

# Enseñanza de las políticas públicas de seguridad en Venezuela

## Teaching of public security policies in Venezuela

**Mery del Valle Escalona Rangel**

meryescalona1978@gmail.com

<https://orcid.org/0000-0001-5518-9072>

**Universidad Nacional Experimental de la Seguridad,  
Caracas, Venezuela**

Recibido: 4 de junio 2021 / Arbitrado: 16 de junio 2021 / Aceptado: 30 de junio 2021 / Publicado en julio 2021

### RESUMEN

El propósito de la investigación fue revelar el conocimiento de las políticas públicas de seguridad en Venezuela, de los estudiantes policiales. Es relevante, porque ellos ejecutan las políticas públicas de seguridad, por lo que deben saber, qué están aplicando y su importancia. El método es el materialismo histórico con enfoque de totalidad concreta, tomando en cuenta información cuantitativa y cualitativa. Con un diseño de campo y muestreo no probabilístico intencional. Como resultado emergieron las categorías de análisis: Política Pública, Estado Posrevolucionario, mientras que por el lado cuantitativo se obtuvo que las políticas más conocidas fueron los Cuadrantes de Paz, con 27,08 % de respuestas; con una escala de 27,78 % que lo consideran de gran importancia. Se concluye que las instituciones educativas policiales deben fortalecer la enseñanza de las políticas públicas de la nación a los estudiantes policiales ya que de ello depende su empeño a la hora de impartir seguridad.

#### Palabras clave:

Políticas públicas; seguridad; Estado; instituciones educativas policiales; enseñanza

### ABSTRACT

The purpose of the investigation was to reveal the police students' knowledge of public security policies in Venezuela. It is important, because they execute public security policies, so they must know, what they are applying and its importance. The method is historical materialism with a concrete totality approach, taking into account quantitative and qualitative information. With a field design and intentional non-probability sampling. As a result, the categories of analysis emerged: Public Policy, Post-revolutionary State, while on the quantitative side it was obtained that the best known policies were the Peace Quadrants, with 27.08% of responses; with a scale of 27.78% who consider it of great importance. It is concluded that police educational institutions should strengthen the teaching of the nation's public policies to police students since their efforts to provide security depend on it.

#### Keywords:

Public policies; safety; the State; police educational institutions; teaching



## INTRODUCCIÓN

Con el objetivo de revelar el conocimiento de las políticas públicas de seguridad en Venezuela desde la percepción de estudiantes policiales, caso especial de la Universidad Nacional Experimental de la Seguridad (UNES) curso 2020, para lo cual se plantearon las siguientes interrogantes:

¿Cuáles políticas públicas policiales se han presentado desde 1999 en Venezuela? ¿Qué opinión tiene el funcionariado sobre las políticas públicas policiales actuales?

Dichas interrogantes desembocaron en los objetivos específicos, los cuales se expresan como sigue:

1. Examinar las políticas públicas policiales venezolanas desde 1999.
2. Conocer la importancia de las políticas públicas policiales venezolanas.

Con el propósito de solventar estos objetivos, se entrevistaron a funcionario activos que están continuando sus estudios universitarios en la UNES, dichas entrevistas conllevan la contextualización de las políticas públicas policiales, al igual que la importancia que le dan los funcionarios a estas políticas en las que han trabajado. Para esto es importante precisar cómo han sido estas políticas para tener una noción general sobre las mismas.

De lo anterior, es importante acotar que cuando la burguesía consolida los derechos del hombre y del ciudadano, se encarga de crear derechos de las individualidades burguesas triunfantes, entre los que se tiene la libertad y la seguridad, para Marx (1989), esta noción de libertad solo separa a los seres en cuanto a que la libertad llega hasta donde comienza la libertad de otro ser humano, por lo que en vez de ver al otro ser como un complemento, se está viendo un obstáculo, un ser que no deja al burgués alcanzar su libertad plena de explotar sus propiedades y

privilegios, son valores individualistas, egoístas, asimismo para este filósofo:

La seguridad es el supremo concepto social de la sociedad burguesa, el concepto de la policía, según el cual la sociedad existe sola y únicamente para garantizar a todos y cada uno de sus miembros la conservación de su persona, de sus derechos y de su propiedad. (p. 479)

Cabe destacar que aquí la palabra policía se refiere la política del Estado vuelto hacia el bien de todos los ciudadanos. Es decir, política pública dirigida a una clase social de la población, ya que claramente se observa que la seguridad busca garantizar la vida y los derechos de los propietarios.

Ahora bien, en otros términos, la palabra seguridad ciudadana, a juicio de Millones (2013), es la garantía de la prevención, protección, reparación de la integridad y el legítimo disfrute y posesión de sus bienes por parte de los ciudadanos, como parte concreta de la seguridad pública y realización de sus derechos y libertades (p. 82). Se puede observar, que la respuesta esta edulcorada, aun así se desprende que gozaran de la seguridad ciudadana los poseyentes de bienes. Entonces cabría preguntarse ¿los no poseedores pueden gozar de seguridad ciudadana?

En este sentido, hechos como los reflejados por Antillano (2007), nos pueden ayudar a buscarle respuestas a esta interrogante. Primeramente, refleja las políticas denominadas la Ley y Orden en 1981, que generaron disturbios violentos contra los operativos policiales agresivos, abarrotando las cárceles de personas con cargos por ofensas menores, entonces la ineficiencia de estas políticas se basaron en el potencial del conflicto a las estrategias como la saturación policial, y control agresivo en los barrios que consideraban peligrosos (p. 148), en este caso

a las clases empobrecidas no se le garantizaba la seguridad. Al ver abarrotadas las cárceles de pobres, se comenzaron a buscar estrategias para abordar el crimen, como la policía comunitaria, la articulación con agencias gubernamentales, privadas y comunitarias en pro de la prevención.

El mismo autor, también refleja que en Francia, de manera similar, luego de dispositivos agresivos en contra de la comunidad, buscaron otra forma de ofrecer seguridad. Así surgen medidas de prevención como campos de verano, actividades para jóvenes, una comisión inter-ministerial para prevenir el crimen, se elaboraron propuestas para mejorar las condiciones de vida de los sectores excluidos, programas de animación cultural y uso del tiempo libre, al igual que el anterior plantearon la policía de proximidad. Alrededor de 1990, se involucró a la comunidad, fiscalía y prefectura en el desarrollo de planes específicos de seguridad.

En otro ámbito, también el autor, explica que en los años 1990, en Estados Unidos el alcalde de Nueva York desarrolló la denominada Tolerancia Cero, con la que se descentralizó la policía, se arremetió contra conductas inciviles y pequeña criminalidad, con uso de "tácticas abiertas". Al igual que con las políticas anteriores, se llenaron las cárceles de pobres sin eliminar el delito. Igualmente, se cambió la táctica a la creación de la policía comunitaria, preventiva, de seguridad.

En el año 1989, con se generaron disturbios masivos como el "Caracazo" en Venezuela, motines y saqueos en Brasil y Argentina. Además, el Estado se movilizó contra la subversión política, culminando con políticas de tolerancia cero, por lo tanto era necesario aplicar verdaderas políticas de seguridad ciudadana, al respecto Ramírez y Centeno (2009), refieren que:

Las políticas de "seguridad ciudadana" combinan esos mecanismos tradicionales con mecanismos políticos alternativos como son las campañas pedagógicas y el fomento de la cultura ciudadana

para realizar los objetivos de seguridad y de convivencia pacífica. Las políticas de seguridad ciudadana tienen como principio fundacional que la seguridad es la responsabilidad de una pluralidad de actores y no sólo de las instituciones del Estado. (p. 71)

De esto se puede inferir que la seguridad ciudadana es un concepto de avanzada, multidimensional, que no se queda con la represión necesaria, sino que llega a la educación como medida preventiva, para asegurar la convivencia pacífica. Asimismo tenemos la tarea de que la seguridad ciudadana beneficie a todos los miembros de la sociedad. En este contexto, el reto es que los oficiales de los cuerpos policiales, conozcan las políticas públicas que un país está realizando para que trabajen con más aplomo a la hora de disminuir la inseguridad. Entonces, esta responsabilidad se le coloca al docente que imparte los cursos de política, sociedad y Estado en las academias policiales.

## MÉTODO

Marx y Engels en 1840, configuran el método científico conocido como materialismo histórico, al respecto Santana (2005) considera que está centrado en el funcionamiento y el cambio de las sociedades humanas. Esta corriente de pensamiento dio paso a los materialistas heterodoxos franceses, basados en los Grundrisse lanzados a la luz en 1953, fortaleciéndose con publicaciones periódicas como las revistas Past and Present, los Historiadores de Izquierda, Monthly Review, Historia popular (pp. 84-112), entre otras, que mostraban la historia desde abajo.

En relación al enfoque, Núñez (2007) considera que este paradigma tiene criterio de totalidad concreta, conformada por una estructura compleja y determinada que sirve como punto de partida para el conocimiento (p. 67), aportando una riqueza metódica, ya que permite que se usen

ciencias auxiliares para los análisis específicos de situaciones que no son de fácil comprensión. En tal sentido, Cardozo y Pérez (1977) explican que este método “establece una especie de “puente” entre el campo del análisis “económico” y el del análisis “sociológico”. Tal como suele entenderse hoy día esta división de actividades” (p. 389).

Es importante señalar que según lo que indican Baptista, Fernández y Hernández (2016), para efectos de esta investigación se usó el enfoque cualitativo, con aportes cuantitativos, cuando se tuvo la necesidad de explicar mejor una determinada situación (p. 534), esto implica un estudio con criterio de totalidad concreta a nivel de enfoque.

En relación a los pasos para realizar la investigación, se hizo el recorrido descrito por Marx (1970), se recolectó la información de forma cronológica. Seguidamente, se transcribieron las entrevistas, a continuación se descompuso el todo en sus partes, hasta su forma más elemental. De estos datos fueron emergiendo los códigos, que se agruparon en familias de códigos o sub-categoría, de las cuales surgieron las categorías (ver Cuadro 2 en el siguiente apartado), formando una síntesis donde se juntaron las partes de la representación del conjunto, llegando a conceptos, abstracciones y determinaciones simples (pp. 87-89).

Continuando con el método de Marx, luego de obtener las categorías, se buscaron las relaciones que existen entre ellas, intentándole dar forma al Momento el “no ser”, que constituye el Viaje de retorno, la idea se fundamentó en obtener una totalidad con múltiples determinaciones (pp. 88-97), en este caso, “el no ser” es lo que se niega, lo que se excluye, lo que se evidencia con un análisis de abstracción analógico en el que se complementan lo cualitativo y lo cuantitativo, tales como el no darle importancia a una política que se está aplicando, o pensar que es otra política renombrada o populismo para conseguir votos.

De acuerdo a Martins y Palella (2006) se diseñó una investigación de campo, no experimental, ya que se tomaron los datos conforme fueron presentados en su realidad, sin manipular variables. Por otra parte, se usó el muestreo no probabilístico intencional, que según estos autores consiste en que “el investigador establece previamente los criterios para seleccionar las unidades de análisis, las cuales reciben el nombre de tipo” (pp. 96-124), seleccionándose el curso policial perteneciente al año 2020 de la UNES, con 18 estudiantes activos.

## RESULTADOS

Luego de culminar con el ciclo de entrevistas realizadas a la población seleccionada, se procedió a analizar las oraciones, frases, afirmaciones, negaciones y demás aportes. Esto sirvió para abstraer la esencia de lo que se quería investigar, relacionado a cómo viven las políticas públicas los estudiantes del curso policial de la UNES 2020, sea de manera de planificación, encargados del proceso de formación o ejecutando las políticas en la acción de calle.

Este proceso se tradujo en una codificación, de la que se fueron formando sub-categorías, en este sentido, cada sub-categoría se fue perfilando y convergiendo hacia una de las categorías, las cuales fueron Políticas Públicas y Estado Posrevolucionario.

A continuación se muestra el cuadro 1 en la que se presenta una muestra general de la categoría en relación a una respuesta seleccionada previamente, que encajaba con el tópico tanto de Estado posrevolucionario y de Política Pública, se muestra también la nomenclatura con la que se identificaron a los sujetos, para posteriormente hacer la triangulación del resultado de campo con la teoría externa o bibliográfica que se relaciona al tema, a su vez se colocó la retroalimentación o aporte de la autora.

**Cuadro 1.** Triangulación de Categorías Política Pública, Estado Nación

ITEMS		Describe las políticas públicas policiales que ha aplicado en su labor		
Categorías	Sujetos	Descripción	Bibliografía	Autora
Política pública	Pm1	Todas estas políticas se enmarcan primordialmente en la prevención el delito, es decir, atacar las posibles causas generadoras de las conductas delictivas, para de esta forma actuar de manera proactiva y no reactiva las posibles. en todas se busca cambiar la imagen de la policía represiva y lograr una comunión o trabajo en conjunto entre la sociedad y los cuerpos de seguridad	Las políticas públicas de la democracia revolucionaria son hasta ahora un claro ejemplo de voluntad política para el cambio. El Estado ha recuperado su rol protagónico en los asuntos sociales y le ha dado un giro positivo a este ámbito llegando a convertir a la política pública actual en un instrumento poderoso para la constitución de sujetos sociales (Martínez, 2012, p. 37)	Se puede distinguir abiertamente, que en un Estado Socialista las políticas públicas están destinadas a autorrealizarse como seres humanos dignos.
	PL6	Son herramientas que sirve de lineamiento para las actuaciones policiales y controlar para su evaluación y mejorar los resultados	El Estado posrevolucionario combina, como cosa normal, la función de control político general con la de asegurar y regular la extracción de plustrabajo como el nuevo modo de llevar adelante el proceso de vida de la sociedad(p. 1175) Mészáros, I. (2009). Más allá del Capital: hacia una teoría de la transición.	El Estado funciona como un ente regulador de las Fuerzas de seguridad, es decir, en el proceso de extracción de plustrabajo, el oficial debe tener un fuerte proceso de supervisión, control, para asegurar que obre de acuerdo a lo pautado en su manual de funciones, con una excelente remuneración, acompañado de beneficios para sus familiares en caso de perder la vida o algún órgano, además de mejorar el sistema de justicia que procese "justamente" a los sospechosos, malhechores o delincuentes que apresen nuestros funcionarios de la ley.
Estado Posrevolucionario				

Fuente: entrevistas realizadas por autora.

Del Cuadro 1, se puede extraer que la categoría Estado posrevolucionario está correlacionada a una cantidad de respuestas acotada por el número de la muestra, de manera análoga, la segunda categoría emana de las atribuciones que tiene el Estado de crear Políticas Públicas en áreas específicas.

Seguidamente, se presenta el panorama completo del sistema categorial, en relación a la descripción del esquema Estado posrevolucionario- Políticas Públicas con sus sub-categorías, códigos, sujetos y una breve descripción de la política referenciada por el entrevistado.

**Cuadro 2.** Codificación de políticas públicas aplicadas por los estudiantes policiales

ÍTEMS		Describa las políticas públicas policiales que ha aplicado en su labor		
Categoría	Sub-categoría	Códigos	Sujetos	Descripción
Política pública	Verdaderas políticas	Buena política estatal	pn11	plan de la patria
			pn31	gran misión a toda vida Venezuela
			pc11	gran misión a toda vida Venezuela
			Ad 11	la creación de la UNES
			pl31	-
			pn21	vigilancia y patrullaje, cuadrantes de paz
		Control de la comunidad	pc21	nuevo modelo de policía
			pl61	cuadrantes de paz
			31	
		Lineamiento para la actuación policial	pn11	cuadrante de paz
			61	Ejecución operativa de decretos nacionales, estatales, municipales
		Percepción colectiva de la Seguridad	pm12	Existen políticas que son viejas, ahora las relanzan con un nuevo nombre (cuadrantes de paz, vigilancia y patrullaje, patrullaje inteligente)
	Falsas políticas			

ÍTEMS		Describa las políticas públicas policiales que ha aplicado en su labor		
Categoría	Sub-categoría	Códigos	Sujetos	Descripción
Estado Posrevolucionario	Fortaleza estatal (Verdaderas políticas)	Cambiar la imagen del policía.		
		Control de la comunidad.	pm11	los cuadrantes de paz, los planes operativos anuales del estado
		Convivencia del funcionario en la comunidad		
			pl21	cuadrante de paz
			c11	policía comunal
		Control de la comunidad	pc11	policía comunal
			21	-dispositivo bicentenario de seguridad DIBISE-plan a toda vida Venezuela-cuadrantes de patrullaje inteligente
			51	Policía Comunal, cuadrantes de paz
			pl5	el Plan a toda vida Venezuela, cuadrantes de paz dentro de los sectores de patrullaje en las comunidades
		Debilidad estatal (falsas políticas)	Supervisión de las políticas publicas	pl41
		41	misión cuadrantes de paz	

Fuente: entrevistas realizadas por autora.

En el Cuadro 2 se representan las categorías que encajan con la información extraída de las entrevistas y con la teoría que nos interesa estudiar. Los sujetos son presentados con siglas de la institución procedente, la p denota policía, la l es la localidad Lara, la c es comunal, la n es nacional de Venezuela, la m municipal de Iribarren, ad. Es administrativo de la UNES, el número es un código que se les asignó al azar, los que solo contienen números, son anónimos.

Recordemos que estamos usando el método de la totalidad concreta, que permite que se manejen técnicas cualitativas y cuantitativas, en este sentido, para usar la herramienta cuantitativa, se realizó la pregunta ¿Cuáles políticas públicas policiales conoce? Con la que se desprende la siguiente Tabla de respuestas:

**Tabla 1.** Políticas públicas recordadas por los estudiantes policiales

Políticas identificadas	Porcentaje
Patria segura	1,08
Cuadrantes de patrullaje inteligente	1,08
Transformación policial	1,08
Patrullaje inteligente	2,08
UNES	2,08
Nuevo modelo de policía	2,08
Dignificación socioeconómica del policía	2,08
Dispositivo bicentenario de seguridad DIBISE	3,08
Plan operativo anual	3,08
Plan de la patria	5,25
Plan nacional vigilancia y patrullaje	11,42
Servicio de Policía comunal	13,58
Gran Misión a toda vida Venezuela	23,92
Gran Misión Cuadrantes de paz	28,08
<b>Total</b>	<b>100</b>

Las respuestas para la Tabla 1 reflejan que las políticas públicas más recordadas por los estudiantes policiales, son: Servicio de Policía comunal en el tercer lugar con 13,58 %; Gran Misión A Toda vida Venezuela en el segundo lugar con 23,92 %; y, finalmente Gran Misión Cuadrantes de Paz con 28,08 %.

Al preguntar a los entrevistados ¿Qué opina de las políticas públicas en las que ha trabajado? Ellos respondieron según la escala valorativa que se muestra a continuación.

**Tabla 2.** Opinión sobre las políticas públicas en las que ha trabajado

Opinión de los estudiantes policiales	porcentaje
Muy deficiente	4,55
Han dado malos resultados	5,55
La misma política con otro nombre	5,55
Efectivo en teoría	5,55
No hay supervisión	6,55
Importante	17,66

Opinión de los estudiantes policiales	porcentaje
Más importante	5,55
Muy buen resultado	5,55
De suma importancia	4,55
Verdaderamente efectivo	6,55
De vital importancia	5,55
De gran importancia	25,78
<b>Total</b>	<b>100</b>

En la Tabla 2, se colocan las respuestas según el grado de importancia que le dan los estudiantes a las políticas públicas en las que han laborado, colocándose desde las respuestas más pesimistas, que inicia con la opinión de que son muy deficientes, con un 4,55 %, hasta la más optimista que opinan que son de gran importancia. Las opiniones más resaltantes fueron: en primer lugar, que son de gran importancia con un 25,78 %; en segundo lugar, que son importantes 17,66 %; que no hay supervisión con un 6,55 %, y que son verdaderamente efectivo, con el mismo porcentaje.

## DISCUSIÓN

La categoría Política Pública, se perfila hacia la democracia revolucionaria, que a pensar de Martínez (2012), son hasta ahora un ejemplo de voluntad política para el cambio. En la que el Estado en transición ha recuperado su rol protagónico en los asuntos sociales, lo que conlleva a convertir la política pública en un instrumento poderoso para la constitución de sujetos sociales y consolidación del modelo socialista. Asimismo afirma, que existen algunas fallas que deben ser atendidas para dar un efectivo reimpulso al desarrollo a través de las políticas sociales (p. 37). En efecto,

Todas estas políticas se enmarcan primordialmente en la prevención el delito, es decir, atacar las posibles causas generadoras de las conductas delictivas, para de esta forma actuar de manera

proactiva y no reactiva las posibles. En todas se busca cambiar la imagen de la policía represiva y lograr una comunión o trabajo en conjunto entre la sociedad y los cuerpos de seguridad (pm1, entrevista autora)

En este lapso de veinte años, la revolución ha implementado una serie de políticas adaptadas a las coyunturas tanto políticas como sociales, se pretende analizar tales coyunturas, para ir formando un perfil de funcionamiento en cuanto a la gestión de seguridad pública en Venezuela. Se puede distinguir abiertamente, que en un Estado Socialista las políticas públicas están destinadas a la autorrealización de los seres humanos dignos. En particular, algunos consideran que existen verdaderas políticas y falsas políticas (ver cuadros 1 y 2), de las cuales depende la credibilidad de un gobierno que está representando un Estado.

Evidentemente, la buena aplicación de las políticas públicas de seguridad en la parte policial, dependen de la pericia, la entrega y el conocimiento que tenga el funcionariado a la hora de implementarlas. En este marco de ideas, en la Tabla 1, se identificó que algunas de las políticas que recordaban los oficiales policiales, eran: plan nacional vigilancia y patrullaje en el cuarto lugar con 11,42 %; Servicio de Policía comunal en el tercer lugar con 13,58 %; Gran Misión A Toda Vida Venezuela en el segundo lugar con 23,92 %; y, finalmente Gran Misión Cuadrantes de Paz con

28,08 %. De igual forma, se observó que solo el 2,08 % de los encuestados, reconocen a la UNES como política pública de seguridad ciudadana, pese a que están cursando estudios y algunos trabajan en esta universidad.

Mientras que en la Tabla 2, se observa que las opiniones de los estudiantes policiales sobre las políticas públicas en las que han participado, llevan a una variedad de respuestas que van desde la más pesimista, en la que se consideró que son muy deficientes, con un 4,55 %, hasta la más optimista, que supuso que son de gran importancia, con un 25,78 %, ocupando el primer lugar; mientras que el 17,66 %; respondió que son importantes, por otro lado, el 6,55 % de los estudiantes pensaron, por una parte, que no había supervisión, y por otra, que eran verdaderamente efectivas, con el mismo porcentaje. De estos resultados, se puede inferir, que estos oficiales de policía en su mayoría creen que el trabajo que están haciendo, es verdaderamente importante, por lo que salen animados a trabajar, con la creencia de que están haciendo lo posible para mantener la seguridad en la población, trabajando en algo que los satisface.

En cuanto con la segunda categoría, Estado posrevolucionario, se desprende de que Venezuela pertenece al modelo de Estado Nación heredado del imperio ocupante español, que nos legó su ideario estatal, su idioma, costumbres, religión, cultura y demás normas de comportamiento y sujeción que se fueron modificando y adaptando hasta formar la diversidad idearia, pluriétnica, multicultural de la intersubjetividad venezolana.

No es fácil, comprender las nociones, percepciones y pensamientos de personas con tan rica pluralidad intersubjetiva proveniente del nativo americano, del afroesclavizado, del europeo y que actualmente se relaciona con asiáticos y euroasiáticos. De esta mezcla, proviene la forma particular de hacer Política Pública a la venezolana, enmarcada en un modelo de Estado particular.

Ahora bien, revisando los cuadros 1 y 2, se puede observar que el Estado Nación, que puede pasar a Estado posrevolucionario, ya que Venezuela es un estado en transición que está pasando del capitalismo a una forma posrevolucionaria, en la cual se combina, a juicio de Mészáros (2009), “la función de control político general con la de asegurar y regular la extracción de plusvalía como el nuevo modo de llevar adelante el proceso de vida de la sociedad” (p. 1175), aunque este planteamiento lleva a una realidad teórica a la cual no se ha llegado, es importante señalar que se necesita un órgano superior a las colectividades comunes para seguir llevando el control político-social y económico de la nueva sociedad posrevolucionaria.

Este planteamiento se asemeja a una de las parcialidades entrevistadas que precisamente le atribuye a las políticas públicas, la facultad del Estado Nación de ser “herramientas que sirven de lineamiento para las actuaciones policiales y controlar para su evaluación y mejorar los resultados” (pl6, entrevista autora), se puede observar que es un esquema causa efecto, que nos lleva al dogma que controlando las actuaciones policiales se mejora la seguridad ciudadana, que son los resultados esperados por las colectividades.

El Estado funciona como un ente regulador de las Fuerzas de seguridad, es decir, en el proceso de extracción de plusvalía, el oficial debe tener un fuerte proceso de supervisión, control, para asegurar que obre de acuerdo a lo pautado en su manual de funciones, con una excelente remuneración, acompañado de beneficios para sus familiares en caso de perder la vida o algún órgano, además de mejorar el sistema de justicia que procese “justamente” a los sospechosos, malhechores o delincuentes que capturen nuestros funcionarios de la ley.

También, se puede observar que los docentes se ven obligados a prepararse para afrontar estos desafíos que plantea el proceso de formación

educativa policial, ya que en este tipo de Estado, las políticas no permanecen por mucho tiempo, es más, están cambiando según las necesidades del aparato gubernamental, para estar al día con las diversas políticas, hay que contar con herramientas como internet, la cual es muy limitada en nuestro país, además no hay movilidad entre ciudades debido a la pandemia, lo que dificulta la búsqueda de información bibliográfica y archivística o de memorias de los ministerios, aunque muy pocos ministerios publican sus memorias, o lo hacen un año después, por lo que no da una oportunidad para proponer mejoras a tiempo.

### CONCLUSIONES

Del propósito de la investigación, que fue revelar el conocimiento de las políticas públicas de seguridad en Venezuela de los estudiantes policiales. Por una parte, se obtuvo el resultado cualitativo con las categorías de análisis: Política

Pública y Estado Posrevolucionario, denotando la importancia de realizar verdaderas políticas públicas para fortalecer el Estado, mientras que si se realizan malas prácticas, populismo, entre otros, se incurre en falsas políticas lo que conlleva un debilitamiento del Estado, en cuanto a actuación real en la resolución de problemas sociales y políticos de la sociedad. Lo que puede implicar un cambio de tendencia gubernamental, por disminución del apoyo popular.

Por otra parte, en el resultado cuantitativo se obtuvo que las políticas más conocidas fueron los Cuadrantes de Paz, con una escala de 27,78 % que lo considera de gran importancia. Estos resultados denotan, que las instituciones educativas policiales deben fortalecer la enseñanza de las políticas públicas de la nación a los estudiantes policiales ya que de ello depende su empeño a la hora de impartir seguridad

## ANEXOS

### MATRIZ GENERAL DE LAS ENTREVISTAS

ENTREVISTADO	Ítems ¿Cuáles políticas públicas conoce y qué opina de ellas?
Yonder	La gran misión a toda vida Venezuela que a su vez arroja los cuadrantes de paz ya que por medio de esos cuadrantes se lleva el control de cada sector de cada comunidad y así bajar el índice delictivo en dicho sector esa misión a dado muy buen resultado
Alirio	La transformación policial en su estructura interna y su proyección externa. Dignificación y todo lo concerniente a su status socioeconómico. Su inserción en la organización interna a partir de su esquema denominado: cuadrante de paz, eres agente activo de cambio en la percepción colectiva del concepto seguridad
Mirna	La policía comunal trabaja resguardando alguna comunidad para brindar seguridad a los ciudadanos; sería útil que los ciudadanos y funcionarios trabajaran en conjunto para así tener un mejor país y entre todos nos cuidemos
Emily	Las públicas que hoy tenemos gracias al plan de la patria con su distintos vértices permite la planificación para el desarrollo de la seguridad en nuestro entorno son de gran importancia para cumplir con el propósito que ataque a la inseguridad entre ellos podemos nombrar los cuadrantes de paz que es la que nos permite trabajar de manera inmediata con la sociedad a través del convivir dentro de la misma, así como patrullaje vigilancia en los distintos lugares de la ciudad para así garantizar la paz social
Yhoana	Una de las políticas impartidas por el gobierno Bolivariano como vigilancia y patrullaje, cuadrantes de paz, policía comunal, son una de los vértices aplicada que su fin común es disminuir el grado de inseguridad, estas buscan la paz de la ciudadanía

ENTREVISTADO	Ítems ¿Cuáles políticas públicas conoce y qué opina de ellas?
Jesús	El gobierno Bolivariano por medio de la gran misión a toda vida Venezuela y sus vértices están en búsqueda de mejoras de manera radical las políticas públicas en cuanto a la seguridad ciudadana
Deibis	Misión a toda Venezuela, con ella nos apegamos actualmente para garantizar los derechos de los ciudadanos, y lleva a la reducción de la violencia a través de sus vértices, donde fortalece los órganos de seguridad, transformación del sistema judicial, plan nacional vigilancia y patrullaje, la cual fue creada para los municipios de estado
Luis	Entre otras, la creación de la UNES como órgano formador de los funcionarios de los organismos de seguridad del estado venezolano es de gran importancia porque permite la profesionalización de los mismo en sus diferentes áreas de acción, lo que fortalece la gestión del estado en materia de seguridad ciudadana
Jorge Enrique	La política pública de la actualidad: cuadrante de paz, policía comunitaria, a toda vida Venezuela, seguridad patria segura, patrullaje con la comunidad, telefonía inteligente
Jackson	La formación de un servicio de policía comunal como galantes de justicia para garantizar una ayuda a las comunidades esto como parte del plan de la patria donde se crea una policía de proximidad, humanista. Y de confianza, también ayuda en la orientación preventiva en resolución de conflictos
Oleida	Uno de los aportes más importantes es el nuevo modelo de policía, ya que en este se destaca y se da mucha mayor importancia en cuanto a la integración de la ciudadanía para el trabajo con ellos, donde se obtienen aportes o información, una buena planificación a un objetivo a cumplir
Norbelis	Plan de la patria, misión a toda vida Venezuela, cuadrantes de paz. Estas políticas son importantes motivado a que es estado venezolano ha reducido los índices de seguridad
Jose	El plan a toda vida Venezuela, donde tienen unos vértices donde se habla en ella de cuadrantes de paz dentro de los sectores de patrullaje en las comunidades, donde mi opinión muy personal le falta supervisión de los entes gubernamentales para el funcionamiento del mismo. Dentro de la capacidad de respuesta del funcionario policial
Martin	Conozco la más reciente que se ha puesto en desarrollo como lo es los cuadrantes de paz. Mi opinión muy particular es que en teoría es un plan muy efectivo por la cercanía que presenta el funcionario con la comunidad, pero, en la práctica carece de funcionalidad por no contar con los vehículos y equipos de comunicación necesarios para dar una respuesta a tiempo
Guillermo	En políticas publicas conozco el plan de la patria, los cuadrantes de paz, la misión a toda vida Venezuela y los planes operativos anuales del estado y son herramientas que sirve de lineamiento para las actuaciones policiales ---- y controlar para su evaluación y mejorar los resultados
Jhonathan	El ejecutivo nacional ha puesto en marcha varias políticas públicas en materia de seguridad ciudadana-policial- entre ellas: -servicio de policía comunal -dispositivo bicentenario de seguridad DIBISE-plan a toda vida Venezuela- cuadrantes de patrullaje inteligente. Todas estas políticas se enmarcan primordialmente en la prevención el delito, es decir, atacar las posibles causas generadoras de las conductas delictivas, para de esta forma actuar de manera proactiva y no reactiva las posibles. En todas se busca cambiar la imagen de la policía represiva y lograr una comunión o trabajo en conjunto entre la sociedad y los cuerpos de seguridad
Alexander	Misión cuadrantes de paz: se establecen con el objeto de recorrido y supervisión de áreas específicas pertenecientes a un cuadrante de una comunidad o parroquia, para así brindar seguridad a sus habitantes se busca dar respuesta inmediata. La idea es excelente, pero tiene muchas deficiencias, principalmente por falta de equipo de comunicación y material rodante

ENTREVISTADO	Ítems ¿Cuáles políticas públicas conoce y qué opina de ellas?
Jenrik	La integración del funcionario policial a las comunidades con la "policía comunal". Esta función debería ser más reforzada como función principal de la acción de un funcionario.-los cuadrantes de paz a mi parecer es más de lo mismo solo le cambiaron el nombre, de sector de patrullaje a cuadrantes de paz
Yenny	En la actualidad los más conocidos son los decretos emanados tanto de por el mandatario nacional, estatal y municipal en donde tratan de combatir el bachequeo el sobreprecio entre otros. Esta es una política pública en la que trabajamos todos de la mano con la Sundde. Y otros organismos del estado en la que hasta el momento no ha mostrado buenos resultados. En mi opinión falta un poco más de orden se debe aplicar la ley a todos desde el empresario hasta el vendedor minoritario
Jhon	Conozco como políticas publicas enmarcadas plan gran misión a toda vida Venezuela, tocando como punta de lanza para generar seguridad y bienestar social la policía comunal, vigilancia y patrullaje y los cuadrantes de paz, son verdaderamente efectivos porque poseen proximidad con las comunidades y dan respuesta a los lugares de más índice delictivo, así mismo luchando para brindar cada día más seguridad
Anónimo	Una de las políticas públicas policiales más recientes que ha utilizado el Estado venezolano es la gran misión a toda vida Venezuela y la misión cuadrantes de paz que ha disminuido significativamente la incidencia del delito

### REFERENCIAS

- Antillano, A. (2007). tácticas de Seguridad. Revista Capítulo criminológico, 35(2). Caracas-Venezuela. Pp.148-165
- Baptista, P., Fernández, C. y Hernández, R. (2016). Metodología de la Investigación. (3ra. Ed.) México: McGraw Hill
- Cardozo, C. y Perez, H. (1977). Teoría y praxis: Los Métodos de la Historia. México: Editorial Grijalbo
- Martínez, G. (2012). La UNES en el marco de la política pública venezolana: una alternativa para atender la violencia y garantizar la seguridad en Venezuela. Caracas: CLACSO
- Martins, F. y Palella, S. (2006). Metodología de la investigación cualitativa. Caracas: FEDUPEL
- Marx, K. (1970). El Método de la Economía Política. En Marx, K. y Engels, F., "el capital" visto por su autor (pp. 87-98). México: Editorial Grijalbo SA
- Marx, K. (1989). Sobre la cuestión judía, en Marx K., Escritos de Juventud (pp. 461-490). México: Fondo de Cultura Económica
- Mészáros, I. (2009). Más allá del Capital: hacia una teoría de la transición. (Parte cuatro). Caracas: Fundación Editorial El Perro y la Rana
- Millones, M. (2013). La Legitimación del Delito. Caracas: Serie Crítica UNES
- Nuñez, R. (2007). Introducción a las ciencias. Caracas: Fundación Editorial El perro y la rana
- Ramírez, B. y Centeno, M. (2009). Las Políticas Públicas en Venezuela (2000-2009). Tesis, no publicada. Universidad de Oriente, Venezuela
- Santana, J. (2005). Paradigmas Historiográficos Contemporáneos. Barquisimeto, Venezuela: Fundación Buría