M., 2008), el cual desarrollo un modelo emergente del estudio de casos donde señala que 1) la Respuesta Resiliente es una acción orientada a metas, respuesta sustentada

o vinculada a 2) una Visión abordable del problema; como conducta recurrente en 3) Visión de sí mismo, caracterizada por elementos afectivos y cognitivos positivos o proactivos ante los problemas; los cuales tienen como condición histórico-estructural a 4) Condiciones de Base, es decir un sistema de creencias y vínculos sociales que impregnan la memoria de seguridad básica y que de modo recursivo interpreta la acción específica y los resultados.

Tabla 1. 12 factores de resiliencia propuestos por Saavedra E. & Villalta M.

	Condiciones de Base	Visión de sí mismo	Visión del problema	Respuesta resiliente
Yo soy	F1: Identidad	F2: Autonomía	F3: Satisfacción	F4: Pragmatismo
Yo tengo	F5: Vínculos	F6: Redes	F7: Modelos	F8: Metas
Yo puedo	1. F9: Afectividad	F10: Autoeficacia	F11: Aprendizaje	F12: Generatividad

Fuente: Saavedra E. & Villalta M. (2008)

En aras de la presente investigación, sólo se desarrollaron los factores relacionados con “yo soy” y se describen a continuación:

F1: Identidad. (Yo soy- condiciones de base). Refiere a juicios generales tomados de los valores culturales que definen al sujeto de un modo relativamente estable. Estos juicios generales refieren a formas particulares de interpretar los hechos y las acciones que constituyen al sujeto de un modo estable a lo largo de su historia.

F2: Autonomía. (Yo soy – visión de sí mismo). Son juicios que se refieren al vínculo que el sujeto establece consigo mismo para definir su aporte particular a su entorno sociocultural.

F3: Satisfacción. (Yo soy – visión del problema). Refiere a juicios que develan la forma particular en como el sujeto interpreta una situación problemática.

F4: Pragmatismo. (Yo soy – respuesta resiliente). Refiere a juicios que develan la forma de interpretar las acciones que realiza.

RESULTADOS

En esta sección, se ofrece una descripción de las derivaciones tanto de la Resiliencia como del Mobbing en los docentes de la educación básica del sector en estudio. A continuación se presentan los datos obtenidos en un orden lógico.

Descripción del Mobbing en profesores de educación básica del Municipio del Achocalla.

Intensidad del Mobbing

Para poder obtener una mejor comprensión sobre la intensidad del Mobbing, se consideró necesario aclarar que se desagregó la información en cuatro (4) modalidades en su haber; “No es víctima de Mobbing”, “Menos que a los compañeros de labores”, “Igual que a los compañeros de labores”, “Más que a los compañeros de labores”.

Aclarado el punto anterior, se comenzará a describir la intensidad de Mobbing según sexo, edad, estado civil, formación académica,

años de trabajo en la institución educativa y el turno en que trabajan los profesores, en las cuales se observaron los siguientes hallazgos:

Información Global

En líneas generales se determinó que sólo el 6,7% de los educadores no han sido víctima de Mobbing, mientras que el 93,3% sí han pasado por lo menos una vez en su vida laboral un episodio traumático en la organización. Otro resultado relevante, es que no hubo profesores que afirmaran recibir mucho más acoso laboral que sus compañeros de trabajo dentro de la corporación.

Asimismo el 57,8% de los encuestados manifestaron recibir menos mobbing que sus compañeros de labores, y el 35,6% afirman ser maltratados laboralmente al igual que sus colegas en el plantel.

El factor sexo en el estudio

En este renglón se tiene que el 57% de los hombres perciben acoso laboral mientras que las mujeres obtuvieron un 43% de presencia de mobbing en sus puestos de trabajo; aunque ambos grupos manifestaron ser menos maltratados que sus compañeros de trabajo.

El factor edad en el estudio

El grupo que presenta una frecuencia más alta de acoso laboral, es el correspondiente a docentes en edades comprendidas entre 31 a 40 años de edad, representando un 35,6%, seguidamente se tiene al grupo de 41 a 50 años de edad con un 27,4% y el tercer lugar lo ocupa el grupo que tiene entre 51 a 60 años de edad, cuyos resultados representan un 16,3%.

Por otro lado, se observa que la mayor proporción afirma que es víctima de mobbing menos que sus compañeros en 57,8% indistintamente del grupo de edades; con excepción a los encuestados de 61 años a más, quienes afirman que el trato que reciben es

igual que a sus compañeros en 8.1%.

El factor estado civil en el estudio

La mayoría de los encuestados son casados, ya que obtuvieron un 60%, mientras que la menor proporción de viudo es de 0.7%. Por otro lado, la mayoría de los profesores separados manifestaron ser maltratados laboralmente aunque en menor proporción que sus compañeros de trabajo.

El factor formación académica en el estudio

El 43% de los encuestados tienen formación técnica superior y en su mayoría manifiestan que han sufrido de mobbing aunque en menos intensidad que sus colegas. Otro grupo interesante fueron los que han obtenido el título de bachiller, porque cuentan con el 22,2% de los cuales todos manifestaron haber sido abusados laboralmente aunque con menos intensidad que sus compañeros de trabajo.

Asimismo el 60% de los profesores universitarios manifestaron haber sufrido de mobbing en el plantel aunque con menos intensidad que sus pares, y el 30% afirmó haber sufrido de acoso laboral con igual intensidad que sus colegas.

El factor años de servicio en el estudio

El 34,8% de los encuestados tienen de 1 a 5 años trabajando en la institución educativa y han manifestado haber sido víctimas de mobbing aunque con menos intensidad que sus compañeros de labores.

Otra información reveladora es que el grupo conformado por docentes que tienen de 6 a 10 años de labores en el plantel, afirma que en su mayoría han sido acosados laboralmente al igual que sus compañeros de trabajo.

El factor turno académico en el estudio

El 53,3% de los encuestados que han

padecido de acoso laboral, trabajan solo en el turno de la mañana, mientras que la menor proporción trabaja en el turno de la noche y en otra modalidad de turno en 2.2% respectivamente. Los más resaltantes son los profesores que trabajan en turno rotatorio (mañana-tarde), porque todos manifestaron ser víctimas de mobbing, aunque con menos intensidad que sus compañeros de labores.

Información detallada

Niveles de Violencia Psicológica

De acuerdo a la opinión que tuvieron los profesores de educación básica del Municipio del Achocalla que formaron parte del estudio, se debió que el 74% ha sufrido altos niveles de violencia psicológica en su ámbito laboral y tan sólo el 8,9% no han sufrido ningún tipo de estos abusos. Además el 16,3 % de los encuestados afirmaron haber tenido una mediana violencia psicológica.

Niveles de Intensidad del Mobbing

Del total de docentes encuestados, el 92,6% afirmó haber sido víctima de mobbing en una mediana intensidad, el 6,7% aseveró haber sido acosado laboralmente pero con una baja intensidad y el 0,7% aseguró haber sufrido de mobbing con una alta intensidad en su puesto de trabajo.

Condiciones de Base de la Resiliencia

Los resultados reflejaron que un 51,9% presentan un nivel medio de condiciones de base de la resiliencia, seguidamente se tiene que un 25,2% posee bajas condiciones de base de la resiliencia y por último un 23% considera que tiene altas condiciones de base de la resiliencia.

Visión de sí mismo

En este segmento de la investigación se pudo conocer que el 53,3% de los profesores

encuestados presentan una mediana autonomía en su entorno, por otra parte el 29,6% de los docentes muestran una baja visión de sí mismos en el ambiente en donde se desenvuelven, y para terminar se tiene que el 17% de los encuestados poseen una gran autonomía en su accionar.

Visión del Problema

Se evidencia en los resultados, que el 48,9% de los docentes en estudio presentan una visión promedio del problema, mientras que el 27,4% muestra un bajo interés a la problemática en el campo laboral y el 23,7% refleja un alto valor a la problemática de trabajo.

Respuesta Resiliente

Estos hallazgos revelan que el 48,9% de los profesores en el estudio tienen una respuesta promedio resiliente ante las adversidades laborales, asimismo el 22,2% presenta un alto nivel de respuesta resiliente en el trabajo y por otra parte, el 28,9% de los profesores no son pragmáticos ante el problema.

Resiliencia

En cuanto a este tema, los resultados obtenidos fueron bastante interesantes ya que el 50,4% de los encuestados presentaron un nivel promedio de resiliencia ante las adversidades laborales, también el 23% mostró una alta resiliencia en el plantel, mientras que el 26,7% de los docentes reflejaron un bajo estoicismo laboral.

Presencia de Acoso Psicológico con respecto a sus pares

Con respecto a esta fracción de la investigación, se tiene que el 57,8% de los profesores encuestados manifestaron ser acosados psicológicamente aunque en menor proporción que sus colegas, además el 35,6% de los docentes afirmaron haber pasado este tipo de episodios de acoso laboral al igual que

sus pares en la institución educativa, y por otra parte el 6,7% de los analizados manifestaron haber sido víctimas de acoso psicológicos con mayor intensidad que sus compañeros de labores.

Resolución de las Hipótesis planteadas en el Estudio

Hipótesis Específica N°1

Ho: Existe una relación directamente significativa entre la Resiliencia y el Mobbing en profesores de educación básica del Municipio del Achocalla, La Paz. Bolivia.

H1: Existe relación inversamente significativa entre la Resiliencia y el Mobbing en profesores de educación básica del Municipio del Achocalla, La Paz. Bolivia.

En cuanto a la relación de la Resiliencia con el Mobbing, la prueba de independencia el chi cuadrado = 22,609 con 4 grados de libertad y el valor $p = ,000 < \alpha = ,05$ indica que la relación entre las variables es significativa; lo cual se corrobora con el coeficiente Rho Spearman = ,431 de correlación directa entre las variables y el valor $p = ,000 < \alpha (,05)$.

Por otro lado, en cuanto a la relación de la "Resiliencia" con "Intensidad de Mobbing", la prueba de independencia el chi cuadrado = 6,094 con 4 grados de libertad y el valor $p = ,192 > \alpha = (,05)$ indica que la relación entre las variables no es significativa, por lo tanto se determinó que existe una relación inversa entre la resiliencia y el mobbing en profesores de educación básica del Municipio del Achocalla, La Paz. Bolivia; más no existe ningún tipo de relación entre la "resiliencia" y la "intensidad de mobbing".

Hipótesis Específica N°2

Ho: Existe una relación directamente significativa entre la visión de sí mismo con el mobbing en profesores de educación básica

del Municipio del Achocalla, La Paz. Bolivia.

H2: Existe relación inversamente significativa entre la visión de sí mismo con el mobbing en profesores de educación básica del Municipio del Achocalla, La Paz. Bolivia.

En cuanto a la relación de la entre la visión de sí mismo con el mobbing, la prueba de independencia el chi cuadrado = 10,666 con 4 grados de libertad y el valor $p = ,031 < \alpha = ,05$ indica que la relación entre las variables es significativa; lo cual se corrobora con el coeficiente Rho Spearman = ,348 de correlación directa entre las variables y el valor $p = ,000 < \alpha (,05)$.

Por otro lado, en cuanto a la relación de la Visión de sí mismo con intensidad de mobbing, la prueba de independencia el chi cuadrado = 1,542 con 4 grados de libertad y el valor $p = ,819 > \alpha = (,05)$. indica que la relación entre las variables no es significativa.

De acuerdo a los resultados anteriores se puede decir que existe una relación inversa y significativa entre la visión de sí mismo con el mobbing en profesores de educación básica del Municipio del Achocalla, La Paz. Bolivia. Además se constató que no existe relación entre la visión de sí mismo con la intensidad de mobbing en los docentes en estudio.

Hipótesis Específica N°3

Ho: Existe una relación directamente significativa entre la visión del problema y el mobbing en profesores de educación básica del Municipio del Achocalla, La Paz. Bolivia.

H3: Existe relación inversamente significativa entre la visión del problema y el mobbing en profesores de educación básica del Municipio del Achocalla, La Paz. Bolivia.

En cuanto a la relación de la visión del problema y el mobbing, la prueba de independencia el chi cuadrado = 11,542 con 4 grados de libertad y el valor $p = ,021 < \alpha =$

,05 indica que la relación entre las variables es significativa; lo cual se corrobora con el coeficiente Rho Spearman = ,337 de correlación directa entre las variables y el valor $p = ,000 < \alpha (,05)$.

Por otro lado, en cuanto a la relación de la "visión del problema" con la "intensidad de mobbing", la prueba de independencia el chi cuadrado = 2,029 con 4 grados de libertad y el valor $p = ,370 > \alpha = (,05)$ indica que la relación entre las variables no es significativa.

Por lo anteriormente expuesto, se concluye que existe relación inversa y significativa entre la visión del problema con el mobbing en profesores de educación básica del Municipio del Achocalla, La Paz. Bolivia. Asimismo se evidenció que no existe relación entre la visión del problema con la intensidad del mobbing.

Hipótesis Específica N°4

Ho: Existe una relación directamente significativa entre la respuesta resiliente con el mobbing en profesores de educación básica del Municipio del Achocalla, La Paz. Bolivia.

H3: Existe relación inversamente significativa entre la respuesta resiliente con el mobbing en profesores de educación básica del Municipio del Achocalla, La Paz. Bolivia.

En cuanto a la relación de la respuesta resiliente con el mobbing, la prueba de independencia el chi cuadrado = 10,479 con 4 grados de libertad y el valor $p = ,033 < \alpha = ,05$ indica que la relación entre las variables es significativa; lo cual se corrobora con el coeficiente Rho Spearman = ,335 de correlación directa entre las variables y el valor $p = ,000 < \alpha (,05)$.

Por otro lado, en cuanto a la relación de la Visión del problema con la intensidad del mobbing, la prueba de independencia el chi cuadrado = 2,646 con 4 grados de libertad y el valor $p = ,619 > \alpha = (,05)$ indica que la relación

entre las variables no es significativa.

Es por ello que se comprobó que existe una relación inversa y significativa entre la respuesta resiliente y el mobbing, en profesores de educación básica del Municipio del Achocalla, La Paz. Bolivia. También se pudo constatar que no existe relación significativa entre respuesta resiliente con intensidad de mobbing.

DISCUSIÓN

Con respecto a la intensidad del Mobbing, se puede decir que si bien la mayoría de los profesores de educación básica del Municipio del Achocalla encabezan las estadísticas de acoso laboral, no se puede menospreciar el porcentaje reflejado en las profesoras en estudio, ya que obtuvieron un 43% con respecto al total, este resultado llama la atención porque la (Organización Internacional del Trabajo-OIT, 2020), hacía mención en su publicación que las mujeres tienen más del doble de probabilidad de sufrir violencia y acoso sexual en el ámbito laboral.

Con respecto a las edades más vulnerables de mobbing en el estudio, oscilan entre 31 a 50 años de edad, cifra que es muy similar a la investigación realizada por (Cadavid A., Bernal V. & Alzate L., 2016), quienes aseveran que aunque cualquier persona puede ser víctima de acoso laboral, no hay un perfil que las personas propensas a ser víctimas tienen de 35 a 45 años de edad con gran respeto por las normas sociales, preocupados por su imagen, autónomos y profesionales.

Otro factor predominante en el estudio que reflejó sentir hostigamiento laboral fueron las personas casadas con formación académica de técnico superior, en cuyo caso es muy frecuente que en las unidades educativas sea

tomado en consideración el nivel académico alcanzado del docente por términos de remuneraciones, participación en actividades especiales u otros tópicos inherentes al sector educativo.

Un punto resaltante en la indagación es que la gran mayoría de los docentes que han sido víctimas de mobbing tienen entre 1 a 10 años de servicios en la institución educativa y laboran predominantemente en el turno de la mañana, con respecto a esta situación (Cadavid A., Bernal V. & Alzate L., 2016) mencionan que de acuerdo a las personas que pueden ser víctimas de acoso laboral están las que poseen más antigüedad en la empresa.

En cuanto a la presencia Gaslighting en el campo laboral, se pudo conocer en el estudio que el 74% de los docentes han sufrido altos niveles de violencia psicológica, y lamentablemente esta situación ya se ha venido suscitando en Bolivia porque de acuerdo al estudio realizado por (Herranz J., Reig A. & Cabrero J., 2006) denominado La presencia de mobbing y sus determinantes laborales en profesores universitarios, se observó que el 22,6% de la población en estudio sufrieron de mobbing.

Con respecto a la intensidad del mobbing, la mayoría de los docentes aseveraron haber sido víctimas de estas situaciones con una mediana intensidad, y un porcentaje menor de profesores manifestó haber sufrido de acoso laboral con una intensidad bastante alta.

En este tema la investigación realizada por (Gonzales D. & Delgado S., 2011) recobra sentido porque su estudio se refería al Mobbing en trabajadores españoles y latinoamericanos, el cual se evidenció que los trabajadores latinoamericanos perciben mayor número de conductas de acoso así como

una mayor intensidad en el acoso percibido que los trabajadores españoles. Asimismo, los trabajadores latinoamericanos informan sobre mayores niveles de intimidación, desprestigio laboral y personal.

En cuanto a las condiciones de resiliencia en los profesores del estudio se tiene que más del 50% presentan características de resiliencia desde sus creencias personales y conductuales, el cual permite que las relaciones interpersonales sean más llevaderas en donde la inteligencia emocional juega un papel preponderante ante situaciones difíciles de sobrellevar.

Diferentes estudios han demostrado que la resiliencia está relacionada con un mejor desempeño laboral tanto a nivel individual (Youssef & Luthans, 2007), como de equipo (Meneghel, 2013), ya que fomenta estrategias de afrontamiento tanto reactivas como proactivas.

Según los resultados de (Meseguer M., García M, Fernández M. & Soler M., 2019), señalan que las personas resiliente se adaptan mejor a este estrés psicosocial, por lo tanto gozan de buena salud a pesar de estar expuestos a esta situación tan exposición tan infortunada, también ellos afirman que la resiliencia es un medio que sirve para reducir la disforia en situaciones en las que se percibe un acoso grave.

CONCLUSIONES

De todo lo expuesto en esta investigación, se desprende que existe una relación inversa entre la resiliencia y el mobbing en profesores de educación básica del Municipio del

Achocalla, La Paz. Bolivia.

Si bien en el estudio quedaron acentuadas las características más resaltantes de cada una de las variables, estos resultados dan la connotación que a medida que el docente tenga una alta resiliencia, es decir, que sea una persona consciente de sus potenciales y limitaciones, creatividad, que confíe en sus capacidades, asuma las dificultades como una oportunidad para aprender, tenga una actitud positiva, sea flexible ante los cambios y afronte la adversidad con humor; podrá disponer de todas las herramientas para que los efectos del mobbing no incidan en su salud física y psicológica.

Si por el contrario, la resiliencia del profesor es muy baja, es bastante probable que el mobbing afecte de manera significativa la vida laboral y personal de la persona acosada; generando aislamiento, pérdida del empleo, ansiedad, insomnio, migrañas, estrés y hasta suicidios en casos extremos.

Asimismo, de acuerdo a los resultados obtenidos en el estudio, se determinó que existe una relación inversa y significativa entre la visión de sí mismo con el mobbing en profesores de educación básica del Municipio del Achocalla, La Paz. Bolivia.

La interpretación de lo anteriormente expuesto, es que una solución al acoso laboral en el área de trabajo está en otorgarle la posibilidad a cada trabajador la posibilidad de hacer uso de su "visión de sí mismo", es decir, tener la autonomía, empoderamiento e independencia para realizar su labor en la organización, con el fin de que el colaborador desarrolle estilos de dirección supervisados y cumplir con las asignaciones, tareas y funciones de manera específica, ganándose la simpatía de sus compañeros y el respeto de sus pares.

Por el contrario, si el empleado no recibe la autonomía que tanto anhela para un mejor desempeño laboral, y las decisiones del supervisor tienden a ser controladoras, avasallantes y restrictivas, va a auspiciar el autoritarismo que se considera un modo de acoso laboral.

También se comprobó en la investigación que existe relación inversa y significativa entre la visión del problema con el mobbing en profesores de educación básica del Municipio del Achocalla, La Paz. Bolivia.

De esta forma se evidencia que a mayor nivel de mobbing laboral, menor será la satisfacción laboral presentada por parte de los educadores en la organización. Se conoce, además, que el mobbing puede estar sujeto por el poder que se disputan algunos colaboradores de manera interna en la unidad educativa, por lo tanto en el contexto laboral, a nivel individual y a nivel grupal en donde existe una alta presencia de mobbing, los niveles de satisfacción laboral serán bajos. De igual forma, este hecho conlleva a la existencia de elevados grados de estrés y un descenso vertiginoso en la productividad.

En el mismo sentido se comprobó que existe una relación inversa y significativa entre la respuesta resiliente y el mobbing, en profesores de educación básica del Municipio del Achocalla, La Paz. Bolivia.

Esta relación explica, que a mayores niveles de mobbing en la unidad educativa en donde se desempeña el docente, se estará minimizando la posibilidad de que el profesor muestre sus habilidades, destrezas y capacidades que lo enriquecen como ser humano y a su vez auspicio mejoras educativas e innovadoras en el plantel.

Por el contrario, a mayores niveles de respuesta resiliente por parte del profesor

en donde pueda demostrar una personalidad práctica con metas en la vida y posee una visión vanguardista que no tenga inconvenientes en ser escuchado para las tomas de decisiones, el mobbing no tendrá validez y no lo desacreditarán en su vida cotidiana.

Vale mencionar que a partir de los hallazgos de la investigación, se evidencia que no existe relación entre la “intensidad del mobbing” y “la resiliencia”, “visión de sí mismo” e “intensidad del mobbing”, “visión del problema” e “intensidad del mobbing”, “la respuesta resiliente” e “intensidad del mobbing”, en el docente de educación básica del Municipio del Achocalla.

Por toda la argumentación planteada, se hace necesario considerar los efectos negativo que subyacen en la persona pero también en las instituciones y/o organizaciones donde se desempeñan laboralmente, por cuanto los factores internos determinan en cierta forma los externos.

REFERENCIA

- Cadavid A., Bernal V. & Alzate L., (2016). ¿Cuáles Son Las Causas Y Consecuencias Del Acoso Laboral O Mobbing?. Revista Electrónica Psiconex. Vol 8, N°13, ISSN 2145-437X.
- Cortés V., (2021). SODEXO Beneficios e incentivos. Tijuana. México. <https://blog.sodexo.com.mx/blog/resiliencia-en-el-trabajo#:~:text=La%20resiliencia%20en%20el%20trabajo%20es%20la%20capacidad%20de%20adaptarse,situaciones%20similares%20en%20un%20futuro.>
- Carranza A., (2023). ¿Cómo fomentar la resiliencia en el trabajo? Guía para líderes de grandes equipos. Creanha. Obtenido de <https://www.crehana.com/blog/ne->

- gocios/resiliencia-en-el-trabajo/
Flores R., (2022). En Bolivia, 27,7% de mujeres y 22,1% de hombres sufren manifestaciones de acoso sexual laboral físico. La Razón. La paz. Bolivia. <https://www.la-razon.com/nacional/2022/11/29/en-bolivia-51-de-mujeres-y-48-de-hombres-sufren-de-acoso-sexual-laboral/>
- Gonzales D, Delgado S. (2011), Mobbing en trabajadores españoles y latinoamericanos: un estudio exploratorio con el LIPT-60. PRAXIS. Revista de Psicología Año 13 N° 19 (31-51), I Sem. 2011
- Herranz J., Reig A. & Cabrero J.(2006). La prevalencia del estrés laboral asistencial entre los profesores universitarios. Análisis y Modificación de Conducta; 32(146):743-766.
- Meneghel, (2013).El camino de la Resiliencia Organizacional. Revista de Psicología, Ciéncies de l'Eduació i de l'Esport. Aloma 2013, 31 (2), 13-24.
- Meseguer M., García M, Fernández M. & Soler M., (2019). El papel de la resiliencia entre el acoso laboral y la salud: un análisis mediacional. Revista de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones, vol.35, N°3 Madrid dic. Publicación electrónica. Versión en línea ISSN 2174-0534. [https://dx.doi.org/10.5093/jwop2019a16.](https://dx.doi.org/10.5093/jwop2019a16)
- Neffa J.,Panigo D. & Pérez P., (2000). Actividad, empleo y desempleo. Concepto y definiciones. Asociación trabajo y Sociedad. Programa de investigaciones económicas sobre tecnología, trabajo y empleo. CEIL, PIETTE CONICET, Buenos Aires. Argentina.
- Organización Internacional del Trabajo-OIT, (2020). Día Internacional De La Mujer. Las mujeres tienen más del doble de probabilidad de sufrir violencia y acoso sexual en el ámbito laboral. Buenos Aires-Argentina. https://www.ilo.org/buenosaires/noticias/WCMS_738153/lang--es/index.htm#:~:text=DE%20LA%20MUJER-,Las%20

mujeres%20tienen%20m%C3%A1s%20del%20doble%20de%20probabilidad%20de%20sufrir,en%20el%20mundo%20del%20trabajo.

- Organización Internacional del Trabajo & Gallup. (2021). Experiencias de violencia y acoso en el trabajo: Primera encuesta mundial. Foundation World Risk Poll. Ginebra.
- Rutter, Michael (1993). Resilience: Some conceptual considerations. Journal of Adolescent Health, vol. 14, n.8, pp. 626-631.
- Saavedra E & Villalta M.,(2008). Medición de las características resilientes, un estudio comparativo en personas entre 15 y 65 años. LIBERABIT: Lima (Perú) 14: 31-40.
- Youssef & Luthans (2007). Positive Organizational Behaviour in the Work place: The Impact of Hope, Optimism, and Resilience. Universidad de Nebraska – Lincoln.

La inteligencia emocional del docente como mejora de prácticas educativas.

Teacher emotional intelligence as an improvement in educational practices

Ashly Castilla Domínguez

ashleecd96@gmail.com

<https://orcid.org/0009-0004-7137-0399>

Tec Tampico Universidad, San Buenaventura, Coahuila, México

Juan José Rivera Franco

Juanjose.rivera@docentecoahuila.gob.mx

<https://orcid.org/0009-0001-3342-1384>

Universidad Virtual de Estudios Superiores, San Buenaventura, Coahuila, México

Recibido: 15 de agosto 2023 / Arbitrado: 22 de septiembre 2023 / Aceptado: 06 de noviembre 2023 / Publicado: 05 de enero 2024

RESUMEN

La inteligencia emocional es aquella habilidad que permite expresar y comprender las emociones propias y de quien nos rodea, esta ha cobrado gran interés dentro del proceso educativo. La investigación realizada es de carácter cuantitativo, su objetivo fue conocer si los docentes de educación básica cuentan con la inteligencia emocional que los lleve a mejores prácticas educativas con sus alumnos; usando de técnica la encuesta, con un diseño descriptivo, se utilizó un instrumento para la recolección de datos. La población fueron docentes de educación básica, con una muestra de 90 docentes de la región centro de Coahuila específicamente 30 de educación preescolar, 30 educación primaria y 30 educación secundaria; los resultados expresan que el 57% de los docentes debe mejorar su atención pues ponen muy poca atención a lo que sienten y expresan, el 55% no comprende adecuadamente sus estados de ánimo y 62% deben regular sus estados emocionales. Con esta investigación se pudo determinar que los docentes de educación básica requieren trabajar tanto la atención, claridad y reparación de las emociones para lograr un equilibrio emocional que pueda verse reflejado en las aulas.

Palabras clave:

Emociones; Inteligencia Emocional; Habilidades emocionales; Docente; Bienestar emocional

ABSTRACT

Emotional intelligence is the ability that allows us to express and understand our own emotions and those around us. It has gained great interest within the educational process. The research carried out is quantitative in nature, its objective was to know if basic education teachers have the emotional intelligence that leads them to better educational practices with their students; Using the survey technique, with a descriptive design, an instrument was used for data collection. The population was basic education teachers, with a sample of 90 teachers from the central region of Coahuila, specifically 30 from preschool education, 30 from primary education and 30 from secondary education; The results show that 57% of teachers must improve their attention because they pay very little attention to what they feel and express, 55% do not adequately understand their moods and 62% must regulate their emotional states. With this research it was determined that basic education teachers need to work on attention, clarity and repair of emotions to achieve an emotional balance that can be reflected in the classrooms.

Keywords:

Emotions; Emotional Intelligence; Emotional skills; Teacher; Emotional ell-being



INTRODUCCIÓN

Los tiempos actuales pretenden plantear la educación desde un enfoque humanista en donde se tenga un esfuerzo para que las relaciones sociales, humanas se den adecuadamente en el medio en el que se habita.

Diferentes autores destacan su contribución por mejorar el potencial humano y como este tiene repercusiones en el proceso educativo, Howard Gardner desarrolla la teoría de las inteligencias múltiples en donde nos da a conocer que los seres humanos aprendemos por medio de diferentes habilidades e inteligencias las cuales tenemos más desarrolladas unas que otras, mientras que Daniel Goleman también habla respecto al aprendizaje mediante una inteligencia, esta llamada inteligencia emocional, en donde las emociones y la autorregulación de las mismas, juegan un papel esencial en el desarrollo de las habilidades cognitivas que lleven a los educandos a alcanzar un éxito en la sociedad.

Durante el siglo XX, se dio inicio con los estudios sobre la inteligencia emocional, Daniel Goleman fue uno de los principales precursores de esta teoría, y el mismo la define como la capacidad de reconocer nuestros propios sentimientos; sin embargo después de sus estudios otros autores dan a conocer sus propias definiciones, complementando la teoría y definición planteada por Goleman, uno de ellos fue Weisinger, (Weisinger, 2001) la define como el uso inteligente de las emociones de forma intencional, hacemos que nuestras emociones trabajen para nosotros, utilizándolas con el fin de que nos ayuden a guiar nuestros comportamientos y mejorar

nuestros resultados.

Hoy en día vivimos en un mundo interconectado y desafiante, el cual se encuentra en un cambio constante, en el siglo XXI se pretende que la educación tenga un cambio ambicioso y que asegure una educación de calidad para las niñas, niños y jóvenes de México. Es por ello que la reforma educativa planteada en el año 2017 quien fue propuesta por Enrique Peña Nieto, trajo consigo cambios que permitieron al alumno aprender por competencias y aprendizajes claves que dieran como resultado un aprendizaje para la vida, dentro de este plan, una de las áreas a trabajar fue la educación socioemocional, la cual se abordó en toda la educación básica, rescatando desde aquí la importancia de la educación emocional en el alumno, con la finalidad de que estos aprendan a regular sus propias emociones en las diferentes circunstancias que la vida les presente, así como promover relaciones de manera sanas y productivas. Con la llegada de la Nueva Escuela Mexicana el trabajo emocional sigue presente con el propósito de formar individuos humanos, con un gran bienestar personal.

El trabajar las emociones dentro de los salones de clase, conlleva a que el alumno tenga una capacidad de atención, pueda identificar y sobre todo poner en práctica sus fortalezas personales para poder autorregular sus emociones y estar en calma para llevar a cabo diversas actividades como aprender, jugar, estudiar, desarrollar empatía y convivir con otros. Además de poder emprender proyectos de corto y mediano plazo (como practicar un pasatiempo, algún deporte, etc.)

Esther Álvarez Bolaños en el texto de la revista "Educación Socioemocional" (Bolaños, 2020) nos menciona que la educación socioemocional en el ámbito educativo alude al papel que juegan las emociones en el aprendizaje y el desarrollo de competencias para la vida. Pues desde los hallazgos de la neurociencia hoy se sabe que un cerebro emocionado es capaz de aprender de manera efectiva, ya que el aprendizaje se encuentra estrechamente ligado a la curiosidad y la atención.

Al analizar la importancia que dentro del plan de estudios se le da a las emociones, se debe entender que de la misma manera en que los alumnos trabajan con ella, el docente debe atender a los requerimientos emocionales personales en conjunto con el de los alumnos generando en estos un grupo de habilidades que serán apoyo para su formación completa, (Quijada, 2018) destaca que el educador que posee estos recursos logra una preparación que le permite a sí mismo y a los estudiantes enfrentar situaciones de estrés que suelen ser frecuentes; el mantener una inteligencia emocional llevará al docente tener un éxito, pues para lograr el anterior se debe trabajar tanto la parte intelectual como la parte emocional.

Es decir es primordial fortalecer las habilidades emocionales que permitan tanto a docentes como estudiantes tener determinación, ser resilientes, perseverantes y que de esta manera pueda enfrentar y adaptarse a nuevas situaciones de una manera creativa, mediante el reconocimiento de su propio valor y emoción aprenderán a respetarse a sí mismos pero también a los demás, a expresar y autorregular emociones,

rescatando reglas y respetando acuerdos, además de manejar y resolver conflictos de forma afectiva.

El presente estudio es una investigación cuantitativa, la cual permitió tener un mejor entendimiento del fenómeno estudiado, el estudio se realizó con docentes de educación básica de la región centro del Estado de Coahuila, específicamente 30 docentes de educación preescolar, 30 docentes de educación primaria y 30 docentes de educación secundaria. Los docentes son de escuelas públicas del estado donde en su mayoría existe una deficiencia en cuanto a infraestructura, materiales, etc.

Uno de los principales autores que habla respecto a la inteligencia emocional es Daniel Goleman, este (Goleman, 1996) resalta que la inteligencia emocional es aquel conjunto de habilidades indispensables para poder entender, usar y administrar nuestras propias emociones, para Daniel Goleman, es la capacidad para reconocer las emociones tanto propias como ajenas y de gestionar nuestra respuesta ante ellas, las anteriores permiten la mayor adaptabilidad de los individuos ante las diferentes situaciones que se le presentan, además de promover la confianza y seguridad, (Goleman, 1996) sostiene que las competencias emocionales se encuentran divididas en dos categorías: intrapersonales e interpersonales, en las primeras podemos destacar que se refieren a la relación que establecemos con nosotros mismos y la segunda en aquella relación que tenemos con los demás. Sin embargo, podemos decir que cualquier situación debe empezar por uno mismo y si no se logra mantener una relación adecuada de manera personal, es

muy complicado que el entorno se encuentre bien establecido.

Dentro de todo sistema educativo se determina que el conocimiento que se adquiere es bueno, es cuando este puede conducir a la felicidad; la cual se puede entender como una emoción, Por dicha situación es importante plantear que el desarrollo emocional que se genera dentro de las instituciones educativas, debe ser un potenciador dentro de la educación, puesto que este posibilita mejores relaciones, capacidades para el estudio y alternativas; por eso es fundamental pensar en un sistema educativo que permita tener y formar personas emocionalmente sociales y competentes. Según Rafael Enrique Buitrago Bonilla (Torres, 2013), los sistemas educativos tienen la responsabilidad de incentivar procesos de educación social y emocional para niños, adolescentes y adultos, los cuales den la suficiente atención a la naturaleza y la mente y se preocupen por enseñar el reconocimiento y manejo de las emociones, explicitando además los problemas que conlleva reprimirlas. Es por ello que hoy es esencial que los alumnos y docentes trabajen en cada momento con sus emociones, la autorregulación de las mismas será la meta para que estos puedan contar con lo que conocemos como inteligencia emocional.

En nuestros días la nueva tarea del docente, exige una capacitación continua y constante, tener un conocimiento amplio en materia de educación, así como la aplicación de los diferentes adelantos tecnológicos que cada vez son más necesarios en el desarrollo de las actividades educativas, pues a raíz de la pandemia se han convertido en el diario vivir del proceso de enseñanza- aprendizaje,

pero a su vez el docente debe adaptarse a las nuevas soluciones de aprendizaje, y enriquecerse por medio de experiencias con compañeros y desarrollar nuevas habilidades que les permitan engrandecer su trabajo y aportar a los alumnos nuevas competencias que los lleven a un conocimiento pleno de sí mismo para poder trabajar su ser así como su hacer, puesto que la principal tarea del docente es impactar positivamente en la vida de los alumnos mediante su aprendizaje permanente, continuo y sobre todo emocional.

Destacando lo anterior y observando que la tarea del docente es fundamental para los aprendizajes de los educandos surge la siguiente hipótesis, Los docentes de educación básica cuentan con la inteligencia emocional para desarrollar mejores prácticas educativas.

Esta investigación cuantitativa con diseño descriptivo tiene como objetivo el conocer si los docentes de educación básica cuentan con la inteligencia emocional que los lleve a mejores prácticas educativas con sus alumnos.

Los alumnos de educación básica deben contar con una formación integral, para que esta se pueda obtener, dentro de la formación académica se debe incluir el desarrollo de otras capacidades humanas entre las cuales destacan las emocionales. Para (Berrocal, 2018) Educar la inteligencia emocional de los estudiantes se ha convertido en una tarea necesaria en el ámbito educativo y la mayoría de los docentes considera primordial el dominio de estas habilidades para el desarrollo evolutivo y socioemocional de sus alumnos, por dicha situación se retoma la importancia de que exista el buen desarrollo de la inteligencia emocional en el docente, para que de esta manera los alumnos puedan

saber autorregular sus emociones.

Para (Berrocal, 2018) una de las razones por la que el docente debe poseer ciertas habilidades emocionales tiene un marcado cariz altruista y una finalidad claramente educativa. El resalta que para que un alumno aprenda y desarrolle las habilidades emocionales y afectivas relacionadas con el uso inteligente de sus emociones necesita de un completo educador emocional pues gran parte del aprendizaje que adquieran los alumnos durante el desarrollo de toda su vida es el ejemplo de enseñanza que le dan sus maestros.

Hoy día resulta necesario pensar en tener una formación docente adecuada, basada en las emociones, desde la urgente necesidad de poder educar a todos los estudiantes con las competencias necesarias para la vida y en la vida, en donde se vea reflejado el compromiso dentro del trabajo educativo para obtener un desempeño de calidad que permita una ampliación formativa de todo educando.

Según (Farias, 2021) enfatiza que es notable revelar la importancia que adquiere el rol docente en su práctica pedagógica, ya que su desempeño exige un alto nivel de sensibilidad a las emociones propias y de sus estudiantes, facilitando de esta manera una óptima calidad de las relaciones interpersonales que se dan al interior de la escuela.

MÉTODO

La metodología que se utilizó en dicha investigación es cuantitativa, experimental, descriptiva, la cual empleó la recolección de datos y el análisis estadístico mediante una

encuesta con la aplicación de un test.

La población de este estudio estuvo constituida por docentes de educación básica de la zona centro del Estado de Coahuila, México, siendo la muestra de este estudio 90 docentes, 30 docentes de educación preescolar, 30 de educación primaria y 30 de educación secundaria.

Para poder llevar la metodología se aplicó un instrumento, el cual consistía en un test para de inteligencia emocional, este instrumento nos permitió obtener información conforme a los indicadores de la inteligencia emocional, desarrollándose mediante la técnica psicométrica, la cual se empleó en el momento de aplicar el test de inteligencia emocional cuya finalidad es evaluar el nivel de inteligencia emocional que presentan los docentes de esta región del estado de Coahuila de Zaragoza, México.

Si bien es cierto el poder conocer la inteligencia emocional de cada individuo no es algo sencillo, puesto que esto se convierte en algo muy subjetivo, con base en una prueba o cuestionarios se puede determinar la inteligencia de un individuo, dando la pauta para poder trabajar en el desarrollo o fortalecimiento de la inteligencia según los resultados obtenidos.

Marqués, (2017) sostiene que Daniel Goleman propuso un cuestionario sobre inteligencia emocional en el cual se miden tres dimensiones claves como:

Atención: Soy capaz de sentir, así como expresar los sentimientos de manera adecuada.

Claridad: Comprendo bien mis estados.

Reparación: soy capaz de regular los estados emocionales de forma correcta.

Este test se encuentra distribuido en 24 afirmaciones, las cuales se dividen en tres grupos, para poder evaluar las dimensiones que mencionamos anteriormente, cada uno de estos grupos se dividen en 8 afirmaciones, las cuales se encuentran basadas en la escala de likert.

RESULTADOS

Los test de inteligencia son aquellas pruebas que miden habilidades, conocimientos, aptitudes y funciones, una de las principales características es medir la inteligencia, sin embargo, el test de inteligencia emocional es una herramienta de medición de las diversas áreas de la conducta emocional de los individuos.

El tipo de instrumento que se aplicó fue un test de inteligencia emocional, el cual para poder ser evaluado y reconocer el nivel de inteligencia emocional se toman en cuenta las siguientes características. Primeramente, es importante mencionar que los rangos a evaluar se determinan por el tipo de sexo, femenino o masculino y estos se evalúan conforme a las diferentes dimensiones en las que está conformada la prueba.

Marqués (2017) determina que para saber el grado de atención emocional se deben sumar los números que se hayan elegido conforme a las diferentes dimensiones que anteriormente se mencionaron; e interpretar los resultados tomando en cuenta las siguientes puntuaciones.

Puntuación de hombres:

Si el resultado es menor que 21, significa que presta poca atención y necesita mejorarla.

Si el resultado ronda entre 22 y 32, cuenta con una atención adecuada.

Si el resultado que se obtiene es mayor que 33, significa que presta demasiada atención y requiere moderarla.

Puntuación de mujeres:

Si el resultado que se obtuvo es menor que 24, significa que presta poca atención y necesita mejorarla

Si el resultado oscila entre 25 y 35, sugiere que se tiene una atención adecuada

Si el resultado que se obtuvo es mayor que 36, presta demasiada atención, se recomienda moderarla.

En lo que respecta a la claridad emocional la interpretación se lleva de la siguiente manera tomando en cuenta los siguientes indicadores.

Puntuación de hombres:

Si el resultado que se obtiene es menor de 25, equivale a que debe mejorar su claridad.

Si el resultado ronda entre 26 y 35, se pretende que se tiene una claridad adecuada.

Si el resultado es mayor que 36, quiere decir que se cuenta con una excelente claridad.

Puntuación de mujeres:

Si se obtiene un resultado menor que 23, la persona debe mejorar su claridad.

Si el resultado que se obtiene se encuentra entre el 24 y 34, quiere decir que se tiene una claridad adecuada.

Si el resultado es mayor que 35, indica que se tiene una excelente claridad.

En la última dimensión la cual se llama reparación de las emociones se interpreta con los siguientes datos.

Puntuación de hombres:

Si el resultado es menor que 23, el encuestado debe mejorar la capacidad de reparación emocional.

Si el resultado que se obtiene esta entre 24 y 35, quiere decir que este cuenta con una capacidad de reparación adecuada.

Si el resultado que se obtuvo es mayor a 36, denota que se tiene una excelente capacidad de reparación.

Puntuación de mujeres:

Si el resultado obtenido es menor que 23, significa que debe mejorar su capacidad de reparación emocional.

Si el resultado obtenido oscila entre 24 y 34, se cuenta con una capacidad de reparación adecuada.

Si al realizar la suma, el resultado es mayor a 35 se tiene una excelente capacidad de reparación.

En esta sección, describimos los resultados obtenidos en el proceso de investigación, el instrumento fue aplicado a los docentes que pertenecen a la muestra establecida; conforme a los resultados que arrojaron los

Tabla 1. Masculino. (24 encuestados)

Atención Emocional	
Debe mejorar su atención presta poca atención	62%
Debe mejorar su atención presta demasiada atención	17%
Adecuada atención	21%
Claridad Emocional	
Debe mejorar claridad	67%
Adecuada claridad	12%
Excelente claridad	21%
Reparación de las emociones	
Debe mejorar reparación	71%
Adecuada reparación	12%
Excelente reparación	17%

instrumentos de los 90 encuestados, para tal efecto y la mejor distribución de los mismos por medio de un formulario los docentes dieron respuesta a las 24 afirmaciones que establece el test; los docentes mostraron empatía e interés al poder responder la prueba lo que fue una gran ventaja para el desarrollo de esta investigación

Al tener estos datos que se recabaron, se procesaron los resultados, para obtener por medio de una estadística los resultados de cada encuestado en las diferentes dimensiones claves como lo estipula el autor, para proseguir con la distribución de frecuencia relativa (porcentajes) conforme se muestra en las siguientes tablas, las cuales fueron analizadas conforme a los resultados obtenidos respecto a los diferentes sexos.

Para la elaboración de las tablas se tomó en cuenta el número de niveles o factores de la inteligencia emocional y la puntuación de cada uno de los encuestados conforme a los 8 ítems que corresponde a cada uno de los factores o dimensiones, para proseguir con la realización de la estadística absoluta (cantidad) y la estadística relativa (porcentajes) que nos permiten mostrar las siguientes Tablas 1 y 2.

Tabla 2. Femenino (66 encuestados)

Atención Emocional	
Debe mejorar su atención presta poca atención	54%
Debe mejorar su atención presta demasiada atención	23%
Adecuada atención	23%
Claridad Emocional	
Debe mejorar claridad	52%
Adecuada claridad	30%
Excelente claridad	18%
Reparación de las emociones	
Debe mejorar reparación	59%
Adecuada reparación	32%
Excelente reparación	9%

De acuerdo a lo observado en los resultados anteriormente mostrados, nos damos cuenta de que existe cierta similitud en cuanto a los resultados expuestos tanto en los instrumentos del sexo masculino como las del sexo femenino, pues en los 3 niveles o factores de la inteligencia emocional, el porcentaje mayor en ambos sexos, se presenta en: debe mejorar su atención presta poca atención, debe mejorar la claridad y debe mejorar la reparación.

Lo que denota que el docente tiene un área de oportunidad en el trabajo de la inteligencia emocional y que esta puede ser un factor de apoyo para su trabajo dentro del aula y con sus alumnos.

Para una mayor apreciación de los resultados se efectuó la siguiente tabla 3, en donde nuevamente nos apoyamos de la estadística relativa para su mayor comprensión.

Tabla 3. Femenino - Masculino (90 encuestados)

Atención Emocional	
Debe mejorar su atención presta poca atención	57%
Debe mejorar su atención presta demasiada atención	21%
Adecuada atención	22%
Claridad Emocional	
Debe mejorar claridad	55%
Adecuada claridad	26%
Excelente claridad	19%
Reparación de las emociones	
Debe mejorar reparación	62%
Adecuada reparación	27%
Excelente reparación	11%

De acuerdo a la tabla anterior, en lo que concierne al factor de la atención emocional, el 57% de los docentes debe mejorar su atención ya que ponen muy poca atención a lo que sienten y expresan, mientras que el 21% debe mejorarla ya que prestan demasiada atención a lo que sienten y solo un 22% cuenta con una adecuada atención respecto a sus emociones.

En lo que concierne a la claridad emocional el 55% de los encuestados no comprenden adecuadamente sus estados de ánimo, 26% de ellos cuentan con una adecuada claridad y un reducido 19% con una excelente claridad emocional.

El último factor evaluado, muestra que el 62% de los docentes deben mejorar la reparación, es decir la regulación de los estados emocionales de una forma adecuada, mientras que el 27% cuentan con una adecuada reparación y el 11% restante lo hacen de manera excelente.

DISCUSIÓN

Los resultados de la investigación rescatan que, en las 3 dimensiones de la inteligencia emocional, en cuanto a la atención emocional, claridad emocional y reparación de las emociones, los docentes tanto hombres como mujeres requieren mejorar cada una de ellas, puesto que solo muy pocos logran tener un equilibrio entre lo que sienten, expresan, comprenden y regulan sus sentimientos.

Es por ello que cobra relevancia la situación de que el docente trabaje con sus propias emociones para mantener una

excelente profesionalización docente pues para poder educar es necesario saber, siendo este último el que lleve a trabajar el ser, y para poder educar y enseñar adecuadamente el docente precisa "ser", para poder lograr en los alumnos, las competencias indispensables en la vida. Dicho lo anterior se destaca la relevancia de trabajar la inteligencia emoción pues el docente que la trabaje en el mismo, y lo lleve a las aulas continuamente va a ser un ejemplo de constante profesionalismo, empatía y promotor de emociones sanas.

El trabajo y la integración de cada una de estas dimensiones de la inteligencia emocional permitirán que el docente tenga un éxito profesional, si bien el docente esta consciente de la importancia que tiene el desarrollar su propia inteligencia emocional, los resultados nos dan a conocer que hoy en día faltan acciones para concretar un equilibrio emocional en los educadores.

CONCLUSIONES

Los resultados de la investigación demuestran que hoy en día los docentes no regulan adecuadamente sus emociones, puesto que aun requieren trabajar su inteligencia emocional, en cuestiones de género conforme a los resultados evaluados, se puede comprobar que las mujeres regulan mejor sus emociones, tanto su atención, claridad y reparación emocional.

Se dice que cuando existe una inteligencia emocional alta, se incrementa la inteligencia social. (Mendoza, 2018) afirma que los profesores con mayor inteligencia emocional

transmiten una elevada sensibilidad hacia los procesos enseñanza- aprendizaje de calidad, aunado a que cuentan con determinadas características personales que integran su personalidad y que estos pueden ser gran aliado para el aprendizaje de sus alumnos.

Los resultados sugieren que el docente debe estar en constante actualización y trabajo emocional que lo lleve a establecer un equilibrio entre los diferentes niveles o factores de la inteligencia emocional, lo anterior propiciara en el maestro el establecimiento de mejores relaciones sociales, familiares, bajar sus niveles de ansiedad, pero sobre todo establecer mejores prácticas educativas.

La praxis de la inteligencia emocional en los alumnos requiere de un trabajo previo en el docente, pues si este no cuenta con un conocimiento de sus propias emociones, difícilmente podrá promover unas emociones adecuadas para sus alumnos.

Con base en lo analizado e integrando los resultados obtenidos con la metodología desarrollada, se puede decir que la hipótesis planteada al inicio de la investigación confirma que el docente no cuenta en su totalidad con el desarrollo de la inteligencia emocional que le permita mantener un mejor espacio dentro del aula. El docente debe trabajar con atención a sus emociones y sentimientos, para que puedan regularlos adecuadamente.

Finalmente los autores (Montecino, 2019) respaldan que el desarrollo de la Inteligencia Emocional es algo fundamental para potenciar el éxito académico, así como para formar estudiantes preparados y capaces de llevar una educación integral, mientras que (Hernández,

2021) destaca que los desafíos de la educación son cada vez más relevantes, provocando en los educadores mucha inquietud, por ello al poner en práctica la inteligencia emocional en la escuela, permitirá que los estudiantes y profesores tengan un mayor manejo sobre sus aspectos emocionales.

REFERENCIAS

- Bascunán Hernández, D. del P., & Navarro Quijada, E. A. (2018). Inteligencia emocional de los profesores de enseñanza media de establecimientos educacionales de la región de Ñuble. <http://repobib.ubiobio.cl/jspui/handle/123456789/2892>
- CogniFit. (2017, septiembre 27). Test inteligencia emocional: 24 preguntas para medir tu coeficiente emocional. CogniFit Blog: Brain Health News; CogniFit. <https://blog.cognifit.com/es/test-inteligencia-emocional-medir-coeficiente-emocional/>
- Colombia, D. (s/f). Universidad Pedagógica y Tecnológica. Redalyc.org. Recuperado el 12 de noviembre de 2023, de <https://www.redalyc.org/pdf/4772/477248392005.pdf>
- Costa Rodriguez, C., Palma Leal, X., & Salgado Farías, C. (2021). Docentes emocionalmente inteligentes. Importancia de la Inteligencia Emocional para la aplicación de la Educación Emocional en la práctica pedagógica de aula. *Estudios Pedagógicos*, 47(1), 219–233. <https://doi.org/10.4067/s0718-07052021000100219>
- de Fernando Mora y David González Raga, T. del I. (1999). LA PRÁCTICA DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL. Mendillo.info. <https://mendillo.info/Desarrollo.Personal/La.practica.de.la.inteligencia.emocional.pdf>
- Extremera, N., & Fernández-Berrocal, P. (s/f). LA IMPORTANCIA DE DESARROLLAR

LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN EL PROFESORADO. Rieoei.org. Recuperado el 12 de noviembre de 2023, <https://rieoei.org/historico/deloslectores/759Extremera.PDF>

Hernández Chirinos de Jesus, R. A., & Silva de Jesus Hernández, F. das C. (2021). La inteligencia emocional del gestor educativo en tiempos de pandemia. *Revista Científica UISRAEL*, 8(3), 11–26. <https://doi.org/10.35290/rcui.v8n3.2021.446>

Hernández Herrera, C. A., & Ramos Mendoza, J. R. (2018). La Inteligencia emocional y la práctica docente en profesores investigadores / Emotional Intelligence and teaching practice in research professor. *RIDE revista iberoamericana para la investigación y el desarrollo educativo*, 9(17), 419–447. <https://doi.org/10.23913/ride.v9i17.387>

Mayer, A. N., & Cantú, J. T. (s/f). PAR A LA EDUCACIÓN INTEGRAL. Gob.mx. Recuperado el 12 de noviembre de 2023, de https://www.sep.gob.mx/work/models/sep1/Resource/10933/1/images/Aprendizajes_clave_para_la_educacion_integral.pdf

Montecino, J. G., & Muñoz, J. L. T. (2019). Inteligencia emocional: una clave para el éxito académico. *Revista Reflexión e Investigación Educativa*, 2(1), 93–106. <https://doi.org/10.22320/reined.v2i1.3860>

Revista Facultad de Ciencias Económicas: Investigación y Reflexión. (s/f). Redalyc.org. Recuperado el 12 de noviembre de 2023, de <https://www.redalyc.org/pdf/909/90910213.pdf>

Socioemocional, E. (s/f). *Controversias y Concurrencias Latinoamericanas* ISSN: 2219-1631 revistacyc.alas@gmail.com Asociación Latinoamericana de Sociología Uruguay. Redalyc.org. Recuperado el 12 de noviembre de 2023, de <https://www.redalyc.org/>

Brecha educativa entre estudiantes de Secundaria y Universidad Pública de El Alto

Educational gap between high school students and el alto public university

Yelmo Quispe Condori

yelmolider100@gmail.com

<https://orcid.org/0009-0005-8094-1314>

Universidad Pública de El Alto, El Alto, Bolivia

Recibido: 18 de agosto 2023 / Arbitrado: 24 de septiembre 2023 / Aceptado: 13 de noviembre 2023 / Publicado: 05 de enero 2024

RESUMEN

El objetivo de la investigación fue determinar la brecha educativa entre estudiantes de educación secundaria y educación superior en sus factores curriculares, económicos, tecnológicos y sociales en Distrito Municipal 14 de El Alto, dando relevancia a la tarea que tiene el personal docente de formar bachilleres íntegros y capaces de enfrentarse satisfactoriamente a los retos universitarios. La metodología empleada fue un estudio cuantitativo donde se le aplicó una encuesta a 100 estudiantes divididos equitativamente en grupos de 25 participantes en las áreas de: Ciencias de la Salud, Ingeniería, Desarrollo Tecnológico Productivo, Ciencias Económicas Financieras y Administrativas y Ciencias Sociales de la Universidad Pública de El Alto. Los resultados evidenciaron una brecha educativa significativa del 90% por lo que se concluye con la necesidad de implementar programas de capacitación a los docentes y estudiantes para mejorar la calidad educativa y aumentar las posibilidades de su ingreso y permanencia en la universidad.

Palabras clave:

Brecha educativa; Educación media; Universidad; Calidad educativa; Programa

ABSTRACT

The objective of the research was to determine the educational gap between secondary education and higher education students in their curricular, economic, technological and social factors in Municipal District 14 of El Alto, giving relevance to the task that the teaching staff has of training high school students upright and capable of facing university challenges. The methodology used was a quantitative and documentary study where a survey was applied to 100 students equally divided into groups of 25 participants in the areas of: Health Science, Engineering, Productive Technological Development, Economic, Financial and Administrative Sciences, and Social Sciences of the Public University of El Alto. The results showed a significant educational gap of 90%, which concludes with the need to implement training programs for teachers and students to improve educational quality and increase their chances of entering university.

Keywords:

Educational gap; Secondary education; University; Educational quality; Program



INTRODUCCIÓN

Las brechas educativas conforman un llamado de atención al sistema educativo de secundaria del Estado plurinacional de Bolivia para que observe con más detenimiento a las instituciones educativas y personal docente para encontrar la viabilidad de que los estudiantes tengan más oportunidades de ingresar a la universidad y continúen su formación profesional. Esto se puede lograr con una mejora en la educación y a partir de una planificación curricular acorde a las exigencias de las universidades.

Por lo tanto, se pretende que los alumnos accedan a una educación de calidad, capaz de motivar la formación y brindar los conocimientos necesarios para orientar al estudiante en la continuación de sus estudios universitarios ya que, estos deben ser capaces de aportar de manera significativa en la solución de problemáticas y necesidades de la sociedad en la que viven.

Sin embargo, la situación actual es muy diferente al ideal planteado, ya que la existencia de una brecha educativa, impide a los estudiantes cumplir con sus objetivos en la educación superior. Entiéndase por Brecha Educativa a la desigualdad de oportunidades en el acceso a la educación por la no aplicación correcta de la Ley Educativa 070 con la visión de convertir estudiantes en bachilleres íntegros y capaces de enfrentarse a los retos universitarios (Navia, 2018) Es por tanto que, el objetivo de esta investigación es conocer la brecha educativa en la formación entre la educación secundaria y superior, para evidenciar la necesidad de optimizar los conocimientos requeridos por el estudiante

para su ingreso a la universidad.

Si bien el currículo es abierto y flexible en la educación secundaria, es necesario dar a conocer la importancia que tiene la apertura de los contenidos, los cuales deben fomentar la investigación, la ciencia y la tecnología. En este sentido, la investigación busca mostrar las dificultades que existen en educación secundaria en la aplicación del proceso de enseñanza y aprendizaje para el ingreso a la universidad.

Cabe acotar que la educación boliviana a lo largo de la historia ha enfrentado una diversidad de problemas como: la implementación de un currículo que responde mayormente a las necesidades contextuales, entornos educativos con problemas de infraestructura, la falta de equipamiento tecnológico, recursos humanos poco capacitados, entre otros factores que repercuten de manera importante en los procesos de formación superior. Uno de los factores de permanente análisis en torno a la problemática es la composición de la malla curricular enmarcada en una ley que actualmente lleva como nombre Avelino Siñani y Elizardo Pérez donde se reconoce que la educación es prioridad del Estado, pero no detalla los nexos curriculares entre los niveles de secundaria y la universidad.

De este modo, la interpretación de un currículo cerrado, rígido y mecánico, propuesto en la escuela tradicional, quizás funcionó en los tiempos donde se aplicaba una educación enmarcada en la rigidez y basada en reglas estrictas que exigía a los estudiantes un cumplimiento fiel a partir de la recepción de los conocimientos sin

objeciones hacia el profesor. El pensamiento de un currículo cerrado, estricto e impositivo, demarcaba la enseñanza traducida en llenado de información o conocimiento para su réplica como establece el concepto.

No obstante, diversos autores desde Franklin Bobbit, Ralph Tyler, Hilda Taba y otros pedagogos, manifestaron que el proceso de recibir información se basa en la asimilación que hacen los educadores para con sus estudiantes. Estos elementos fueron los que influyeron en la construcción de un currículo para la educación boliviana basado en la cotidianidad social en la que se desenvuelve el niño(a) y adolescente en las escuelas nacionales. Esta característica previa a la implementación de la Ley Avelino Siñani y Elizardo Pérez, ha tenido su impacto en los procesos formativos de estudiantes en nivel secundario que actualmente ya han sido promocionados a nivel de bachillerato.

Sin embargo, al analizar el currículo se encuentra una diferencia en la forma distinta de presentación de objetivos que lleva al sistema universitario a analizar la posibilidad de migrar a un currículo por competencias y dejar los objetivos holísticos, situación que no ocurre en la educación secundaria. De esta manera continua la problemática de seguir en la brecha.

En efecto, se evidencia una ausencia de políticas públicas del Municipio, Departamental y Nacional para el desarrollo del Sistema Educativo Boliviano en cada región donde "las condiciones físicas de los colegios de secundaria son precarias en su mayoría; pero un aspecto es más preocupante aun: los informes regionales afirman que la capacitación y formación docente es uno de

los principales problemas a superar (PREAL, 2006). Por esta razón se puede decir que el problema en la Malla Curricular del Ministerio de Educación, está en que no es congruente con lo que exige la universidad y la falta de personal capacitado para tomar cartas en el asunto desmejora la calidad educativa.

En ese sentido, existen tres mallas curriculares: La malla troncal que es emitida por el Ministerio de Educación y no puede ser cambiada; el currículo regionalizado de acuerdo a las características de cada región y el diseño curricular que trabaja el maestro. En tal sentido, los maestros son ligados a aplicar la malla troncal del Ministerio de Educación, si no, son sujetos a procesos y sanciones administrativas.

El tema es sumamente importante, puesto que cada año las Unidades Educativas promocionan bachilleres, con la esperanza de que prosigan formación profesional en las Universidades y muchos de esos deseos son truncados en los preuniversitarios, ya que los conocimientos obtenidos en educación regular, no fueron suficientes. En tal razón, al ser una temática actual, se considera como un asunto de relevancia y de pertinencia que ya ha sido objeto de estudio por diversos autores de los cuales se consideran los siguientes como fundamento teórico y antecedentes de este trabajo:

Anivel internacional, el estudio de Martínez (2014) "La educación para el desarrollo en la formación inicial del profesorado. Estudios de caso en la asignatura educación para la paz y la igualdad" con el objetivo de conocer cuáles son las actitudes, valores y conocimientos previos sobre ED del alumnado que cursa estudios de Grado en Educación Infantil y Primaria. Los

resultados de la investigación demuestran que los estudiantes acceden a los grados de educación con escasos conocimientos sobre la realidad a nivel mundial, la pobreza, el hambre sus causas y consecuencias. Se concluye que es importante y necesario llevar a cabo una ED con enfoque global en todos los niveles educativos y que permita que sus objetivos tengan una repercusión social. La mayor parte del alumnado muestra actitudes pasivas y poco solidarias sobre su papel en la sociedad. Además, la desigualdad social creciente hace que aumente la indignación, el descontento o la indiferencia de la población hacia el sistema político, económico y social.

En el ámbito nacional se tiene el estudio de Farfán (2015) "Formación de docentes en el uso de las tecnologías de información y comunicación para la mejora del proceso enseñanza aprendizaje en Bolivia" cuyo objetivo fue Analizar el proceso formativo del profesorado para el uso y adaptación de las tecnologías de información y comunicación (TIC) para la mejora del proceso de enseñanza-aprendizaje en Bolivia. En este trabajo se demostró que la formación recibida permitió a los profesores incluir el uso de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje, sin embargo, estas no generaron un proceso de aprendizaje activo, sino más bien, fomentan las clases magistrales y las limitaciones en cuanto a equipamiento, conectividad y formación, lentifica las dinámicas Académicas.

Y, a nivel local se puede mencionar el estudio de Ergueta Quispe (2018) "Herramientas tecnológicas y plataformas virtuales aplicadas en la educación superior para mejorar la calidad de aprendizaje y cerrar brechas digitales en la UPEA" con el objetivo

de Analizar los impactos de las herramientas tecnológicas y plataformas virtuales. En los resultados se comprobó que los estudiantes acceden a los Grados de educación con escasos conocimientos sobre la realidad a nivel mundial, la pobreza, el hambre sus causas y consecuencias.

Otros aspectos relevantes que se deben considerar en la presente investigación tiene que ver con el significado de educación, educación superior y por supuesto, brecha educativa ya que estos tópicos conforman las bases teóricas del estudio. Los mismos se describen brevemente a continuación.

Educación

Etimológicamente, la educación procede del latín educare que significa "criar", "nutrir" o "alimentar", y de exducere que equivale a "sacar", "llevar" o "conducir" desde adentro hacia afuera. Según Nassif (1974), la educación es un acto dinámico y real desarrollado en tres ámbitos: en la vida natural donde se desarrolla una educación espontánea; en lo cultural al adquirir valores que dan sentido e individualización al ser humano y social, cuando el aprendizaje se orienta y guía por intenciones conscientes o inconscientes del medio que rodea al sujeto.

En cuanto a la educación superior, comprende "todo tipo de estudios o de formación en el nivel postsecundario, impartidos por una universidad u otros establecimientos de enseñanza que estén acreditados por las autoridades competentes del Estado como centros de enseñanza superior". (Cajias, 2001)

Calidad Educativa

Este término hace referencia al grado de eficiencia que tiene el proceso de enseñanza-

aprendizaje. En este sentido, toma en cuenta qué tanto logra aprender el educando y lo significativo de sus conocimientos según la corriente o el paradigma en el que se encuentre el sistema educativo. Por otra parte, para Toranzos (2000), en el ámbito educativo la calidad puede considerarse en varias según varias dimensiones:

En un primer sentido el concepto la calidad puede ser entendido como «eficacia»: una educación de calidad sería aquella que logra que los alumnos realmente aprendan lo que se supone deben aprender al cabo de determinados ciclos o niveles. Esta dimensión del concepto pone en primer plano los resultados de aprendizaje efectivamente alcanzados por la acción educativa.

Una segunda dimensión del concepto de calidad está referido a qué es lo que se aprende en el sistema y a su «relevancia» en términos individuales y sociales. En este sentido una educación de calidad sería aquella cuyos contenidos responden adecuadamente a lo que el individuo necesita para desarrollarse como persona y para desempeñarse adecuadamente en los diversos ámbitos de la sociedad.

Finalmente, una tercera dimensión es la que refiere a la calidad de los «procesos» y medios que el sistema brinda a los alumnos para el desarrollo de su experiencia educativa. Desde esta perspectiva una educación de calidad sería aquella que ofrece un adecuado contexto físico para el aprendizaje y un cuerpo docente adecuadamente preparado para la tarea de enseñar.

Brecha Educativa

La brecha educativa, también conocida como brecha de aprendizaje, es la diferencia

que existe entre estudiantes que tienen diferentes niveles de ventajas, sociales y económicas, a lo largo de su desarrollo, las cuales le permiten avanzar en sus estudios. (Rodríguez, 2022) el término hace referencia a las diferencias entre iguales de acceso, trayectoria, progreso y resultados educativos dentro del desarrollo. El concepto fue acuñado por el Departamento de Comercio de Estado Unidos en la década de los noventa para explicar la distribución desigual en el acceso, uso y apropiación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación entre individuos, comunidades, estados o países. Actualmente este concepto incluye otros aspectos más como las competencias digitales de las personas, los valores que se asocia a su uso y los factores políticos y económicos que inciden en su distribución, entre otros (Lloyd, 2020)

También cabe destacar que las brechas educativas conforman diferencias cuantitativas, positivas o negativas, medidas en años de escolaridad, o calidad de la educación, entre personas que hacen parte de grupos poblacionales previamente delimitados. Para efectos del estudio, estos grupos poblacionales son: la población que vive en las zonas urbanas y la población que vive en las zonas rurales. Su estudio permite analizar, de una u otra manera, la transmisión o ruptura de las desigualdades socioeconómicas que pueden ocurrir con el acceso a mayores grados de escolaridad por parte de la población (Burgos 2007).

Educación Superior

Es la educación que se recibe en la universidad una vez culminados los estudios del bachillerato y permite la obtención

de grados de carácter profesional. Los componentes fundamentales y funciones de la Universidad son: Formación, investigación y extensión o vinculación. A partir de ahí es posible avanzar con temas específicos dentro de cada universidad, ya sean públicas o privadas, especializadas por sectores o por niveles, tomando en cuenta los factores del entorno con los que interactúan.

Lamentablemente, según el estudio realizado, en Bolivia, ni el Estado ni las universidades han sido los principales promotores de la investigación en educación. El Estado carece de un sistema de información educativa utilizable comparativamente y la universidad está dedicada casi por completo a la transmisión de conocimientos cuyas características se encuentran alejadas de las actividades científicas de los investigadores y de su historia. La Universidad Boliviana es transmisora y repetidora de conocimiento, no su productora. En los colegios se enseñan disciplinas basadas en los libros de texto o en base a los saberes docentes cuya formación y experiencia son restringidas y provienen de las Escuelas Superiores de Formación.

Por tanto la educación superior en Bolivia tiene dificultades en sus políticas de formación las cuales son: la masificación de la matrícula y políticas de gestión de ingreso o acceso de jóvenes bachilleres; resultados o promoción de egresados y titulados insatisfactorios, por la falta de empleo cuando se concluyen los estudios; ausencia de procedimientos adecuados en la gestión de los procesos de formación: los estudiantes concluyen sus estudios superiores a lo estipulado, con repeticiones o abandonos, lo que se demuestra en los bajos índices de graduaciones o

titulaciones. En efecto, la “calidad” de la formación está muy cuestionada, aunque no se encontraron estudios que definan y traten específicamente este tema.

Otro espacio universitario nuevo es el de las tres universidades indígenas dependientes del Ministerio de Educación, creadas por el Decreto SUPREMO 29664: La Universidad Quechua “Casimiro Huanca”, la Universidad Aymara “Tupac Katari” y la Universidad Guarananí y de Pueblos de Tierras Bajas “Apiaguaiki Tupa”. En estas Universidades se pueden destacar tres conceptos claves del enfoque educativo: la intraculturalidad que apunta a la identidad; y la interculturalidad que alude a la construcción de conocimientos sobre el criterio de la igualdad con los otros o la alteridad (Ampuero y Aparicio, 2015, p. 4-10)

Como se pudo advertir en el párrafo anterior, los estudios mencionados no abordan con claridad los tres componentes de la universidad: formación, investigación e interacción. Acerca de la formación se ha mencionado la relación de los egresados con el empleo, pero poco se sabe sobre el ingreso de los jóvenes bachilleres, sus colegios, origen social y lingüístico y el desempeño en el proceso de su formación; tampoco se conocen a profundidad las políticas curriculares, el tipo de conocimientos que las universidades y los profesores proponen; y sucede algo semejante con los procesos didácticos en la enseñanza y aprendizaje que, hoy más que nunca, resulta imprescindible indagar en el contexto de la digitalización de la enseñanza a distancia.

Es aún menos conocido el componente relativo a los profesores universitarios: su formación, ingreso selección, producción

académica e investigación el trabajo docente, etcétera. Tampoco se conocen las políticas académico-institucionales, además de la autonomía, que de vez en cuando reflota al debate. El componente Investigación es aún más preocupante. Los escasos informes que existen (Padilla, 2010) expresan muchas limitaciones: carencia de datos porque no hay información organizada a nivel nacional ni en las propias universidades; falencias o sesgos en la investigación propiamente dicha (una concepción de investigación muy dogmática); se desconoce si existen políticas de financiamiento, como se lleva adelante la formación de investigadores y si se difunden sus resultados. El tercer componente, el de la vinculación o extensión universitaria, requiere igualmente ser analizado. Forma parte del enfoque y política universitaria extendida a nivel internacional: el discurso de interacción entre universidad y sociedad. Sin embargo, se desconoce si existen aportes significativos a la sociedad.

A pesar de ello, en el artículo 103 de la Constitución Política del Estado Plurinacional de Bolivia, se garantiza el desarrollo de actividades de investigación e innovación y la ejecución de estrategias para la incorporación del conocimiento y la aplicación de las nuevas tecnologías de Información y Comunicación en beneficio de la población boliviana. En el documento se emite un mandato constitucional para el gobierno, las universidades, las empresas productivas y de servicios públicos y privadas y a los pueblos indígena originarios campesinos, para desarrollar procesos coordinados de: planificación, organización y ejecución de actividades de investigación, innovación y transferencia de tecnología con

el objetivo de fortalecer, cambiar la base productiva, económica e impulsar el desarrollo integral de la sociedad. Aunado a esto, según el Modelo Académico del Sistema de la Universidad Boliviana, para el cumplimiento de su rol histórico social definió en su máxima instancia de Cogobierno Docente Estudiantil, Misión y Visión aprobadas en el XI Congreso de la Universidad Boliviana y expresadas en el Estatuto Orgánico donde se expresa que:

Su Misión es “formar profesionales idóneos de reconocida calidad humana y excelencia científica, con conciencia crítica y capacidad de crear, adaptar y enriquecer la ciencia y la tecnología universal para el desarrollo sostenible, impulsando el progreso, la integración nacional y la interacción social; promover la investigación científica y los estudios humanísticos, recuperando los saberes ancestrales; participar en los procesos sociales defendiendo los recursos y los derechos humanos; difundir y acrecentar el patrimonio cultural, así como contribuir a la defensa de la soberanía del país y el compromiso con la liberación nacional y social”.

Y su Visión establece que “La Universidad Boliviana es una institución pública y autónoma de Educación Superior con liderazgo nacional, reconocimiento internacional, estabilidad económica y excelencia académica, bajo fundamentos de equidad y oportunidad que sustenta la educación permanente a partir de un modelo educativo integrador y pertinente a las demandas sociales para el desarrollo sostenible del país. Sus recursos humanos docentes y estudiantes son sujetos comprometidos con los valores humanos, culturales y sociales del País, generan ciencia

e innovación tecnológica a través de la investigación para coadyuvar al desarrollo humano sostenible de la comunidad boliviana y consolidar eficientemente su interacción.”

Causas del bajo rendimiento en estudiantes de secundaria

Según Ministerio de Educación (2004) los factores más importantes asociados a los bajos resultados de rendimiento escolar de los estudiantes de secundaria son:

Las características propias de los jóvenes

Muchos de ellos trabajan y esto afecta a su asistencia, lo cual repercute necesariamente en el menor aprovechamiento de las actividades educativas y en el menor aprendizaje.

Los aspectos vinculados a las condiciones estructurales de tipo familiar y social.

Afecta que los padres tengan bajo nivel de escolaridad, porque no pueden apoyar en la realización de las tareas; afecta también la escasa posibilidad de acceso a libros, la necesidad de abandonar el hogar para continuar estudios medios en un lugar distinto a donde los estudiantes viven, internados o solos, y sin tutela adecuada.

La visión futura a la que se enfrentan los egresados al concluir la educación secundaria

Es la expectativa que los estudiantes tienen de la utilidad de la secundaria. En tanto ésta sea considerada útil, la expectativa influye positivamente en el desempeño del alumno; en caso contrario influye de manera negativa.

Para comprender lo que está sucediendo realmente en las escuelas con la aplicación del currículum propuesto por la reforma Educativa de 2010, es urgente investigar cualitativamente y cuantitativamente el diseño y la aplicación curricular en

las escuelas desde la perspectiva de los técnicos y de los actores de base (maestros, estudiantes y padres de familia). Son ellos los que viven la práctica pedagógica día a día. La propuesta de llevar a cabo investigaciones cualitativas y cuantitativas significa tomar en cuenta tanto los aspectos procesuales y subjetivos del trabajo escolar como los del entorno material y técnico a partir de la perspectiva de estudiantes, personal docente y representantes.

Desde el punto de vista de los estudiantes, a menudo los problemas de aprendizaje se restringen a problemas psicológicos o cognitivos, dos dimensiones importantes y bastante estudiadas pero sin resultados concluyentes. Por tanto, es tiempo de conocer las diversas condiciones en que se desenvuelven niños, adolescentes y jóvenes, sus formas de socialización y aprendizajes, las actitudes frente a la escuela y los conocimientos, pero también la de los padres de familia. En otras latitudes ya se han estudiado los trayectos sociales y escolares de los estudiantes como procesos de adquisición del oficio de ser un educando, un escolar.

Partiendo desde la posición de los maestros, se les toma como un actor social y educativo que ha perdido fuerza en los últimos años, pero que sigue siendo clave en la formación de los educandos. En Bolivia se ha destacado más como fuerza gremial o sindical que como un actor innovador a nivel pedagógico. No se conoce el rol que juega en la aplicación de la Ley 070 Avelino Siñani.

Desde la visión de los de padres de familia, cada vez más se han convertido en corresponsables de la educación, no solo en temas domésticos y sociales, sino también

en los de carácter académico-escolar, sobre todo en estos tiempos de confinamiento y educación a distancia. Otro de los problemas no estudiados en este ámbito es el conflicto de valores que tienen los estudiantes en relación con los padres de familia y docentes, y con los de sus pares locales y los emergentes en las redes sociales.

Ahora bien, desde una perspectiva histórica y estructural, es necesario estudiar las políticas curriculares que involucran ideologías, proyectos y criterios de selección de contenidos y conocimientos que implican las relaciones de poder e influencias según los grupos sociales que toman el poder del Estado. Las reformas educativas podrían ser objeto de conocimiento de las ciencias políticas y la sociología política. Debería pensarse, incluso, en la economía política de las reformas educativas.

Considerando la propuesta automática y territorial del Estado Plurinacional y la Ley 070, uno de los temas por investigar concierne a la articulación de los tres grandes tipos de currículos establecidos oficialmente: el currículo base, el currículo diversificado y el regionalizado. Han transcurrido más de diez de años desde su diseño, pero la sociedad desconoce su funcionamiento y aplicación, e incluso sus características.

De esta forma, los currículos se traducen, entre otros medios, en los materiales educativos que forman parte de los recursos didácticos en el trabajo docente. Estos materiales llegan a tener mayor valor y utilidad cuando los contextos sociales y culturales son desiguales, cambiantes e inestables, o cuando la formación y cualificación de los maestros son débiles y diversas, como puede ser el caso de Bolivia.

Para conocer los avances del currículum, es necesario investigar las evaluaciones de los aprendizajes u otros componentes del sistema educativo. Se ha dicho que tanto la calidad como la evaluación son transversales, es decir, aplicables a cualquier nivel y dimensión del sistema educativo; y aun cuando habitualmente la evaluación se asocia con la calidad de los aprendizajes, desempeños y rendimientos, ella responde también a ciertos modelos educativos y de sociedad. En efecto, las evaluaciones tienen su propia historia, emergencia e institución (Yapu, 2010), implican ciertos procesos de legitimación y justificación, y no hay acuerdo sobre un solo modelo de evaluación.

En fin, estos asuntos inciden directamente en la brecha educativa que existe entre la educación del bachillerato y la universitaria, son muchos factores que se debe tomar en cuenta para contrarrestar el problema y brindar más oportunidades de desarrollo a los aspirantes a cursar y culminar estudios universitarios. Es por tanto que en la presente investigación se considera la siguiente propuesta.

Propuesta: Estrategias de Articulación en el Proceso de Formación de Estudiantes del Nivel de Educación Secundaria y Universidad Pública de El Alto

En vista a la problemática que afecta a los estudiantes participantes en la investigación, quienes hacen referencia a la necesidad de recibir información que les permita una orientación efectiva para su ingreso a la universidad y continuar sus estudios en educación superior, se realiza una propuesta que motive la formación de recursos humanos calificados desde las diferentes carreras que

ofertan las universidades estatales y privadas, cuyo mayor énfasis se haga en las áreas de formación científica y profesional relacionada con cada profesión.

En tal sentido, el objetivo de la propuesta consiste en Desarrollar Estrategias de articulación en el proceso de formación de estudiantes del nivel de educación secundaria y universidad Pública de El Alto. Con ello se responde a la necesidad de reducir la brecha existente entre la educación secundaria y universitaria que genera falta de articulación en los procesos escolares debido al poco conocimiento de los recursos tecnológicos y científicos.

Conociendo esta realidad y con el propósito de disminuir esta brecha educativa con la finalidad de mejorar los procesos de enseñanza y aprendizaje, se propone diseñar e implementar una estrategia metodológica de articulación en el proceso de formación de estudiantes del nivel de educación secundaria y universidad Pública de El Alto que pueda generar de manera significativa, un proceso de formación con ética profesional y con calidad que aporte al desarrollo del país.

Estrategias de implementación

El programa se implementaría mediante el diálogo objetivista con los estudiantes, de modo que se pueda organizar encuentros y conversatorios que permitan la indagación de unidades educativas y determinar los factores que obstaculizan la asimilación de conocimientos ligados a la ciencia y tecnología. Para ello es preciso desarrollar un sistema de medición de la calidad educativa donde las direcciones y la administración estatal ocupen el lugar central.

Una vez descrita la problemática de estudio y su los fundamentos teóricos que la sustentan, es pertinente dar a conocer la forma de cómo se recogieron y analizaron los datos, la misma se explica a continuación en el método.

MÉTODO

El presente estudio es cuantitativo, responde al paradigma positivista, es de tipo descriptivo con un diseño no experimental transaccional o trasversal debido a que la información se obtuvo de las variables en un tiempo único. El método de investigación utilizado es el hipotético deductivo, motivo por el cual, se estudiará la hipótesis formulada para posteriormente proceder a la verificación por medio de la deducción. Durante todo ese proceso se permitirá concluir si se acepta o se rechaza el supuesto.

Para esta investigación las fuentes de información utilizadas son primaria y secundaria. Se empleó la encuesta y la revisión documental. La población de estudio abarca las universidades que pertenecen a las áreas de Ciencias de Salud, Ingeniería y Tecnología Productiva, Ciencias Sociales y Ciencias Económicas Financieras y Administrativas de la Universidad Pública de El Alto. La muestra es no probabilística, de tipo aleatorio simple conformada por un total de 100 estudiantes de primer año divididos equitativamente en grupos de 25 participantes en las áreas de: ciencia de la Salud, Ingeniería Desarrollo Tecnológico Productivo, Ciencias Económicas Financieras y Administrativas y Ciencias Sociales.

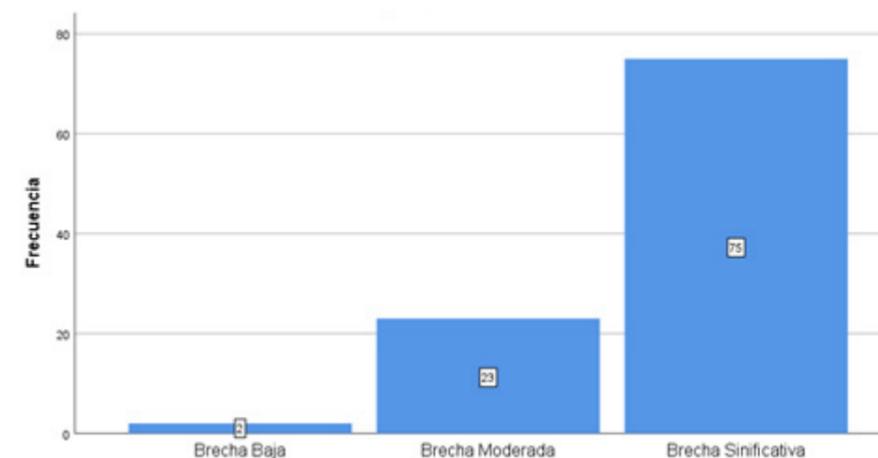
RESULTADOS

Una vez aplicado el cuestionario a la muestra de estudio, se sistematizaron los resultados de las 30 preguntas donde se indagó sobre los aspectos de las brechas existentes en cada área. A continuación, se presentan los resultados de las áreas en específico según los factores: curriculares,

económicos, tecnológicos y sociológicos. Al final se sintetizan en una brecha general.

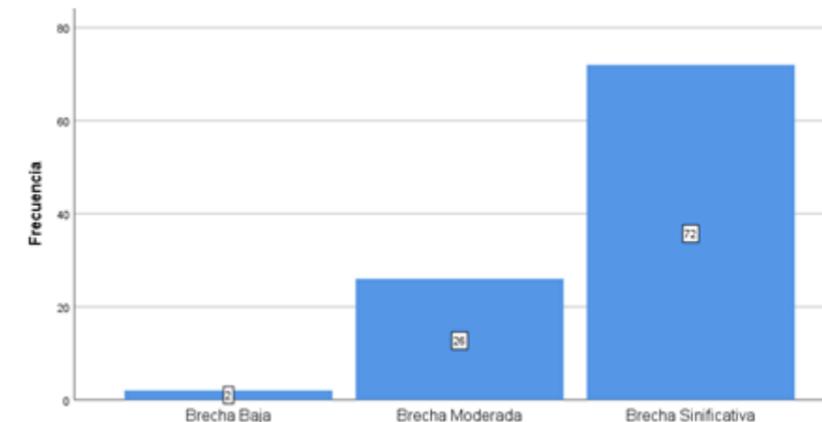
En la primera fase del estudio se realizó un análisis de la situación, avance y retroceso de la educación secundaria del Distrito Municipal 14 de la Ciudad de El Alto y la Educación Superior de la Universidad Pública de El Alto. Seguidamente se llevó a cabo el trabajo de campo, en esta parte se aplicó la encuesta y el respectivo cuestionario que permitió recolectar la información cuantificable. Después se sistematizaron los resultados para su posterior interpretación y discusión.

Figura 1. Brecha por factores o áreas



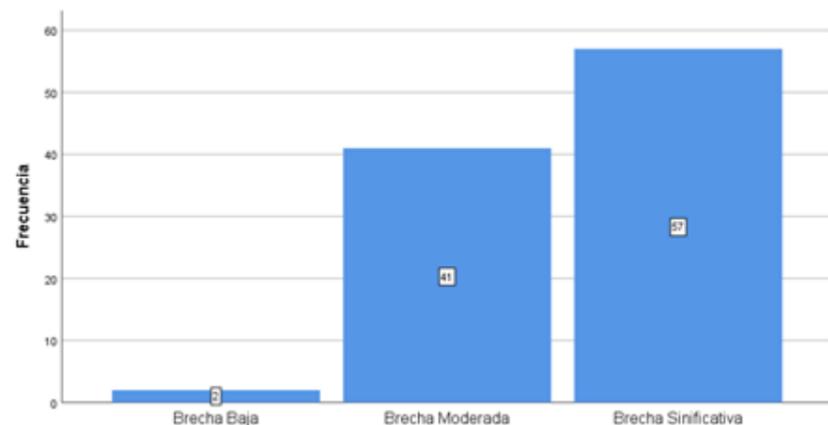
La figura 1 muestra los niveles en el área del factor curricular, donde la mayor frecuencia está representada por la brecha significativa en un 75%, que corresponde a 75 estudiantes respectivamente; seguido de la brecha moderada en un 23% que corresponde a 23 estudiantes y finalmente con Brecha baja al 2% correspondiente a 2 estudiantes.

Figura 2. Brecha por Factores Económicos



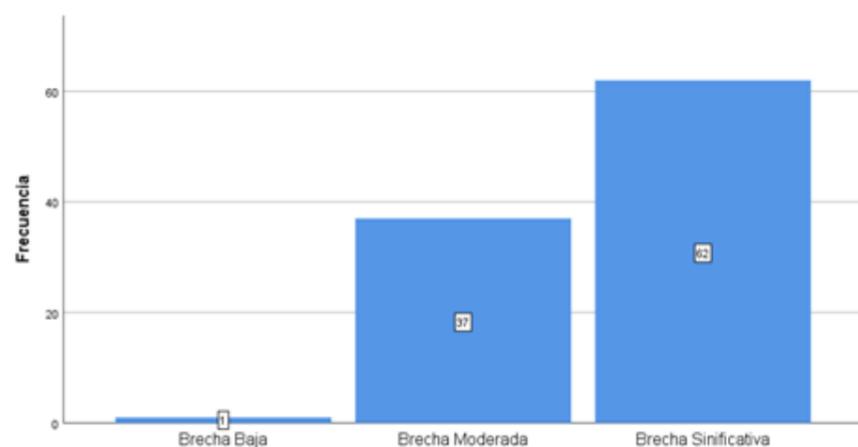
La figura 2 muestra los niveles de brecha, en el área del factor Económico, donde la mayor frecuencia está representada por la brecha significativa en un 72%, que corresponde a 72 estudiantes respectivamente; seguido de la brecha moderada en un 26% que corresponde a 26 estudiantes y finalmente con Brecha baja al 2% correspondiente a 2 estudiantes.

Figura 3. Brecha por Factores Tecnológicos



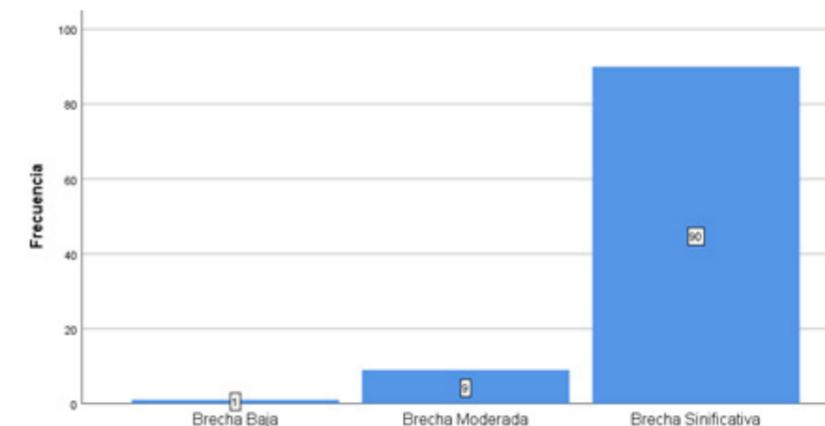
En la figura 3 se ven los niveles de brecha, en el área del factor Tecnológico, donde la mayor frecuencia está representada por la brecha significativa en un 57%, que corresponde a 57 estudiantes respectivamente; seguido de la brecha moderada en un 41% que corresponde a 41 estudiantes y finalmente con Brecha baja al 2% correspondiente a 2 estudiantes.

Figura 4. Brecha por Factores Socioculturales



En la figura 4 muestra los niveles de brecha, en el área del factor Sociocultural, donde la mayor frecuencia está representada por la brecha significativa en un 62%, que corresponde a 62 estudiantes respectivamente; seguido de la brecha moderada en un 37% que corresponde a 37 estudiantes y finalmente con Brecha baja al 1% correspondiente a 1 estudiante.

Figura 5. Brecha en General



La figura 5 muestra los niveles de brecha general, donde la mayor frecuencia está representada por la brecha significativa en un 90%, que corresponde a 90 estudiantes respectivamente; seguido de la brecha moderada en un 9% que corresponde a 9 estudiantes y finalmente con Brecha baja al 1% correspondiente a 1 estudiante.

Resultados de prueba Estadística Chi

La puntuación obtenida en la prueba estadística Chi es de 66,275, la cual es mayor al valor crítico 5,99 por lo que se acepta la hipótesis alterna (Hi) y se rechaza la Hipótesis nula (Ho).

Se demuestra que, con un nivel de confianza del 95% y un margen de error del 5%, se establece que existe la brecha educativa en la formación y esta es incidente en los estudiantes de secundaria y universidad, en el Distrito Municipal 14 de El Alto.

DISCUSIÓN

En los análisis de brechas se pudieron evidenciar que, en el factor curricular existe un distanciamiento significativo del 75% entre Secundaria y Universidad y se puede decir

que no existe una concordancia entre los contenidos en las materias necesarias que guarden una relación lógica para el acceso a las Universidades.

En el factor económico, la brecha significativa del 72%, responde a que los niveles de presupuesto para la permanencia Universitaria, son mayores según la percepción de los estudiantes, por lo cual, se ponen a trabajar eventualmente o a medio tiempo, ya que sus familias no podrían costear todo el costo de la carrera.

Respecto al factor Tecnológico, resalta una brecha significativa del 57% en torno al uso de las plataformas virtuales e implementación de las TIC en el contexto educativo. Cabe agregar en este punto que la experiencia del COVID19, marcó otra era en la educación superior, donde el uso de las

tecnologías se volvió casi imprescindible para muchos docentes y estudiantes que se vieron afectados por el desconocimiento y falta de acceso a las mismas y actualmente se han convertido en herramientas pedagógicas de gran relevancia.

En lo que se refiere al factor Sociocultural, donde la mayor frecuencia está representada por la brecha significativa en un 62% se encuentran una cantidad de mitos y prejuicios en el entorno familiar y social del estudiante que parecieran condicionales la idea de que estudiar una carrera es una tarea difícil, lo que se convierte en una desmotivación académica que hay que superar.

Finalmente, la brecha educativa que es del 90% en suma de todos los factores establecidos, evidencia la necesidad de optimizar el proceso educativo mediante propuestas pedagógicas que permitan contrarrestar el impacto que estas brechas han tenido en la relación entre la educación secundaria y universitaria sobre todo a nivel curricular, donde es preocupante la incongruencia de contenidos.

CONCLUSIONES

Los resultados que arrojó el estudio en los factores de las brechas cuya confiabilidad es del 95% según la prueba estadística, permiten comprobar la hipótesis de que existe una brecha educativa que afecta a la población estudiantil y personal docente en las instituciones de educación media y superior en los distintos factores antes descritos de los cuales se concluye lo siguiente:

Para solucionar la brecha curricular es necesario contar con materias específicas que se planteen como objetivo el acceso a la Universidad. En este sentido, se debe generar e implementar el diseño curricular adecuado para educación secundaria y universidad donde los contenidos estén relacionados; mientras que en la brecha económica, se entiende que, si bien el factor laboral de los estudiantes es una necesidad apremiante, esto no debiera significar una baja de calidad en la educación, por lo que es recomendable capacitar al estudiante para trabajos relacionados con su carrera y que sepa administrar su tiempo para darle espacio a todas sus actividades. Además, los cursos a distancia también pueden ser una buena alternativa para disminuir los costos del proceso educativo.

En relación al factor Tecnológico, es importante que se normalice la educación virtual, razón por la cual es preciso que tanto el personal docente como estudiantil reciban capacitación para trabajar con esta metodología, que se les brinde un espacio con las herramientas informáticas necesarias en las instituciones y, aquellas tecnologías de la comunicación con las que los estudiantes están más familiarizados, como los mensajes por celular, el chat, el Facebook, etc., deben considerarse un recurso más para la enseñanza. Por otra parte, en el área sociocultural donde existen aún, las creencias de que, según la familia, los bachilleres tienen mayor dificultad de ingresar a la Universidad, se deben fortalecer los valores y deberes necesarios para ingresar al mundo académico,

asumir el déficit y contrarrestarlo mediante propuestas de capacitación para el acceso a la Universidad.

En definitiva, para solventar la brecha educativa es necesario también que los profesores en las Unidades Educativas de la educación secundaria en todas las disciplinas curriculares mencionen la incidencia de la investigación, ciencia y tecnología, como una actividad que fortalece los conocimientos de cada uno de los estudiantes con visión hacia la formación superior. En ese sentido se determina que las dificultades que existen en secundaria son a partir de la aplicación de los planes curriculares con énfasis en lo tradicional. Los estudiantes de sexto de secundaria, necesitan una orientación más completa y profunda a partir de cada una de las disciplinas curriculares enfatizando lo que se asimila en las universidades. En fin, es necesario implementar herramientas propias e instrumentos acordes con la realidad para mejorar la calidad educativa.

REFERENCIAS

- Ampuero J. Jenny Carol y Aparicio Jesús (2015) "Las primeras universidades indígenas en Bolivia, la Universidad Indígena Guaraní y de Pueblos de Tierras Bajas. Disponible en: <http://www.gazeta-antropología.es/?p=4670>
- Burgos Gonzales, Jenny Isabel (2007). Brecha Educativa entre población Rural y Urbana, Bogotá – Colombia.
- Cajías, Magdalena (2011). Continuidades y rupturas: El proceso histórico de la formación docente rural y urbana en Bolivia, PIEB, La Paz – Bolivia.

Constitución Política Del Estado Plurinacional De Bolivia (2008). Gaceta oficial.

Ergueta Quispe, E., & Quiroz Calle, J. M. Herramientas tecnológicas y plataformas virtuales aplicadas en la educación superior para mejorar la calidad de aprendizaje y cerrar brechas digitales en la UPEA (Doctoral dissertation)

Farfán Sossa, S. (2016). Formación de docentes en el uso de las tecnologías de información y comunicación para la mejora del proceso enseñanza aprendizaje en Bolivia.

Lloyd, M. (2020). Desigualdades educativas y la brecha digital en tiempos de COVID-19, Ciudad de México: Universidad Nacional Autónoma de México, Instituto de Investigaciones sobre la Universidad y la Educación.

Martínez Scott, S. (2014). La Educación para el Desarrollo en la formación inicial del profesorado. Estudio de casos en la asignatura Educación para la paz y la igualdad.

Ministerio de Educación (2004). La educación en Bolivia: indicadores, cifras y resultados, La Paz.

Ministerio De Educación (2014). Unidad de Formación No. 3. Estrategias de Desarrollo Curricular Socioproductivo: Comprendiendo la Estructura Curricular. Cuadernos de Formación Continua. Equipo PROFOCOM. La Paz, Bolivia.

Nassif, Ricardo (1974) Pedagogía general. Buenos Aires: Kapeluz.

Navia Romero, Walter (2018). Educación en el lenguaje y la literatura, Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación UMSA, La Paz – Bolivia.

Padilla Omiste, E. Álvaro (2010). El rol de las universidades en el desarrollo científico-tecnológico en la década 1998-2007.

PREAL (2006). Cantidad sin calidad. Informe del progreso educativo en América Latina. Grupo consultivo dl PREAL, Washington DC, Inter American Dialogue.

Currículo de autores

David Max Olivares Alvarez

Licenciado en Psicología de la Universidad Mayor de San Simón, Doctorante de la Universidad de Carabobo y Director del Centro de Investigación y Desarrollo

Piter Henry Escobar Callejas

Coordinador del Doctorado en Educación en Ciencias de la Educación e Investigación de la Universidad Pública de El Alto. Docente e Investigador universitario. Autor de diversos libros académicos.

Ashly Castilla Domínguez

Licenciada en Educación Primaria y en Educación. Magíster en Docencia e Investigación. Doctora en Ciencias de la Educación. Actualmente estudia Postdoctorado y maestría en Ciencias Sociales.

Juan José Rivera Franco

Licenciado en Educación Primaria. Magister en Observación e Investigación. Doctor en Ciencias de la Educación. Actualmente estudia Postdoctorado.

Yelmo Quispe Condori

Licenciado en Ciencias de la Educación por la Universidad Mayor de San Andrés. Es Magister en Educación Superior por la Universidad Pública de El Alto.