Alternancia. Revista de Educación e Investigación
Volumen 8, N° 15 / julio-diciembre 2026
ISSN: 2710-0936 / ISSN-e: 2710-0936 / pp. 1-18
https://doi.org/10.37260/alternancia.v8n15.03
Artículo de investigación

CC BY

Alternancia
REVISTA DE EDUCACIÓN E INVESTIGACIÓN
https://revistaalternancia.org

Relación organizacional entre gestión administrativa y mejora continua en instituciones educativas

Organizational relationship between administrative management and continuous improvement in educational institutions

Ronald Paúl Suárez Malavé
rsuarezm6@unemi.edu.ec

Borys Bismark León-Reyes
borysleonreyes@gmail.com

Universidad Estatal de Milagro. Milagro, Ecuador

Artículo recibido: 12 de mayo 2026 / **Aceptado:** 30 de junio 2026 / **Publicado:** 07 de agosto 2026

Palabras clave:
Administración educacional; Calidad de la educación; Evaluación institucional; Gestión administrativa; Mejora continua.

Keywords:
Administrative management; Continuous improvement; Educational administration; Educational quality; Institutional evaluation.

Cómo citar:
Suárez Malavé, R. P., & León-Reyes, B. B. (2026). Relación organizacional entre gestión administrativa y mejora continua en instituciones educativas. *Alternancia - Revista De Educación E Investigación, 8*(15),1-18. https://doi.org/10.37260/alternancia.v8n15.03

Resumen

Introducción: La gestión administrativa y la mejora continua son procesos relevantes para el funcionamiento de las instituciones educativas. **Objetivo:** Determinar la relación organizacional entre la gestión administrativa y la mejora continua en una institución educativa de la provincia de Santa Elena. **Método:** El estudio se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo, con diseño no experimental, correlacional y transversal, se aplicó cuestionarios estructurados a directivos, docentes y personal administrativo mediante un censo poblacional. Los instrumentos utilizados fueron validados mediante juicio de expertos y análisis de confiabilidad. **Resultados:** Los principales hallazgos mostraron predominio de percepciones positivas respecto a la gestión administrativa y la mejora continua, además se identificó una relación significativa entre ambas variables, especialmente en dimensiones relacionadas con planificación institucional, evaluación organizacional y participación colaborativa. **Conclusión:** Se evidenció que, el fortalecimiento de los procesos administrativos contribuyó al desarrollo de estrategias de mejora continua y consolidó ambientes organizacionales orientados a la optimización institucional y la calidad educativa.

Abstract

Introduction: Administrative management and continuous improvement are relevant processes for the effective functioning of educational institutions. **Objective:** To determine the organizational relationship between administrative management and continuous improvement in an educational institution in the

province of Santa Elena. **Method:** The study employed a quantitative approach with a non-experimental, correlational, cross-sectional design. Structured questionnaires were administered to school administrators, teachers, and administrative staff through a population census. The instruments were validated through expert judgment and reliability analysis. **Results:** The main findings revealed a predominance of positive perceptions regarding administrative management and continuous improvement. A significant relationship was also identified between both variables, particularly in dimensions related to institutional planning, organizational evaluation, and collaborative participation. **Conclusion:** The findings showed that strengthening administrative processes contributed to the development of continuous improvement strategies and fostered organizational environments oriented toward institutional optimization and educational quality.

Introducción

La educación contemporánea enfrenta transformaciones profundas derivadas de los cambios sociales, tecnológicos y organizacionales que caracterizan al siglo XXI, escenario que ha generado nuevas exigencias para las instituciones educativas (Carrillo Puga et al., 2024), especialmente en relación con la calidad de los procesos de gestión y el fortalecimiento de la mejora continua, en este contexto la gestión administrativa se ha consolidado como un componente estratégico que orienta la planificación institucional, la organización de recursos y la coordinación de acciones pedagógicas dirigidas al cumplimiento de los objetivos educativos, contribuyendo además a la adaptación institucional frente a las demandas de innovación y competitividad académica (Córdova Negrete et al., 2025; Mera Campaña et al., 2025). Desde esta perspectiva, las organizaciones educativas requieren modelos administrativos dinámicos que permitan responder de manera eficiente a las necesidades del entorno escolar y social.

En América Latina, las investigaciones recientes destacan que la gestión administrativa influye directamente en el fortalecimiento institucional y en la calidad educativa, debido a que los procesos de liderazgo, planificación y evaluación contribuyen al mejoramiento de las prácticas pedagógicas y al desarrollo organizacional de los centros educativos, asimismo se reconoce que las instituciones con adecuados mecanismos de administración logran mejores niveles de eficiencia en la toma de decisiones, optimización de recursos y cumplimiento de metas institucionales (Peralta Tapia et al., 2023; Mosquera Sanchez García et al., 2026; Perlaza Cadena y León-Reyes, 2025; Quispilema Guzmán et al., 2025). De igual manera, el liderazgo directivo y la

participación de la comunidad educativa representan factores determinantes para consolidar ambientes colaborativos orientados al aprendizaje y a la innovación escolar.

La gestión administrativa en las instituciones educativas comprende un conjunto de acciones sistemáticas relacionadas con la organización, dirección y control de los recursos humanos, tecnológicos y financieros, procesos que permiten garantizar el adecuado funcionamiento institucional y fortalecer la calidad de los servicios educativos, en consecuencia, la eficiencia administrativa no solo depende de la ejecución de actividades operativas, sino también de la capacidad directiva para implementar estrategias de mejora continua que impulsen el desarrollo académico y organizacional (Anchelia-Gonzales et al., 2021; Escobar Romero et al., 2025). Bajo esta lógica, las instituciones educativas requieren estructuras organizativas flexibles y participativas que promuevan la innovación y la evaluación permanente.

En los últimos años, el concepto de mejora continua ha adquirido relevancia dentro del ámbito educativo, debido a que constituye una estrategia orientada a optimizar progresivamente los procesos institucionales mediante mecanismos de evaluación, retroalimentación y seguimiento permanente, este enfoque promueve una cultura organizacional centrada en la calidad, la reflexión crítica y el aprendizaje institucional, permitiendo que las organizaciones educativas fortalezcan sus capacidades de adaptación frente a los desafíos actuales (Vargas Alfaro, 2024); . De esta manera, la mejora continua se convierte en una herramienta fundamental para consolidar procesos educativos eficientes y sostenibles.

Diversos estudios evidencian que las instituciones educativas que aplican modelos de mejora continua logran fortalecer el trabajo colaborativo docente, incrementar la innovación pedagógica y optimizar la gestión institucional, debido a que los procesos de evaluación sistemática permiten identificar debilidades organizacionales y establecer acciones correctivas orientadas al cumplimiento de los objetivos educativos (Ojeda Ojeda et al., 2025; Carmona Banderas y Villacres Arias, 2023a; Castro Suárez et al., 2025; González Barona, 2026; Sánchez García et al., 2024; Ureña Gómez et al., 2025). En este sentido, la implementación de estrategias de mejora continua contribuye a la construcción de ambientes educativos más participativos y eficientes, consolidando además la relación entre directivos, docentes y personal administrativo.

Desde la perspectiva de la gestión de calidad, el modelo PHVA de Deming constituye uno de los enfoques más utilizados para promover la mejora continua en las organizaciones educativas, considerando que sus fases de planificar, hacer, verificar y actuar permiten desarrollar procesos sistemáticos de evaluación institucional y retroalimentación permanente, facilitando la identificación de problemáticas y la formulación de estrategias de intervención orientadas al fortalecimiento organizacional (Guanipa y Nava, 2025). En consecuencia, este modelo ha sido incorporado en

diferentes instituciones educativas como una alternativa para fortalecer la calidad de la gestión administrativa y mejorar el desempeño institucional.

A nivel ecuatoriano, la gestión institucional ha cobrado mayor importancia debido a las políticas orientadas al aseguramiento de la calidad educativa y al fortalecimiento de los procesos de innovación pedagógica, investigaciones recientes destacan que la participación docente, el liderazgo directivo y la planificación estratégica representan factores esenciales para garantizar el cumplimiento de los objetivos institucionales y promover una cultura organizacional enfocada en la mejora continua (Suárez Salazar et al., 2025; Villarroel Albornoz, 2024; Altamirano Cortez et al., 2025; Páez Merchan et al., 2025). Sin embargo, persisten limitaciones relacionadas con la burocratización de los procesos administrativos, la limitada participación de los actores educativos y las dificultades en la implementación de políticas institucionales.

En la provincia de Santa Elena, las instituciones educativas también enfrentan desafíos asociados a la gestión administrativa y al fortalecimiento de los procesos de mejora continua, entre las principales problemáticas se identifican debilidades en la comunicación organizacional, limitaciones en el uso de recursos tecnológicos y dificultades en el liderazgo institucional, aspectos que inciden negativamente en la coordinación de actividades académicas y en el desempeño organizacional de los establecimientos educativos (Cruz Domínguez y Tigrero Suárez, 2024; Carmona Banderas y Villacres Arias, 2023b; Espinoza-Freire et al., 2017; Ruiz Sánchez et al., 2025; Sanchez García et al., 2025). Estas situaciones evidencian la necesidad de desarrollar investigaciones que permitan comprender la relación entre la gestión administrativa y los procesos de mejora continua dentro del contexto educativo local.

Se reconoce la importancia de la gestión administrativa para fortalecer la calidad educativa y optimizar los procesos institucionales, todavía existe limitada evidencia empírica sobre la relación organizacional entre gestión administrativa y mejora continua en instituciones educativas ecuatorianas, particularmente en contextos provinciales como Santa Elena, donde las dinámicas organizacionales presentan características específicas relacionadas con la disponibilidad de recursos, las condiciones de infraestructura y las prácticas directivas. Esta limitación investigativa genera la necesidad de profundizar en el análisis de las variables de estudio para contribuir al fortalecimiento de la gestión institucional y al mejoramiento de los procesos educativos.

El problema científico de la presente investigación surge debido a las dificultades existentes en la articulación entre los procesos administrativos y las estrategias de mejora continua dentro de las instituciones educativas, situación que afecta la eficiencia organizacional, la calidad de la gestión y el cumplimiento de los objetivos institucionales, además se evidencia que las prácticas administrativas frecuentemente se concentran en actividades operativas y burocráticas, reduciendo las posibilidades de implementar procesos de innovación, evaluación permanente y participación colaborativa entre los

actores educativos. En consecuencia, se plantea la necesidad de determinar la relación organizacional entre la gestión administrativa y la mejora continua en una institución educativa de la provincia de Santa Elena.

El estado del arte evidencia que diferentes investigaciones desarrolladas en el contexto latinoamericano han demostrado la influencia de la gestión administrativa en el fortalecimiento de la calidad educativa y en el desempeño organizacional de las instituciones escolares, estudios recientes señalan que las organizaciones educativas que aplican modelos de liderazgo participativo y planificación estratégica logran consolidar ambientes institucionales más eficientes y orientados al cumplimiento de metas académicas (Jaramillo Neira, 2025). Asimismo, se reconoce que la adecuada administración de recursos y la implementación de sistemas de evaluación institucional contribuyen al mejoramiento de los procesos pedagógicos y administrativos.

En concordancia con lo anterior, Jiménez Ordóñez et al. (2025) sostienen que la auditoría educativa y los procesos de seguimiento institucional representan herramientas fundamentales para fortalecer la mejora continua y garantizar una adecuada gestión escolar, debido a que permiten evaluar sistemáticamente las actividades institucionales y generar mecanismos de retroalimentación orientados a la toma de decisiones, por otra parte, Holguín Gómez y Salazar Pin (2023) destacan que la cultura organizacional influye significativamente en el desarrollo de ambientes colaborativos y en la consolidación de prácticas pedagógicas innovadoras dentro de las instituciones educativas.

No obstante, algunos autores plantean posturas críticas respecto a los procesos de gestión administrativa y mejora continua en educación, argumentando que la excesiva burocratización y la implementación rígida de modelos de calidad pueden generar sobrecarga laboral en docentes y directivos, limitando el tiempo destinado a la innovación pedagógica y al acompañamiento académico, además se advierte que determinadas políticas de evaluación institucional priorizan indicadores administrativos sobre las necesidades reales de los estudiantes y del contexto educativo (Moreno Mosquera y Cuesta Moreno, 2024). Estas perspectivas evidencian que la gestión administrativa debe orientarse hacia modelos más flexibles y contextualizados.

Desde el ámbito social, la relación entre gestión administrativa y mejora continua posee implicaciones significativas para el fortalecimiento de la calidad educativa y el desarrollo institucional, debido a que una adecuada gestión aporta a la coordinación organizacional (Puche Villalobos y Acosta Faneite, 2026), el trabajo colaborativo y la optimización de recursos, contribuyendo así a generar ambientes educativos más eficientes e inclusivos, además el fortalecimiento de los procesos de mejora continua permite responder de manera efectiva a las demandas sociales y educativas contemporáneas, promoviendo instituciones capaces de adaptarse a los cambios tecnológicos y pedagógicos actuales (Garzón Gómez et al., 2024).

A pesar de los beneficios asociados a la mejora continua, también existen limitaciones relacionadas con la disponibilidad de recursos tecnológicos, las desigualdades institucionales y la resistencia al cambio organizacional, factores que pueden dificultar la implementación efectiva de estrategias de innovación y evaluación permanente, de igual manera, algunos centros educativos presentan limitaciones en la formación directiva y en la gestión del liderazgo institucional, aspectos que restringen la consolidación de procesos participativos y colaborativos dentro de la comunidad educativa. Estas contradicciones reflejan la necesidad de fortalecer las competencias administrativas y promover políticas educativas orientadas al mejoramiento institucional.

En este contexto, la presente investigación adquiere relevancia científica y social debido a que permitirá generar evidencia empírica sobre la relación organizacional entre la gestión administrativa y la mejora continua en instituciones educativas de la provincia de Santa Elena, aportando información útil para el fortalecimiento de las prácticas administrativas y el desarrollo de estrategias institucionales orientadas a mejorar la calidad educativa. Asimismo, los resultados podrán servir como referencia para futuras investigaciones relacionadas con gestión educativa, liderazgo institucional y procesos de mejora continua dentro del sistema educativo ecuatoriano.

Por consiguiente, el objetivo general de la investigación consiste en determinar la relación organizacional entre la gestión administrativa y la mejora continua en una institución educativa de la provincia de Santa Elena.

Método

La presente investigación se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo, debido a que permitió recolectar, medir y analizar datos estadísticos relacionados con la gestión administrativa y la mejora continua dentro de una institución educativa de la provincia de Santa Elena. El estudio correspondió a un diseño no experimental, correlacional y transversal, considerando que las variables fueron observadas en su contexto natural sin manipulación deliberada y la información se recopiló en un único momento temporal. Asimismo, la investigación presentó carácter aplicado, debido a que los resultados obtenidos estuvieron orientados al fortalecimiento de los procesos administrativos y organizacionales de la institución educativa analizada.

La población estuvo conformada por 73 integrantes de la comunidad educativa entre directivos, docentes y personal administrativo, quienes participaron activamente en procesos de planificación institucional, coordinación académica y gestión organizacional. La muestra coincidió con la totalidad de la población accesible, razón por la cual se trabajó mediante un censo poblacional, permitiendo incluir a todos los sujetos disponibles dentro del contexto investigado. Los criterios de inclusión consideraron permanencia laboral mínima de un año dentro de la institución educativa, participación

en actividades académicas o administrativas y aceptación voluntaria para colaborar con la investigación mediante consentimiento informado. Por otra parte, se excluyó al personal que se encontró en periodo de licencia médica, vacaciones o ausencia temporal durante la aplicación de los instrumentos, además de aquellos participantes que no completaron adecuadamente los cuestionarios aplicados.

La muestra estuvo integrada por 58 docentes, 10 miembros del personal administrativo y 5 directivos institucionales, actores considerados fundamentales dentro de los procesos de gestión educativa y mejora continua. Esta composición permitió obtener una visión integral sobre las dinámicas administrativas y organizacionales desarrolladas dentro de la institución educativa estudiada.

Para la variable gestión administrativa se utilizó un cuestionario estandarizado basado en el modelo administrativo clásico de Henri Fayol, instrumento ampliamente empleado en investigaciones relacionadas con administración institucional y liderazgo educativo. El cuestionario evaluó las dimensiones planificación, organización, dirección y control mediante una escala tipo Likert de cinco categorías de respuesta comprendidas entre “nunca” y “siempre”. Para la variable mejora continua se aplicó un instrumento fundamentado en el modelo PHVA de W. Edwards Deming, el cual evaluó dimensiones relacionadas con evaluación institucional, seguimiento de procesos, innovación organizacional y participación colaborativa.

Los instrumentos fueron adaptados al contexto educativo ecuatoriano y posteriormente sometidos a validación mediante juicio de expertos, procedimiento en el cual participaron tres especialistas en metodología de la investigación y gestión educativa, quienes evaluaron criterios de claridad, pertinencia y coherencia de los ítems formulados. Asimismo, se desarrolló una prueba piloto aplicada a participantes con características similares a la población investigada, permitiendo corregir inconsistencias semánticas y mejorar la comprensión de los reactivos. La confiabilidad de los instrumentos se determinó mediante el coeficiente Alfa de Cronbach, obteniéndose elevados niveles de consistencia interna para ambas variables.

Entre los métodos teóricos empleados se utilizaron el método analítico-sintético, el método inductivo-deductivo y el método bibliográfico-documental, permitiendo descomponer conceptualmente las variables investigadas y revisar antecedentes científicos relacionados con gestión educativa y mejora continua. La técnica principal de recolección de información fue la encuesta, aplicada mediante cuestionarios estructurados impresos y digitales, garantizando confidencialidad y anonimato de los participantes.

El análisis estadístico incluyó procedimientos descriptivos e inferenciales, inicialmente se calcularon frecuencias, porcentajes y medidas de tendencia central. Posteriormente, se aplicó la prueba de normalidad de Kolmogórov-Smirnov, cuyos resultados evidenciaron distribución no paramétrica de los datos, razón por la cual se utilizó la

prueba Rho de Spearman para determinar el nivel de correlación existente entre gestión administrativa y mejora continua. El nivel de significancia estadística se estableció en $\alpha = 0,05$. En lo posterior, se efectuó la codificación, tabulación y procesamiento estadístico de los datos recolectados mediante Microsoft Excel e IBM SPSS Statistics versión 26, permitiendo interpretar los resultados obtenidos y elaborar las conclusiones correspondientes al estudio.

Resultados

La investigación analizó la relación organizacional entre la gestión administrativa y la mejora continua dentro de una institución educativa de la provincia de Santa Elena, considerando la participación de 73 integrantes de la comunidad educativa entre directivos, docentes y personal administrativo. Los resultados se presentaron conforme al orden de los objetivos específicos planteados en el estudio y se organizaron mediante estadísticos descriptivos e inferenciales obtenidos a partir de los instrumentos aplicados.

Inicialmente, se describieron los niveles de percepción relacionados con la gestión administrativa dentro de la institución educativa analizada. Los resultados evidenciaron predominio de respuestas ubicadas en los niveles “casi siempre” y “siempre” en las dimensiones planificación, organización, dirección y control, aunque también se registraron respuestas en niveles intermedios relacionados con limitaciones organizacionales y dificultades en algunos procesos institucionales.

Como se observó en la Tabla 1, la dimensión con mayor valoración correspondió a planificación institucional, mientras que la dimensión control administrativo presentó los porcentajes más bajos dentro de la variable gestión administrativa.

Tabla 1. *Distribución de frecuencias y porcentajes de la variable gestión administrativa*

Dimensiones	Bajo f (%)	Medio f (%)	Alto f (%)	Media	DE
Planificación	6 (8,2 %)	18 (24,7 %)	49 (67,1 %)	4,12	0,71
Organización	8 (11,0 %)	21 (28,8 %)	44 (60,2 %)	3,98	0,75
Dirección	9 (12,3 %)	23 (31,5 %)	41 (56,2 %)	3,91	0,79
Control	12 (16,4 %)	25 (34,2 %)	36 (49,4 %)	3,76	0,83

Nota. DE = Desviación Estándar.

Los resultados presentados en la Tabla 1 mostraron que el 67,1 % de los participantes percibió niveles altos en la dimensión planificación, mientras que el 60,2 % identificó niveles altos en organización institucional. Asimismo, la dimensión dirección registró un 56,2 % de respuestas en nivel alto y la dimensión control administrativo presentó un 49,4 % de percepción alta. Las medias obtenidas oscilaron entre 3,76 y 4,12 puntos dentro de la escala Likert utilizada.

En lo posterior, se analizaron los resultados correspondientes a la variable mejora continua, considerando las dimensiones evaluación institucional, innovación organizacional, seguimiento de procesos y participación colaborativa. Los resultados reflejaron predominio de percepciones positivas relacionadas con el desarrollo institucional y la aplicación de estrategias orientadas a la consolidación organizacional.

Como se presentó en la Tabla 2, la dimensión participación colaborativa registró la valoración más alta dentro de la variable mejora continua, mientras que la dimensión innovación organizacional presentó porcentajes ligeramente inferiores respecto a las demás dimensiones analizadas.

Tabla 2. *Distribución de frecuencias y porcentajes de la variable mejora continua (N = 73)*

Dimensiones	Bajo f (%)	Medio f (%)	Alto f (%)	Media	DE
Evaluación institucional	7 (9,6 %)	20 (27,4 %)	46 (63,0 %)	4,05	0,73
Innovación organizacional	10 (13,7 %)	24 (32,9 %)	39 (53,4 %)	3,84	0,81
Seguimiento de procesos	8 (11,0 %)	22 (30,1 %)	43 (58,9 %)	3,97	0,77
Participación colaborativa	5 (6,8 %)	19 (26,0 %)	49 (67,2 %)	4,18	0,69

Nota. DE = Desviación Estándar.

Los resultados indicaron que el 67,2 % de los participantes identificó niveles altos en participación colaborativa, mientras que el 63,0 % reportó percepción alta respecto a evaluación institucional. Asimismo, el 58,9 % percibió niveles altos en seguimiento de procesos y el 53,4 % manifestó niveles altos relacionados con innovación organizacional. Las medias obtenidas oscilaron entre 3,84 y 4,18 puntos, reflejando una tendencia positiva en las dimensiones analizadas.

Posteriormente, se efectuó el análisis inferencial correspondiente a la relación entre gestión administrativa y mejora continua. Antes de aplicar la prueba correlacional, se desarrolló la prueba de normalidad de Kolmogórov-Smirnov, cuyos resultados evidenciaron distribución no paramétrica de los datos obtenidos ($p < 0,05$), razón por la cual se aplicó la prueba estadística Rho de Spearman para determinar el nivel de correlación existente entre las variables investigadas.

Los resultados inferenciales evidenciaron correlación positiva alta entre gestión administrativa y mejora continua, situación que indicó asociación directa entre ambas variables dentro del contexto institucional analizado. Como se observó en la Tabla 3, la prueba Rho de Spearman reportó un coeficiente de correlación estadísticamente significativo entre las variables estudiadas.

Tabla 3. *Correlación entre gestión administrativa y mejora continua mediante Rho de Spearman*

Variables	Rho de Spearman	Sig. bilateral (p)	Nivel de correlación

Gestión administrativa – Mejora continua	0,842	0,000	Positiva alta

Nota. Nivel de significancia establecido en α = 0,05.

Los resultados presentados en la Tabla 3 mostraron un coeficiente de correlación Rho de Spearman igual a 0,842, acompañado de un valor de significancia bilateral p = 0,000, resultado que evidenció asociación estadísticamente significativa entre gestión administrativa y mejora continua dentro de la institución educativa investigada.

Asimismo, el análisis inferencial efectuado sobre las dimensiones específicas evidenció correlaciones positivas moderadas y altas entre planificación institucional y evaluación institucional (Rho = 0,781; p = 0,000), organización administrativa y seguimiento de procesos (Rho = 0,754; p = 0,000), así como entre dirección institucional y participación colaborativa (Rho = 0,798; p = 0,000). De igual manera, la dimensión control administrativo presentó correlación positiva moderada con innovación organizacional (Rho = 0,703; p = 0,000).

Los resultados descriptivos e inferenciales obtenidos permitieron identificar un comportamiento estadísticamente consistente entre las variables investigadas, registrándose predominio de percepciones positivas relacionadas con la gestión administrativa y la mejora continua dentro del contexto educativo estudiado. Asimismo, los análisis efectuados evidenciaron niveles elevados de asociación estadística entre las dimensiones organizacionales analizadas, conforme a los criterios establecidos para investigaciones correlacionales aplicadas al ámbito educativo.

Discusión

La presente investigación analizó la relación organizacional entre la gestión administrativa y la mejora continua dentro de una institución educativa de la provincia de Santa Elena, encontrándose una correlación positiva alta entre ambas variables, resultado que evidenció que el fortalecimiento de los procesos administrativos se relacionó directamente con mayores niveles de evaluación institucional, innovación organizacional, seguimiento de procesos y participación colaborativa. Dichos resultados permitieron comprender que la gestión administrativa constituye un componente estratégico para garantizar la calidad institucional y consolidar procesos sostenibles de mejora continua dentro del contexto educativo contemporáneo.

Los resultados obtenidos evidenciaron que la dimensión planificación presentó los niveles más elevados dentro de la variable gestión administrativa, situación que reflejó la importancia de la organización estratégica, la coordinación institucional y el establecimiento de objetivos administrativos claros dentro del funcionamiento educativo. Este resultado coincidió con lo planteado por Córdova Negrete et al. (2025), quienes sostuvieron que la planificación administrativa constituye uno de los principales factores asociados al fortalecimiento institucional y al cumplimiento eficiente de metas

organizacionales. Del mismo modo, Peralta Tapia et al. (2023) señalaron que las instituciones educativas que desarrollan procesos adecuados de planificación estratégica logran mejorar la organización académica, optimizar recursos y fortalecer la toma de decisiones administrativas, aspectos que guardaron correspondencia con los resultados obtenidos en el presente estudio.

Desde una perspectiva conceptual, los resultados respaldaron los postulados administrativos clásicos desarrollados por Henri Fayol, particularmente en relación con las funciones de planificación, organización, dirección y control como elementos fundamentales para el adecuado funcionamiento organizacional. La evidencia empírica obtenida confirmó que dichas dimensiones mantuvieron elevados niveles de asociación con los procesos de mejora continua, situación que permitió reconocer la vigencia de los enfoques administrativos clásicos dentro de los sistemas educativos actuales, especialmente en contextos donde la gestión institucional representa un factor determinante para el fortalecimiento de la calidad educativa.

En relación con la dimensión control administrativo, los resultados evidenciaron niveles relativamente inferiores respecto a las demás dimensiones analizadas, situación que reflejó ciertas limitaciones relacionadas con procesos de supervisión, seguimiento institucional y evaluación organizacional. Este resultado coincidió parcialmente con Moreno Mosquera y Cuesta Moreno (2024), quienes señalaron que muchas instituciones educativas latinoamericanas continúan enfrentando dificultades asociadas a burocratización administrativa, debilidad en mecanismos de supervisión y limitada capacidad de seguimiento institucional. En consecuencia, los resultados permitieron inferir que las debilidades en los sistemas de control administrativo pueden afectar directamente la consolidación de estrategias permanentes de mejora continua y evaluación organizacional.

Por otra parte, los resultados correspondientes a la variable mejora continua mostraron predominio de niveles altos en participación colaborativa y evaluación institucional, situación que evidenció la existencia de dinámicas organizacionales orientadas al trabajo conjunto, la cooperación institucional y la construcción de ambientes participativos dentro de la institución educativa analizada. Dichos resultados guardaron relación con Vargas Alfaro (2024), quien sostuvo que la mejora continua en educación depende significativamente de la capacidad institucional para promover culturas organizacionales basadas en colaboración, reflexión crítica y aprendizaje colectivo. En este sentido, los resultados permitieron reconocer que la participación de los actores educativos constituye un elemento esencial para fortalecer los procesos de calidad institucional.

Asimismo, la elevada valoración obtenida en participación colaborativa coincidió con los planteamientos de Holguín Gómez y Salazar Pin (2023), quienes argumentaron que las instituciones educativas que desarrollan ambientes colaborativos fortalecen

simultáneamente la innovación pedagógica, la integración organizacional y la eficiencia administrativa. De esta manera, la presente investigación aportó evidencia empírica que respaldó la importancia de las relaciones organizacionales colaborativas como elemento fundamental dentro de los sistemas de mejora continua aplicados al ámbito educativo.

En relación con la dimensión innovación organizacional, los resultados evidenciaron niveles moderadamente inferiores respecto a las demás dimensiones analizadas, situación que permitió identificar ciertas limitaciones relacionadas con modernización institucional, incorporación tecnológica y adaptación organizacional dentro del contexto educativo investigado. Este resultado coincidió con Cruz Domínguez y Tigrero Suárez (2024), quienes señalaron que las instituciones educativas de la provincia de Santa Elena todavía presentan dificultades relacionadas con acceso tecnológico, liderazgo institucional y fortalecimiento de procesos innovadores. En consecuencia, los resultados reflejaron que la innovación organizacional continúa representando uno de los principales desafíos para las instituciones educativas ecuatorianas.

Desde la perspectiva teórica, los resultados obtenidos respaldaron el modelo PHVA desarrollado por W. Edwards Deming, considerando que las dimensiones evaluadas dentro de la variable mejora continua evidenciaron relación directa con procesos de planificación, ejecución, verificación y retroalimentación institucional. La elevada correlación encontrada entre gestión administrativa y mejora continua confirmó que las organizaciones educativas requieren sistemas administrativos estructurados y procesos permanentes de evaluación para consolidar estrategias sostenibles de calidad organizacional.

Uno de los principales aportes de la investigación correspondió a la correlación positiva alta encontrada entre gestión administrativa y mejora continua, debido a que dicho resultado evidenció empíricamente la estrecha relación existente entre eficiencia administrativa y fortalecimiento organizacional dentro del contexto educativo ecuatoriano. Este resultado coincidió con Ojeda Ojeda et al. (2025), quienes identificaron que las instituciones educativas que fortalecen sus sistemas administrativos logran mayores niveles de innovación pedagógica, coordinación organizacional y desempeño institucional. En este sentido, los resultados obtenidos permitieron consolidar evidencia científica relacionada con la importancia de la gestión administrativa como eje articulador de los procesos de mejora continua.

Asimismo, los resultados inferenciales obtenidos mediante la prueba Rho de Spearman evidenciaron asociaciones estadísticamente significativas entre planificación institucional y evaluación organizacional, así como entre dirección institucional y participación colaborativa. Dichos resultados coincidieron con los planteamientos de Guanipa y Nava (2025), quienes sostuvieron que la gestión administrativa efectiva contribuye a la implementación de sistemas de seguimiento institucional y consolida los procesos de evaluación organizacional dentro de las instituciones educativas. Por

consiguiente, la investigación confirmó que la calidad de los procesos administrativos influye directamente sobre la capacidad institucional para consolidar mecanismos permanentes de mejora continua.

Desde el punto de vista práctico, los resultados permitieron identificar la necesidad de fortalecer principalmente los procesos de control administrativo e innovación organizacional dentro de la institución educativa analizada. Esta situación evidenció que, aunque la organización presentó niveles positivos en planificación, participación y evaluación institucional, todavía persistieron limitaciones relacionadas con supervisión administrativa, adaptación tecnológica y modernización organizacional. En consecuencia, los resultados sugirieron la implementación de estrategias institucionales orientadas al fortalecimiento de mecanismos de seguimiento, control y gestión tecnológica como componentes fundamentales para consolidar procesos sostenibles de mejora continua.

En relación con las implicaciones científicas, la investigación aportó evidencia empírica relevante dentro del contexto educativo ecuatoriano, particularmente en escenarios provinciales donde todavía existen limitadas investigaciones relacionadas con gestión administrativa y mejora continua. La presente investigación contribuyó al fortalecimiento del conocimiento científico vinculado con administración educativa y calidad organizacional, permitiendo ampliar la comprensión sobre las dinámicas administrativas presentes dentro de instituciones educativas latinoamericanas.

No obstante, la investigación presentó determinadas limitaciones metodológicas que deben considerarse al interpretar los resultados obtenidos. Una de las principales limitaciones correspondió al diseño transversal utilizado, debido a que este permitió analizar las variables únicamente en un momento específico, limitando la posibilidad de identificar transformaciones organizacionales a largo plazo. En consecuencia, los resultados reflejaron exclusivamente las condiciones institucionales presentes durante el periodo de recolección de información.

Otra limitación importante estuvo relacionada con las características de la muestra utilizada, considerando que el estudio se desarrolló dentro de una única institución educativa perteneciente a la provincia de Santa Elena. Esta situación restringió las posibilidades de generalización de los resultados hacia otros contextos educativos con características organizacionales diferentes. Asimismo, el uso de cuestionarios autoadministrados pudo generar ciertos sesgos asociados con percepción subjetiva o deseabilidad social por parte de algunos participantes.

A pesar de dichas limitaciones, la investigación presentó importantes fortalezas metodológicas y científicas. Entre las principales fortalezas destacó la utilización de instrumentos validados mediante juicio de expertos y respaldados estadísticamente mediante el coeficiente Alfa de Cronbach, situación que fortaleció la confiabilidad y consistencia interna de los datos recopilados. Del mismo modo, la aplicación de

procedimientos estadísticos inferenciales permitió establecer asociaciones objetivas y estadísticamente significativas entre las variables investigadas.

Otra fortaleza importante correspondió al abordaje integral de las variables gestión administrativa y mejora continua, considerando dimensiones ampliamente reconocidas dentro de la literatura científica especializada. Asimismo, la investigación integró referentes teóricos clásicos y contemporáneos relacionados con administración educativa, calidad institucional y mejora continua, permitiendo desarrollar una interpretación sólida y coherente de los resultados obtenidos.

Las fortalezas y limitaciones identificadas permitieron establecer un adecuado marco de interpretación para los resultados de la investigación, reconociendo que los resultados poseen relevancia científica y práctica dentro del contexto institucional estudiado, aunque su extrapolación hacia otros escenarios educativos debe realizarse considerando las particularidades organizacionales presentes en cada institución.

Conclusiones

Las conclusiones de la presente investigación permitieron determinar que la gestión administrativa mantuvo una relación directa y significativa con los procesos de mejora continua dentro de la institución educativa analizada, evidenciándose que el fortalecimiento de las funciones administrativas contribuyó al desarrollo organizacional, la evaluación institucional y la participación colaborativa entre los actores educativos; asimismo, se concluyó que las dimensiones planificación, organización, dirección y control constituyeron componentes fundamentales para el adecuado funcionamiento institucional, debido a que su aplicación se relacionó con mayores niveles de coordinación, seguimiento de procesos y consolidación de estrategias orientadas a la calidad educativa; de igual manera.

La investigación permitió identificar que la mejora continua dependió en gran medida de la existencia de procesos administrativos estructurados y mecanismos permanentes de evaluación institucional, situación que contribuyó a la consolidación de ambientes organizacionales participativos y orientados al cumplimiento de objetivos institucionales; finalmente, se concluyó que las limitaciones identificadas en control administrativo e innovación organizacional reflejaron la necesidad de fortalecer los procesos de supervisión, seguimiento y modernización institucional dentro del contexto educativo estudiado, considerando que dichos factores incidieron directamente en la eficiencia de los procesos de mejora continua desarrollados por la institución educativa.

Acerca de

Contribución de los autores: Los autores contribuyeron a la conceptualización del estudio, al desarrollo metodológico, al análisis e interpretación de los datos, a la

redacción del manuscrito y a la revisión crítica de su contenido intelectual. Ambos autores aprobaron la versión final para su publicación.

Financiamiento: Los autores declaran que no recibieron financiamiento para esta investigación.

Conflicto de interés: Los autores declaran no tener conflicto de intereses para la publicación del presente artículo científico.

Certificación ética: El protocolo del presente estudio fue sometido a revisión y aprobado por el Comité de Ética en Investigación de la Universidad, en cumplimiento de los principios éticos y normativas institucionales aplicables.

Referencias

Altamirano Cortez, S. P., Muñoz Olvera, G. de las M., Altamirano Cortez, E. S., Atiencie Gutiérrez, M. L., y León Reyes, B. B. (2025). Desarrollo de la motricidad fina mediante un ecosistema de inteligencia artificial en un marco pedagógico innovador. *Mérito - Revista de Educación, 7*(21), 44-55. https://doi.org/10.37260/merito.i7n21.5

Anchelia-Gonzales, V., Inga-Arias, M., Olivares-Rodríguez, P., & Escalante-Flores, J. L. (2021). La gestión administrativa y compromiso organizacional en instituciones educativas. *Propósitos y Representaciones, 9*(SPE1), e899. https://doi.org/10.20511/pyr2021.v9nSPE1.899

Carmona Banderas, N. C., & Villacres Arias, G. E. (2023a). Abordaje bibliográfico enfocado en la evaluación organizacional de la educación superior del Ecuador. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, 7*(4), 5693-5704. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i4.7373

Carmona Banderas, N. C., & Villacres Arias, G. E. (2023b). Enseñanza universitaria en ambientes de aprendizaje del siglo XXI: perspectivas en el aula, el mundo real y el espacio virtual. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades, 4*(3). https://doi.org/10.56712/latam.v4i3.1142

Carrillo Puga, S. E., León-Reyes, B. B., Hernández Ulloa, T. S., y Villacres Arias, G. E. (2024). El rol de las revistas científicas en la promoción de prácticas pedagógicas innovadoras. *Acción, 20*(Especial), 100-112. https://accion.uccfd.cu/index.php/accion/article/view/351

Castro Suárez, K. P., Sagñay Yánez, R. G., Leon Medrano, D. I., y Ramos Anchundia, J. M. (2025). Impacto de la inteligencia artificial en la evaluación formativa en universitarios. *Revista Escuela, Familia y Comunidad, 4*(2), 49-64. https://doi.org/10.48190/revefc.v4n2a4

Córdova Negrete, M. G., Zaldumbide López, D., y Taranto Vera, G. (2025). La gestión del cambio en instituciones de educación superior: enfoques administrativos para la adaptación a nuevas demandas sociales, tecnológicas y académicas en el siglo XXI. *Imperium Académico Multidisciplinary Journal, 2*(4), 1-24. https://doi.org/10.63969/zn6j5g84

Cruz Domínguez, Y. S., y Tigrero Suárez, F. E. (2024). Liderazgo y gestión administrativa de las unidades educativas del Cantón Santa Elena. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades, 5*(2), 472-490. https://doi.org/10.56712/latam.v5i2.1888

Escobar Romero, E. E., Masapanta Masapanta, M. C., y Leon Reyes, B. B. (2025). Impacto de la gestión directiva en el bienestar estudiantil mediante la creación de espacios recreativos escolares. *Mérito - Revista de Educación, 7*(21), 68-78. https://doi.org/10.37260/merito.i7n21.7

Espinoza-Freire, E., Castells, M. G., Guamán-Gómez, V., y León-Reyes, B. (2017). La ciudad de Machala y su universidad: la articulación de políticas socio-culturales. *UTCiencia "Ciencia y Tecnología al servicio del pueblo", 4*(2), 89-102. https://investigacion.utc.edu.ec/index.php/utciencia/es/article/view/68

Garzón Gómez, K. D., Jiménes Vega, J. E., y Ortega Bravo, L. C. (2024). School management to improve educational quality in Ecuadorian basic education. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, 8*(2), 2944-2958. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i2.10725

González Barona, V. B. (2026). Inteligencia artificial como mediadora en la escritura creativa en Educación General Básica. *Revista Escuela, Familia y Comunidad, 5*(1), 67-82. https://doi.org/10.48190/revefc.v5n1a5

Guanipa, K., y Nava, A. (2025). Aplicación de los principios del Método Deming para la mejora continua de la supervisión educativa. *DISRUPTIA Revista Científica Estudiantil Multidisciplinaria, 1*(1), 17-23. https://doi.org/10.5281/zenodo.18328659

Holguín Gómez, N. S., y Salazar Pin, G. E. (2023). Cultura organizacional en el proceso de enseñanza aprendizaje. *Ciencia y Desarrollo, 26*(4), 121-132. https://doi.org/10.21503/cyd.v26i4.2508

Jaramillo Neira, D. A. (2025). Gestión directiva y calidad educativa en instituciones oficiales rurales colombianas: aproximación crítica a las políticas públicas. *European Public & Social Innovation Review*, 10, 1-19. https://doi.org/10.31637/epsir-2025-1220

Jiménez Ordóñez, H. D., Quezada Yaguachi, D. A., Cañar Cuenca, J. Y., Pineda Procel, J. H., y Alban Alcívar, J. A. (2025). Auditoría educativa como estrategia para la mejora continua de la gestión escolar. *SAGA: Revista Científica Multidisciplinar, 2*(2), 11-23. https://doi.org/10.63415/saga.v2i2.67

Mera Campaña, I. K., Allas Chisag, W. D., Tamayo López, M. A., & Zamora Valencia, D. A. (2025). La transformación de la educación en el siglo XXI: Retos, innovaciones y perspectivas. *Reincisol, 4*(8), 3727–3752. https://doi.org/10.59282/reincisol.V4(8)3727-3752

Moreno Mosquera, E., y Cuesta Moreno, Ó. J. (2024). Liderazgo no-parametral para la gestión y transformación de la educación rural colombiana. *Actualidades Pedagógicas*, 84, 1-18. https://doi.org/10.19052/ap.vol1.iss84.5318

Mosquera Sanchez, L. I., Rugel Catagua, E. J., y Leon-Reyes, B. B. (2026). Influencia de la gestión educativa en la motivación docente en instituciones educativas. *Mérito - Revista de Educación, 8*(22), 129-142. https://doi.org/10.37260/merito.i8n22.12

Ojeda Ojeda, O. M., Velasco Rivera, A. D., Bracho Perez, J. J., Quimbiulco Shuguli, C. E., Álvarez Puetate, O. M., y Antamba Miño, C. R. (2025). Formación docente y su relación con la mejora continua de la calidad en instituciones educativas. *Revista*

Latinoamericana de Calidad Educativa, 2(4), 214-220. https://doi.org/10.70625/rlce/304

Páez Merchan, C. A., Leon Medrano, D. I., Álvarez Santos, A. P., Mayorga Sánchez, H. T., y León Reyes, B. B. (2025). Currículo para la primera infancia en contextos comunitarios: un enfoque desde la innovación educativa. *Revista Científica de Salud y Desarrollo Humano, 6*(1), 2084-2098. https://doi.org/10.61368/r.s.d.h.v6i1.591

Peralta Tapia, M. E., Horna Torres, E., y Heredia Llatas, F. D. (2023). Gestión administrativa en unidades de gestión educativa: una revisión literaria. *Revista Educación, 47*(1), 1-8. https://doi.org/10.15517/revedu.v47i1.49904

Perlaza Cadena, R. E., y León Reyes, B. B. (2025). Impacto del liderazgo pedagógico estratégico en la consolidación de culturas de innovación docente. *Mérito - Revista de Educación, 7*(21), 204-213. https://doi.org/10.37260/merito.i7n21.16

Puche Villalobos, D. J., y Acosta Faneite, S. F. (2026). Indicadores de gestión y la toma de decisiones en unidades educativas nacionales de Maracaibo, Venezuela. *Revista Digital de Investigación y Postgrado, 7*(13), 87-104. https://doi.org/10.59654/7p7zxp10

Quispilema Guzmán, C. C., Vera Escudero, O. M., y León Reyes, B. B. (2025). Uso ético de la tecnología y su relación con la proyección del liderazgo educativo futuro. *Revista Peruana de Educación, 7*(15), 122-129. https://doi.org/10.37260/repe.v7n15.10

Ruiz Sánchez, M. E., Mosquera Carabalí, M. E., Carmona Banderas, N. C., y Villacres Arias, G. E. (2025). Mejora de la calidad educativa mediante la inclusión revisión de prácticas en contextos complejos. *Mérito - Revista de Educación, 7*(21), 214-223. https://doi.org/10.37260/merito.i7n21.17

Sanchez García, A. M., Álvarez Santos, A. P., Zamora Arana, M. G., Sanchez Macías, W. O., y León-Reyes, B. B. (2025). Taxonomía de Bloom en la era IA: competencias digitales para la formación docente. *Revista Ciencia y Tecnología - Para el Desarrollo - UJCM, 11*(22), 325-335. https://doi.org/10.37260/rctd.v11i22.56

Sánchez García, A. M., Iñiguez Apolo, L. M., y Ramírez Aguirre, G. A. (2024). Implementación de estrategias didácticas digitales en la educación inicial. *Revista Escuela, Familia y Comunidad, 3*(1). https://doi.org/10.48190/revefc.v3n1a3

Suárez Salazar, J. C., Guevara Félix, G. L., Quiroz Aguilar, E. M., Mier Cacuango, E. S., Palate Nuñez, B. O., y Suárez Salazar, J. D. (2025). La gestión institucional y su papel en el aseguramiento de la calidad educativa en Ecuador. *Revista Latinoamericana de Calidad Educativa, 2*(4), 221-227. https://doi.org/10.70625/rlce/329

Ureña Gómez, M. D. C., Sánchez Ramírez, L. D. L. C., y Ochoa Riofrio, K. S. (2025). Programa de intervención para el aprovechamiento de las tecnologías de la información y comunicación en el aprendizaje de educandos de secundaria. *Revista Escuela, Familia y Comunidad, 4*(2), 23-36. https://doi.org/10.48190/revefc.v4n2a2

Vargas Alfaro, L. F. (2024). Evaluación y mejora continua, procesos para la calidad en la educación. *Revista Académica El Labrador, 8*(2), 161-179. https://doi.org/10.61285/r.e.l.-uisil.v8i02.156

Villarroel Albornoz, C. (2024). La evolución de las políticas educativas hacia el modelo de gestión de calidad en Chile: una revisión bibliográfica en base a su interrelación. *Estudios Pedagógicos (Valdivia), 50*(1), 153-171. https://doi.org/10.4067/S0718-07052024000100153

 Este artículo está bajo la licencia Creative Commons Atribución 4.0 Internacional (CC BY 4.0).