

Aula virtual como herramienta didáctica en el proceso enseñanza-aprendizaje con el uso del paquete de ofimática

Virtual classroom as a didactic tool in the teaching-learning process with the use of the office suite

Julio Arnaldo Acuña Díaz

julsarnaldo@gmail.com

Código ORCID: 0000-0001-7206-1687

Ministerio del Poder Popular para la Educación,
Venezuela

Dayana Carolina Álvarez Saavedra

dayanaalvarezcs@gmail.com

Código ORCID: 0000-0002-3215-0850

Ministerio del Poder Popular para la Educación,
Venezuela

Recibido: abril 2020 / Arbitrado: mayo 2020 / Publicado: julio 2020

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo el diseño de un Aula Virtual dirigida a la comunidad educativa como medio alternativo e informativo para los estudiantes de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad José Antonio Páez. La misma, se fundamentó en una revisión bibliográfica de trabajos de grado y material digital; estuvo enmarcada en la modalidad de proyecto factible con carácter descriptivo y de campo. La población estuvo conformada por seiscientos individuos, donde se aplicó una encuesta de 12 preguntas, cuyas opciones de respuestas fueron cerradas. De acuerdo a los resultados obtenidos, se llegó a la conclusión de que los estudiantes de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad José Antonio Páez, en Venezuela; requieren de la disposición de un Aula Virtual a través de la cual la población estudiantil obtenga material de apoyo para las diversas asignaturas que allí se imparten, en este sentido se diseñó la propuesta.

Palabras clave:

Aula virtual, herramienta didáctica; proceso enseñanza-aprendizaje; paquete ofimática

ABSTRACT

The present investigation had as objective the design of a Virtual Classroom directed to the educational community as an alternative and informative means for the students of the Faculty of Social Sciences of the José Antonio Páez University. The same was based on a bibliographic review of degree works and digital material; It was framed in the descriptive and field feasible project modality. The population consisted of six hundred individuals, where a 12-question survey was applied, whose answer options were closed. According to the results obtained, it was concluded that the students of the Faculty of Social Sciences of the José Antonio Páez University, in Venezuela; require the provision of a Virtual Classroom, through which the student population obtains support material for the various subjects that are provided there, in this sense the proposal was designed.



Keywords:

Virtual classroom; didactic tool, teaching-learning process; office package

INTRODUCCIÓN

La educación en todo el mundo es clave fundamental para el desarrollo de la sociedad, es por ese motivo que desde que nace, el ser humano va aprendiendo y educándose en distintas disciplinas, valores y habilidades según el contexto en el que se desenvuelve. En la actualidad, los avances tecnológicos han influido considerablemente en cuanto a los conocimientos que necesita una persona para colaborar al desarrollo social, lo que ha obligado al sistema educativo a actualizar sus métodos de enseñanza.

Dichos avances tecnológicos y las facilidades que brindan los medios electrónicos, de comunicación y el acceso a la información, han provocado que las formas de aprendizaje evolucionen de manera significativa. Teniendo esto en cuenta la presente investigación indaga las posibilidades y numerosas ventajas que se pueden obtener a través de un sitio web para la enseñanza y el impacto positivo que tendría a largo plazo ya que esta es una herramienta de gran utilidad en la actualidad.

Es por esta razón que se considera que el uso de un sitio web en la educación puede ser clave para el desarrollo de la misma. Mediante un sitio web educativo se pueden actualizar las metodologías de enseñanza aprendizaje de modo que se pueda reemplazar la educación tradicional, por un sistema más atractivo y adecuado para las generaciones actuales. Esta herramienta representa el libre acceso a la información por parte de los usuarios interesados y además facilita una gran cantidad de trámites y controles pedagógicos, por lo cual ya es muy común ver su implementación en numerosas instituciones educativas.

Así pues, las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) en las instituciones educativas han generado cambios importantes en las metodologías de enseñanza, como por ejemplo la implementación de nuevas estrategias didácticas digitales.

Ahora bien, partiendo de la idea anterior sobre las ventajas que tiene la implementación de las TIC en el sistema educativo, surge la necesidad de que los docentes estén dispuestos a actualizar su metodología aplicando las TIC, específicamente las herramientas ofimáticas. De hacerlo, se pueden impulsar mejoras en el aprendizaje, promover el desarrollo integral de calidad y brindarle herramientas al estudiante para optimizar su desempeño académico y profesional.

Con respecto a las herramientas ofimáticas en la actualidad, no sólo se cuenta con las básicas de escritorio, sino también con las que se encuentran en línea y permiten la edición de documentos de forma simultánea que se podrán compartir sin necesidad de adjuntar archivos, además permite coordinar por el chat los trabajos que se hacen en equipo sin tener que reunirse de manera presencial ya que todo se puede hacer a través de una conexión a internet y un portal web.

Cabe resaltar que las ventajas que brinda la tecnología, tienen como base la implementación de medios digitales potencializados por Internet; razón por la cual el carácter informativo de los sitios web es indudable, así como el hecho de que cada vez más usuarios de todo el mundo tienen acceso a la nube. Esto lo menciona Lackerbauer (2001):

Hoy quien no haga uso de esta avanzada herramienta sistematizada, sencillamente no está involucrado en

el proceso tecnológico global, tanto es así que millones de personas, organizaciones, instituciones y empresas en todo el mundo, mayoritariamente de los países desarrollados, se encuentran conectados a dicho medio de comunicación, siendo éstas siempre cualidades propias de ellos. (p. 343)

De tal forma, con el uso de los sitios web se puede acceder a la información desde cualquier lugar mediante una conexión a internet, proporcionando una comunicación efectiva de manera multidireccional entre uno o más usuarios y a su vez, facilitando el acceso a los contenidos deseados desde cualquier dispositivo inteligente como teléfonos, tabletas o computadores.

Por otra parte, los centros e instituciones educativos están destinados para la formación y capacitación de estudiantes y es fundamental que haya de alguna u otra manera, un medio por el cual se pueda acceder a la información, bien sea de carácter académico o de carácter informativo, de este modo se le puede facilitar una mejor educación y servicio al estudiantado ya que, ellos invierten parte de su tiempo en el acceso a diferentes sitios web durante sus respectivas investigaciones académicas, y esta herramienta resulta bastante útil para su formación en general.

Es importante mencionar que actualmente a nivel nacional, existen diferentes sitios web destinados a la enseñanza de la informática, e incluso casas de estudios como la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Carabobo, que ya poseen una plataforma digital destinada al suministro de información para cada una de las asignaturas, lo que permite al estudiante obtener las clases vistas e

incluso compartir a través de un foro, sus dudas, comentarios e inquietudes respecto a la cátedra y también, le permite enviar actividades complementarias asignadas por el docente sin ocupar demasiados recursos físicos.

Es preciso señalar que estas herramientas pueden llegar a ser complejas de utilizar dada la variedad de funciones y posibilidades que brindan ya que, con los numerosos avances tecnológicos, la sociedad en poco tiempo pasó de las máquinas de escribir a las computadoras, y con ellas llegaron los diferentes programas que sustituirían por completo a las primeras máquinas y que ahora, son utilizados por millones de personas a nivel mundial. Esto ha originado que actualmente en muchos centros educativos se incluyan como parte del pensum de estudio, cátedras de informática básica con un contenido programático sobre la enseñanza del paquete ofimático, tal es el caso de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad José Antonio Páez, donde en el segundo semestre se imparte dicha asignatura con la finalidad de brindar a los estudiantes conocimientos sobre el manejo de herramientas digitales.

Con todo lo mencionado anteriormente no cabe duda de que un sitio web mejoraría en gran escala la calidad educativa que se brinda en la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad José Antonio Páez, por tal motivo se realizó una visita a dicha casa de estudio para determinar cuáles son los recursos tecnológicos que posee la institución y así mismo, obtener información de los procesos de enseñanza de los docentes de informática del segundo semestre de las carreras impartidas en la Facultad de Ciencias Sociales.

Adicionalmente, no se puede dejar de mencionar el impacto que ha tenido la alta

rotación de docentes de informática en todo el territorio nacional, lo que genera grandes inconvenientes por la alta población estudiantil y los pocos docentes especializados en dicha institución. Una solución a esta problemática, aparte de la capacitación de más docentes en esta área, es la formalización de las clases online, a través de un sitio web educativo.

Por lo antes expuesto, surge el siguiente objetivo de investigación: Diseñar un aula virtual como herramienta didáctica en el proceso enseñanza-aprendizaje para el uso del paquete ofimática (procesador de texto, presentaciones y hoja de cálculo), dirigido a los estudiantes matriculados en la asignatura informática del segundo semestre de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad José Antonio Páez.

Cabe agregar que, debido a la globalización y a los cambios profundos en las metodologías de aprendizaje, sobre todo con la llegada de las nuevas tecnologías, se propone la innovación de los conocimientos, tanto en docentes como en estudiantes, estableciendo procedimientos de acciones concretas para que asuman conscientemente y con gran responsabilidad la responsabilidad de realizar cambios concretos en el modelo de aprendizaje para impulsar el desarrollo personal y comunitario de los participantes del hecho educativo.

En efecto, la Ofimática es la herramienta idónea para optimizar los procesos educativos. Esta corresponde a la definición de los avances alcanzados por un conjunto eficiente de aplicaciones con las que se puede realizar una gran variedad de tareas de oficina, como creación de documentos, análisis de información de negocios y comunicación.

Además, en conjunto con los sitios web, las ventajas que ofrece son numerosas como por ejemplo: reducir costos, facilitar el trabajo de los docentes, enfrentar a un número de variables cada vez mayor, satisfacer unas expectativas de servicio extremadamente elevadas, reducir al mínimo el tiempo de entrega y la pérdida de información. En este sentido, los estudiantes de la asignatura Informática de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad de José Antonio Páez podrán manejar de forma práctica el procesador de texto, las presentaciones y las hojas de cálculo y verificar el estado en que se encuentra.

Considerando lo expuesto anteriormente es propicio mencionar los antecedentes que han aportado fundamentos teóricos a esta investigación, entre los más relevantes está Ortega y Reyes (2013) y su trabajo titulado: "Página web informativa dirigida a la comunidad educativa de la escuela básica Bárbula II (Batalla de Bomboná), ubicada en el municipio Naguanagua del Estado Carabobo; la misma tuvo como objetivo Proponer una página web informativa dirigida a la comunidad educativa de la Escuela Básica Bárbula II (Batalla de Bomboná).

Dicha investigación estuvo enmarcada en un proyecto factible que se estructuró en tres fases. En esa oportunidad la población que tomaron en cuenta estuvo formada por 37 personas que clasificaron de la siguiente manera: personal directivo 2, personal administrativo 6, personal docente 29. Por ser una muestra censal se consideró todas las unidades de la investigación, utilizando como técnicas de recolección de datos la observación directa, y la encuesta; llegaron a la conclusión de diseñar una página web que

mejore el sistema de información, comunicación y gestión de documentos en la institución.

Otro aporte teórico de relevancia para este estudio está relacionado con la diversidad que ofrecen las TIC. Leflore (2000) propone el uso de tres teorías de aprendizaje para orientar el diseño de materiales y actividades de enseñanza en un entorno virtual: la Gestalt, la Cognitiva, y el Constructivismo. Sin embargo, para esta investigación solo se tomó la teoría de Gestalt y el constructivismo enfocadas al procesamiento de información y aprendizaje significativo.

En cuanto a la Teoría Gestalt, se estudia la percepción y su influencia en el aprendizaje. En este caso está orientada al diseño visual de materiales de instrucción para utilizar en la red y que deben basarse en principios o leyes de la percepción como el contraste figura-fondo, la sencillez, la proximidad, la similitud, la simetría, y el cierre. Estos principios se explican brevemente a continuación:

El contraste figura-fondo. Este es un principio básico según el cual, un primer plano de un estímulo visual tiene que ser distinto al fondo. Esta norma se viola frecuentemente en el diseño de muchas páginas que aparecen en la red. Los fondos suelen incluir formas o colores que desvanecen u opacan el texto, dificultando su lectura.

El principio de la sencillez. Sugiere que un buen arreglo visual debe evitar la inclusión de elementos distractores o que generen ambigüedad en su interpretación. Según la ley de proximidad, es más fácil entender que varios elementos textuales o gráficos están relacionados si aparecen cercanos; así un texto que se utilice para explicar un gráfico o

rotular una de sus partes debe estar cerca del gráfico o formar parte del mismo.

El principio de similitud. Establece que las personas tienden a agrupar las cosas cuando tienen una apariencia semejante. Si los elementos de un gráfico tienen el mismo estilo, puede verse más fácilmente como un todo. Para llamar la atención sobre algunos elementos de un texto o gráfico se emplean recursos como resaltados, subrayados, animaciones, contrastes de colores, intermitencias, etc. No obstante, el exceso de detalles diferenciadores o contrastes en una pantalla puede hacer difícil que los lectores se concentren en la información deseada.

Tomando en cuenta estos principios y en contraste con otros autores, algunas pautas esenciales para el diseño de instrucción en la Red basadas en la Teoría Gestalt son: asegurar que el fondo no interfiera con la nitidez de la información presentada en el primer plano; utilizar gráficos sencillos para presentar información; agrupar la información que tenga relación entre sí, de tal manera que el usuario pueda captar fácilmente su unidad o conexión; utilizar discretamente el color, la animación, los destellos intermitentes, u otros efectos para llamar la atención hacia ciertas frases del texto o áreas gráficas; no utilizar información textual o gráfica incompleta y al introducir un tema nuevo emplear vocabulario sencillo (Leflore, 2000).

De hecho, el autor antes mencionado afirma que el diseño de actividades de enseñanza en la Red puede orientarse a la luz de varios principios de esta corriente tales como: el papel activo del alumno en la construcción de significado, la importancia de la interacción social en el aprendizaje y la solución de problemas en contextos

auténticos o reales. Cada individuo posee una estructura mental única a partir de la cual construye significados interactuando con la realidad. Una clase virtual puede incluir actividades que exijan a los alumnos crear sus propios esquemas, mapas, redes u otros organizadores gráficos. Así asumen con libertad y responsabilidad la tarea de comprender un tópico, y generan un modelo o estructura externa que refleje sus conceptualizaciones internas de un tema.

De igual forma, para este estudio se tomó en cuenta como fundamento teórico la Teoría de Gagne, obtenida de Ramírez et al. (2008), la cual orienta al profesorado en la planificación de la instrucción. El autor afirma que hay condiciones de aprendizaje internas y externas; explica cómo éstas intervienen en las condiciones internas y las conexiones que pueden tener con las externas. También define las condiciones externas como aquellos eventos de la instrucción que permiten alcanzar el proceso de aprendizaje, es decir, comprende la acción que ejerce el medio sobre el sujeto.

Continuando con esta idea, dependiendo del tipo de aprendizaje que se quiera propiciar, se requerirán diferentes tipos de capacidades: habilidades intelectuales, información verbal, estrategias cognitivas, actitudes o destrezas motoras. Una vez determinado el resultado que se desea alcanzar hay que identificar los componentes procesuales de la tarea, es decir, los requisitos previos, de manera que sirvan de apoyo al nuevo aprendizaje. Teniendo en cuenta que la teoría de Gagne se pretende ofrecer un esquema general como guía para que los educadores creen sus propios diseños instructivos, adecuados a los intereses y

necesidades de los alumnos. Es preciso estudiar su repercusión en el diseño de software.

Se puede explicar entonces que la teoría de Gagne ha inspirado la base para diseñar un modelo de formación en los cursos de desarrollo de programas educativos. En este sentido, la ventaja de su teoría es que proporciona pautas muy concretas y específicas de fácil aplicación. En pocas palabras, la teoría de Gagne brinda un conjunto de pautas de trabajo para la selección y ordenación de los contenidos y las estrategias de enseñanza, siendo así de gran utilidad para los diseñadores.

En efecto, las nuevas tecnologías han realizado un cambio drástico en todas las organizaciones. En los últimos años se destaca el internet como un componente revolucionario y se ha hecho imprescindible en cualquier empresa, tal ha sido su influencia, que la mayor parte de las instituciones públicas, privadas o mixtas lo utilizan constantemente. El uso diario del ordenador lo realiza la mayor parte de la sociedad, ya sea en el hogar o en el centro de trabajo; por lo tanto se puede deducir que gran parte del uso de la tecnología, tiene un objetivo en las actividades laborales y en el hogar.

Por otra parte, es preciso mencionar la importancia que tiene el dar a conocer estos principios y teorías descritos para aprovechar al máximo el trabajo sobre la Ofimática. Este conocimiento ayuda a comprender, desarrollar, y sobre todo a fortalecer la base para que más adelante pueda trascender y evolucionar el manejo y de dicha herramienta.

En lo que respecta a la organización, no es sólo un sistema social o técnico, sino que requiere de estructuras e integración de las

actividades humanas en torno a diversas tecnologías. El sistema técnico está determinado por los requerimientos de trabajo de la organización y toma forma de la especialización de aptitudes y conocimientos requeridos, los tipos de maquinarias y equipos utilizados, los requerimientos de procesamiento de datos y la disposición de las instalaciones. Cualquier cambio en el sistema técnico afecta a otros elementos de la organización.

Cabe agregar entonces que la tecnología es la organización y aplicación de conocimientos para el logro de fines prácticos. Incluye manifestaciones físicas como las máquinas y herramientas, pero también técnicas intelectuales y procesos utilizados para resolver problemas y obtener resultados deseados. Para, Kast y Rosenzweig (1988): "La tecnología afecta la estructura de la organización, así como su subsistema psicosocial. Por ende, al introducir una nueva tecnología como la Tecnología de la Información a una determinada empresa, automáticamente afecta al resto de la estructura del sistema organizacional" (p. 45). Estos autores también plantean que: "Los cambios tecnológicos podrían crear inseguridad en el empleo y ansiedad en los trabajadores. Las habilidades desarrolladas a lo largo de un período podrían resultar obsoletas, lo cual afecta vitalmente su autopercepción y motivación" (pp. 217- 230).

Los autores antes señalados se refieren al proceso de introducción de la tecnología, ya que esta puede ser manejada con mucho interés de quienes estén dispuestos a utilizarlos. Además, señalan las repercusiones que pueden tener en el ambiente, en el aspecto sociológico y psicológico debido al

cambio tecnológico en un contexto de industrias altamente competitivas, especialmente en los países desarrollados.

En relación a lo antes planteado, resulta importante exponer con mayor detalle a qué se refiere el término Ofimática, el cual proviene de la unión de las palabras: oficina e informática y permite la automatización de los procesos de oficinas. La palabra Ofimática se refiere a todas las herramientas y métodos que se aplican a las actividades para el procesamiento de datos escritos, visual y sonoro en un computador, es decir, el objetivo de la Ofimática es facilitar elementos que mejoren, simplifiquen y automaticen actividades diarias de una institución, organización, compañía o grupo de personas.

Dado que la Ofimática es un conjunto de programas, los cuales son utilizados indispensablemente en todas las oficinas y además, permiten realizar distintas funciones como crear, diseñar, modificar, organizar, escanear, imprimir, y muchas otras tareas, a una amplia variedad de archivos en diferentes formatos y documentos se han creado varias compañías o Suites de Ofimática que ofrecen una amplia gama de programas, donde la gran mayoría incluyen al menos un procesador de textos, una hoja de cálculo, y presentaciones. Aunque también pueden incluir un sistema de gestión de base de datos, herramientas menores de gráficos y comunicaciones, un gestor de información personal, agenda, cliente de correo electrónico y un navegador web.

En la actualidad las suites ofimáticas más utilizadas por la mayoría de personas en el mercado es el software pagado Microsoft Office. Es la suite dominante y posee sus propios formatos cerrados de documentos

para cada uno de sus programas. Con respecto al software libre, está OpenOffice, desarrollado por Sun Microsystems, también con un formato para cada programa, pero de código abierto. Debido a esto y a la pobre compatibilidad entre las suites de Microsoft con otros formatos abiertos (como OpenDocument), en cada suite ofimática se hacen desarrollos que, generalmente, son poco adaptables a los cambios que hace una y otra suite, por lo general los programas dominantes son los de Microsoft Office.

En consecuencia, todas las aplicaciones del software que contiene la Ofimática, están orientadas a usuarios no especializados donde es posible que la mayoría estén más familiarizados con Microsoft Office que con otras compañías. Los mismos denotan algunos elementos técnicos como en común como: Interfaz de usuario simple, manejo fácil, compatibilidad con diferentes productos, garantía de la continuidad del producto en el futuro, interoperabilidad con otras aplicaciones, facilidad para las comunicaciones, control de seguridad de los datos, soporte en distintas plataformas y manuales en el idioma originario del usuario. Más específicamente se puede explicar también que se distinguen dos grupos fundamentales dentro de los sistemas ofimáticos:

1º Sistemas de Trabajo en Grupo. Es donde se pretende facilitar el proceso para compartir información entre diversos usuarios. Se popularizaron con la introducción en la empresa de las redes de comunicaciones (LAN, WAN).

2º Sistemas Ofimáticos de Trabajo Individual. Son los que le facilitan al usuario herramientas de trabajo individual para poder

realizar mejor su labor. La suite ofimática de Microsoft Office es un claro ejemplo de herramienta para uso individual. Aparecieron los primeros y se popularizaron con la evolución del PC.

Básicamente, la Ofimática surge como una necesidad para desarrollar las tareas más costosas y repetitivas que en las oficinas. En la actualidad se ha evolucionado en este concepto y lo que antes eran máquinas de escribir o calculadoras, se ha transformado con el paso del tiempo, gracias a la aparición de las computadoras y hoy en día cualquier lugar de trabajo en una oficina suele utilizar sistemas Ofimáticos.

MÉTODO

Este estudio estuvo enmarcado bajo una modalidad de proyecto factible donde se considera como viable para la solución de la problemática existente en la Universidad José Antonio Páez. La misma se ejecutó en tres fases:

La Fase I estuvo enfocada a determinar las necesidades de los estudiantes de la asignatura Informática, evaluando su desempeño académico, mediante una lista de cotejo. Dentro de dicha fase se realizó la recolección de la información para dar a conocer la problemática que surgió debido a la falta de un Aula Virtual que contribuya al proceso de enseñanza-aprendizaje de la asignatura Informática. Cabe destacar, que fue propicio visitar la Institución para conocer concretamente los problemas que suscitan dentro del mismo, es por esto que a través de las técnicas e instrumentos de recolección de datos, como la observación directa y el cuestionario, se llegó a determinar la necesidad de un Aula Virtual.

En esta fase, la población diagnosticada estuvo conformada por seiscientos (600) estudiantes inscritos en el segundo semestre, pertenecientes a las cinco (5) carreras ofrecidas en la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad José Antonio Páez para el año 2018. El tamaño de la muestra se determinó probabilísticamente, a un nivel de significación de 0.05% y un margen de confianza de 95% en 240 sujetos, lo cual representa el 40% de la población. En vista de que el instrumento estuvo estructurado en base a respuestas dicotómica, se aplicó la fórmula del coeficiente de confiabilidad Kuder Richardson (KR-20), obteniendo como resultado de la confiabilidad del instrumento un 0,99.

En la Fase II, se establecieron los recursos tecnológicos apropiados para el diseño de un sitio web que le permitiera a la población estudiantil, la integración de la tecnología al proceso enseñanza-aprendizaje. En relación a esta etapa, se permitió conocer los distintos recursos tecnológicos para el correcto funcionamiento del Aula Virtual considerando las técnicas de evaluación utilizadas por los docentes, el espacio destinado para los laboratorios de informática, entre otros.

Luego se realizó el estudio de la factibilidad, primeramente desde el punto de vista económico, el cual se refiere al estudio costo-beneficio y la disponibilidad de recursos financieros indispensables para la ejecución de la propuesta, que en este caso no generó ningún costo y solo se hizo la inversión de tiempo, así como también se utilizaron los mismos recursos de la institución en cuanto a requerimientos de espacios físicos y un pc-servidor, además no generó un costo en cuanto a la administración del sitio web ya

que se designó que algún docente desempeñaría esa labor. Seguidamente, fueron descritos los recursos humanos y materiales que se tomaron en cuenta para la realización de la propuesta del sitio web. Este último fue diseñado a través de un editor HTML que podrá estar en funcionamiento en el navegador de cualquier sistema operativo ya que es compatible. En cuanto al recurso humano la factibilidad estaba asegurada, pues se cuenta con profesores capacitados en el manejo de sistemas y programas informáticos indispensables para administrar el sitio web.

Finalmente en la Fase III se diseñó un sitio web para el uso de las herramientas ofimáticas (procesador de texto, presentaciones y hoja de cálculo), dirigido a los estudiantes de Informática de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad de José Antonio Páez. En cuanto a esta fase se realizó un diseño preliminar, para poder conseguir una visión de cómo funcionarían el sitio web, utilizando técnicas e instrumentos para conocer más de cerca las necesidades expresadas por las personas en las que fueron probadas dichas técnicas, conociendo la percepción de los estudiantes, sus desacuerdos e inquietudes en cuanto al contenido impartido en la materia. Posteriormente se llevó a cabo el análisis respectivo que dio paso a la síntesis de los resultados que se exponen a continuación.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Una vez culminada la metodología de investigación descrita anteriormente es posible fundamentar que, en base a los resultados obtenidos del instrumento aplicado en la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad José Antonio Páez, y posterior a la

realización de los análisis respectivos de cada uno de los ítems del cuestionario, se pudo evidenciar la necesidad de diseñar el sitio web, demostrando así la importancia, el alcance y los beneficios en cuanto a la utilización del mismo.

En atención a la problemática, se obtuvieron respuestas afirmativas en cuanto al diseño del sitio web con el propósito favorecer y mejorar la calidad educativa que brinda la institución, haciendo evidente que con la incorporación de este recurso tecnológico se mantendrá una comunicación ideal dentro de la comunidad educativa, logrando que la información institucional sea accesible para todos los involucrados.

A través de los resultados obtenidos con el cuestionario aplicado a la comunidad de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad José Antonio Páez queda demostrado que se cuenta con el apoyo para la propuesta del diseño de un sitio web en la institución; satisfaciendo así un compendio de necesidades tecnológicas que se presentan en la ejecución actual de los procesos académicos, comunicativos e informativos ofrecidos por la universidad.

En vista de que los resultados obtenidos en el análisis fueron positivos, se procedió al diseño del aula virtual para gestionar los cursos de los estudiantes. La finalidad primordial de la propuesta fue ofrecer un sitio web como alternativa de apoyo educativo e informativo para los estudiantes del segundo semestre de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad José Antonio Páez. Para alcanzar lo antes expuesto fue necesario ejecutar los siguientes objetivos de la propuesta:

1. Suplir las necesidades de aprendizaje y de información general que poseen los estudiantes de la asignatura Informática de la facultad de Ciencias Sociales de la Universidad José Antonio Páez.
2. Ofrecer un sitio web como herramienta de aprendizaje para los estudiantes de la asignatura Informática de la facultad de Ciencias Sociales de la Universidad José Antonio Páez.
3. Fortalecer el vínculo estudiante-institución por medio de un sitio web que involucre a estudiantes, docentes y usuarios que deseen obtener información de la asignatura Informática de la facultad de Ciencias Sociales de la Universidad José Antonio Páez.

Tomando en cuenta lo mencionado anteriormente se puede alegar que la propuesta del portal presenta diferentes facetas, entre las cuales se destacó principalmente la sencillez del procedimiento al ingresar al sistema con las siguientes características:

Usabilidad. Tanto el estudiante como el docente podrán tener acceso al sitio web de la institución a través del enlace a continuación:

<http://www.aulavirtualUJAP.com./informatica>

Accesibilidad. La accesibilidad consiste en determinar los recursos y especificaciones técnicas para el ingreso a la Página Web. Es decir, un computador o dispositivo inteligente y conexión a internet.

En lo relacionado al diseño del sitio, el usuario primeramente se encontrará en la página de inicio, en la cual se describe brevemente la institución beneficiada. En la

parte superior se encuentra el resto del menú en forma de botones los cuales conllevan a otra información correspondiente mediante hipervínculos como por ejemplo Inicio, Unidades, Guías, Consulta, Videos, Contactos.

En todas estas pantallas se encuentra información relacionada al uso del procesador de texto Word ya que este sitio web fue hecho con tal fin, además se ofrece en forma descargable para quien lo desee cada guía

básica del primer módulo de cada instrumento en formato PDF. En modos generales se esquematiza la estructura de red para la navegación del sitio Web.

A continuación, en la figura 1 se presenta una vista completa de la pantalla principal del sitio Web, diseñado en la propuesta para el Aula Virtual de la Universidad José Antonio Páez, específicamente para la Facultad de Ciencias Sociales, cátedra: Informática.



Figura 1. Imagen demostrativa del portal diseñado. (Fuente: Elaborado por el autor)

CONCLUSIONES

Una vez que se desarrollaron los objetivos planteados y que se le dio respuesta a cada uno de ellos, fue posible concluir lo siguiente:

En lo que concierne al diagnóstico de necesidades al momento de solicitar información sobre la Universidad José Antonio Páez, se pudo observar que dicho sitio web cumple con las expectativas de los

estudiantes. Por lo tanto, se demostró que con este aporte queda solucionado el problema de gestión y manejo dentro de información en la institución. En cuanto a la implementación del sitio Web en la asignatura Informática de la Facultad Ciencias Sociales, se evidenció que es factible desde sus aspectos técnicos, económicos y operativos.

Respecto al diseño del sitio Web para agilizar y facilitar el acceso a la información y el apoyo pedagógico que se le brinda a la comunidad estudiantil de la Universidad José Antonio Páez se pudo observar que tuvo un impacto positivo, ya que se logró optimizar el proceso comunicacional y de manejo de información dentro de la institución, logrando así cumplir con los objetivos planteados de manera eficiente.

En base a la información obtenida la comunidad educativa, se puede decir que la misma está convencida de las ventajas que ofrece un sitio web, por lo tanto, se sugiere la premisa de diseñar un sitio web como alternativa de apoyo educativo, informativo y pedagógico para los estudiantes de la asignatura Informática de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad José Antonio Páez. Además, es necesario acotar que la utilización del sitio Web, debe estar regulada por normas y procedimientos que controlen el correcto uso del canal y se consolide la utilización del sistema.

Por consiguiente, los usuarios del sistema deben estar interesados en el uso del mismo, ya que beneficiará a toda la comunidad educativa, agilizando los procedimientos y brindando una información adecuada. Resulta evidente entonces, la necesidad de capacitar al personal que laborará como Administrador del Sitio Web para su manejo y funcionamiento, así como la actualización de la información a que se va a publicar en el mismo, cumpliendo con los objetivos del sitio.

Evidentemente es importante realizar las gestiones pertinentes para obtener los recursos financieros y tecnológicos

necesarios para la implementación de la propuesta de aplicación de un aula virtual. La misma será concebida como una herramienta didáctica en el proceso de enseñanza aprendizaje en la formación de la herramienta Ofimática, es decir, todo lo relacionado con procesadores de texto, presentaciones y hojas de cálculo. El aula está dirigida en un principio a los estudiantes matriculados en la asignatura informática del segundo semestre de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad José Antonio Páez.

Se considera que la disponibilidad de información a través de un sitio web proporcionará mayor realce, ya que se reconoce a las instituciones educativas como transformadoras sociales, constituyendo un recurso innovador y original. En este sentido, la universidad debe estar consciente de la audiencia que tendrá, trascendiendo más allá de los límites de las aulas físicas dentro de la propia institución ya que, a través de estas herramientas de comunicación disponibles, podrán contactar con otros colegas, próximos o distantes y con una variedad de persona interesadas o conectoras de los mismos asuntos educativos, dando una nueva dimensión al trabajo y ampliando los horizontes investigativos.

REFERENCIAS

- Kast, F.; Rosenzweig, J. (1988); Administración en las Organizaciones. Enfoque de Sistemas y de Contingencias. México: McGraw-Hill/Interamericana de México, S.A. de C.V
- Lackerbauer, I. (2001). Internet. Cuarta Edición. Barcelona: Marcombo Edición, S.A

Leflore, N. (2000). Teorías del Aprendizaje.
La Pléyade Buenos Aires

López Barrios, Janet, y Romero Guevara,
Mabilia, y Vargas López, Jacqueline
(2010). Diseño de la página web de
estadías profesionales para la división de
administración accesible para personas
con discapacidad. Pixel-Bit. Revista de
Medios y Educación, (37),57-66.
Recuperado de
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=368/36815118005>

Ortega y Reyes (2013), realizaron una
investigación que titularon "página web

informativa dirigida a la comunidad
educativa de la escuela básica Bárbula II
(batalla de bomboná), ubicada en el
municipio Naguanagua del Estado
Carabobo"

Ramírez, H.; Rincón, A. y Sánchez, A. (2008).
Los nueve eventos de instrucción de
Robert Gagné [Tesis en línea].
Universidad de Los Andes, Venezuela.
Consultada el 12 de febrero de 2017
Recuperado
de <https://docplayer.es/55825951-Los-nueve-eventos-de-instruccion-de-robert-gagne.html>